



给市民拜年 梁溪城管供图



队员走进养老院照顾老人



惠山中队帮助上海老人找到家属团圆

坚守是最美的“敬业福”

——梁溪城管春节期间坚守岗位、爱民助民纪实

春节，阖家团圆，暖意融融；大年夜，围坐炉前，共话来年；小长假，走亲访友，旅游购物……春节期间，锡城街头人流量激增，市民游客都在享受团圆与假期，有这样一群人却牺牲了自己和家人的团聚之乐，从大年夜的灯火到年初一的晨曦，默默地坚守在工作岗位，他们便是梁溪城管人。

孟栋 朱鲸润

近500城管队员坚守岗位，保障市民安心守岁

为了让广大市民过一个“祥和、干净和安全”的新春佳节，梁溪城管部门安排近500名城管执法人员，在南禅寺、南长街牌楼、清名桥广场、惠山寺、永兴寺等设置20个点位，从除夕晚6点至年初一凌晨1点，对各个活动现场以及周边出入口不间断巡查，维护市容秩序。

在保障工作中，城管执法队员对无证经营摊位严格控制，避免出现因占道经营而造成道路拥堵情况，劝阻和制止燃放“孔明灯”和烟花爆竹等行为，同时配合相关部门维护好现场秩序、疏散人流，提前预防和消除各类安全隐患。临近零点，在辞旧迎新的爆竹声中，近500名城管执法人员以满腔的热情、规范的执法、热情的服务，坚守岗位，全力以赴，高标准完成各项节日安保任务。

春节前，清名桥中队开展了

节前走访宣传检查活动，通过城管队员上门走访，向辖区商家及经营户发放告知书，并请节日期间歇业的商家将水电等设备关闭阀门、开关。据了解，走访活动主要针对辖区内烟花爆竹销售点进行排查，检查《烟花爆竹经营零售许可证》《烟花爆竹定点零售证》等，坚决杜绝一证多点、超范围经营、未在规定地点经营等行为，同时对经营场所一些必要的消防设施进行查验，及时处置联建、联创单位及居民提供的举报信息。

大年初一早上8点，天寒地冻，虽然街上的行人还很少，但城管队员已经开始上路巡查。“新年好，给您拜年啦，请您将摊位退回店面，感谢您对城管工作的支持！”节日期间，城管队员的执法更有人情味，对水果店跨门营业、烟花爆竹等设摊大多以教育、劝导等柔性管理手段为主，多一分

笑容、少一些严肃，用苦口婆心代替批评警告……位于梁溪区中心地段的崇安寺作为文化街区，春节期间活动众多，人员密集，各种广场商业活动、流动商贩、店外经营现象也趁着节日的气氛纷涌而出，崇安寺中队在重点地区落实“定人、定岗、定时、定责”制度，采取各种措施，