



抓好“放管服”，实现“少假货”，国家工商总局局长张茅：

“网购7日无理由退货”办法3·15出台



国家工商总局局长张茅 新华社记者 赵颖全 摄



金凤

快报记者跑两会

如何解决企业办证难？如何实现“天下少假”？不诚信企业将遭遇何种惩戒？3月10日下午，在十二届全国人大五次会议举行的记者会上，国家工商总局局长张茅围绕商事制度改革的热点话题，回答了中外记者提问。他还透露，网购7日无理由退货的具体办法将在今年“3·15”正式出台。

现代快报特派记者 金凤 综合新华社

今年10月1日前完成全国“多证合一”

如何解决企业办证难问题？张茅说，推进市场准入便利化的一项重要工作是在全国推进“多证合一”，计划在今年10月1日前完成。“所谓‘多证合一’，就是把一些不需要政府许可的证，使申请人在领取营业执照的时候能够一次领取，让企业最多跑一次。”张茅说。

张茅强调，商事制度改革主要是处理好政府和市场的关系，

包括“放管服”三个方面：“放”，主要是在市场准入便利化方面；“管”，是从过去以审批为主的准入监管、审批监管转向事中事后监管；“服”，就是重点扶持小微企业，小微企业的经营、用工、融资等问题，都是今年需要进一步深化改革解决的问题。

张茅说，工商管理部门市场监管的职责综合起来共有12大类，要把工商系统内部所有要到

企业检查的内容综合起来，对企业进行一次性检查，企业不用天天应付检查。

张茅表示，争取在今年年底前，使企业具备全程电子化申请登记和领取电子营业执照的条件。所有的工商市场监管内容都将纳入“双随机、一公开”联合检查中。对于没有营业、没有债权债务的企业实行简易注销，让企业退出比较便利。

去年460万户企业列入经营异常名录

市场经济下，企业有生有死。张茅说，大数据监控显示，目前我国企业活跃度保持在70%左右。伴随去产能、清理“僵尸企业”，去年全国退出的企业一共138万户，每天有1.5万家新企业诞生、有3700家退出。

张茅说，去年有460万户企业因为违背诚信、没有如实上报年报等情况被纳入经营异常名录。一些企业反映，被列入经营异常名录是由于一时疏忽，主观过错并不大，但企业贷款、招投标、签合同，乃至个人出行、买房

买车、子女上学都处处受限，惩戒范围太宽，对企业发展产生了一些阻碍。

对此，张茅表示，企业被列入经营异常名录，有时候看起来过失不大，比如年报中出现漏报、错报、少报，但是就会成为企业的不良信用记录。这说明我们的社会信用体系开始对不守信企业发挥有效约束作用。“做企业跟做人一样要有诚信，不能有半点闪失。”张茅说，进入经营异常名录的企业也有挽回的措施，可以通过纠正违法违规行为

申请移出名录。

他表示，下一步将改进企业经营异常名录，完善严重违法名单即“黑名单”。不仅仅是“异常”满三年要进入“黑名单”，比如出了生产安全事故、拖欠银行的钱不还等，都要进入“黑名单”。

张茅说，当各种违法违规行为都进入企业信用信息公示系统的时候，我们的社会就会进入公平竞争、秩序良好的时代，假冒伪劣、商标侵权、侵犯消费者权益等问题才能大量减少。

“天下少假”是努力的目标

“假冒伪劣商品对市场经济的环境、对消费者权益的侵害程度确实很深。”张茅说，去年仅假冒商标侵权商标案件就查处了2.8万件。在网购的投诉中，五分之一是假冒伪劣产品。

“‘天下少假’是我们努力的目标。”他说，已经出台的《消费者权益保护法》对于网购7日无理由退货有相关规定，网购7日无理由退货的具体办法将在今

年“3·15”正式出台。

大数据分析显示，2016年对消费环境的正面评价比2015年提高了8.5个百分点。张茅表示，消费成为拉动经济的主要动力，老百姓的消费意愿强，说明消费环境向好。

“在消费者投诉中，商品投诉约占54%，服务约占46%，基本上各占一半。消费者投诉还是大量存在，服务投诉方面有所上

升。”张茅说，加强消费者权益保护，关系到13亿多人。

“针对‘双11’时有近三成企业先提价后降价、三星手机爆燃事件、苹果公司侵犯消费者权益等问题，消协都主动约谈，促使他们召回产品。”张茅表示，在网络购物、健康用品、保健用品等消费者投诉比较多的重点领域，发挥消费者协会的作用非常重要。

▶ 代表热议

有的企业为何连“国产螺栓都不敢买”

——经济进入“质量时代”，亟须质量立法

政府工作报告提出，“广泛开展质量提升行动，加强全面质量管理，健全优胜劣汰质量竞争机制”“打造更多享誉世界的‘中国品牌’，推动中国经济发展进入质量时代。”如何提升中国产品质量？如何推动经济发展进入质量时代？这成为许多人大代表热议的话题。

有企业连“一个国产螺栓都不敢买”

全国人大代表、上海均瑶集团副总裁张维华表示，“现在很多人到国外‘扫货’或者在网上‘海淘’，我们调查发现，选择通过这些方式购买海外商品的人中36.2%的人是因为有正品保障，由此可见中国消费者最关心的仍然是产品质量。”

根据相关调研报告，2016年中国跨境电商整体交易规模达到6.3万亿元。“在激烈的市场竞争特别是国际市场竞争中，我国制造业每年因质量问题造成的直接损失超过了2000亿元，因产品质量问题对下游产业的影响、市场份额的损失，带来的间接损失超过了1万亿元。”张维华说。

全国人大代表、上海大众汽车发动机厂维修部高级经理徐小平结合自己的亲身经历说：

“我曾经去一个民营企业调研，发现这个企业的产品做得非常好。一方面企业有非常强大的研发团队，另一方面在全球采购最好的零配件进行集成，这证明中国企业是能做成优质产品的。”

“但是问我企业老总，有没有国产的零部件？他回答：很少，连一个国产螺栓都不敢买。”徐小平说，螺栓虽然小，但用在关键部位，凡有受力要求的都是一次性的。旋过以后就要扔掉，不能重复使用。“我们在市场上买到的很多螺栓，标号是对的，材质却不对。某些企业为了降低成本粗制滥造，造成的后果是，螺栓装在某个部位，时间一长就松掉了，造成安全事故。”

把好检验检测关 重视技能人才培养

从生产制造到进入市场，要确保产品质量，第一关是工人的手，第二关是检验检测。虽然近两年来，技术工人和技能人才的培养逐步受到重视。比如，很多高校都成立了智能制造的实验基地，培养学生的动手能力，主动和企业对接，但还是出现了“对不上”的问题。

对此，徐小平建议，可以组建专门的中介机构，为学校和企业搭建桥梁，让学校在平台上找到对接路径，脚踏实地培养应用型人才。

产品生产出来了，必须经过

检验才能进入市场。在此方面，我国有过深刻的教训。全国人大代表、民盟中央常委沈志刚说，在调研中发现，检验检测行业存在各种乱象，有的瞒报结果，有的为了追求利益违规提供虚假报告，存在良莠不齐的现象。

“汽车、电梯是否安全，食品能否安全食用，都要看检验检测的结果。”沈志刚建议，由国家认监委牵头，加快推进对检验检测机构资质的联合评审和统一发证工作，同时对合格的机构在网上进行公示，实时接受社会各方面的监督，提高社会公信力。

从政府采购开始 确立“质量第一”导向

打造质量强国，政府需要做的不仅仅是打击假冒伪劣产品。张维华认为，从当前情况看，需要加快出台质量促进法。

江苏阳光股份董事长陈丽芬代表对此深有感触。“现在一些政府的采购项目采用的是最低价中标，只考虑价格，不考虑产品质量和服务，严重影响了供给侧结构性改革。”

她建议，要从提高产品质量出发，杜绝盲目的最低价招标乱象，调动那些提供优质优价产品和服务的企业的积极性。

“如果做实体经济的企业赚

钱难、利润低，或者创新的成本高、风险大，就很难让企业主动去提高质量、打造品牌。”波司登集团董事长高德康代表说。

张维华认为，通过制定出台质量促进法，可以合理分配政府、企业、消费者、社会组织和质量技术服务机构在质量方面的权利和义务，强化国家对质量基础设施的投入，丰富质量评估和监督手段，激发企业树立长远目标，为我国经济发展进入质量时代提供坚强的法制保障。

据新华社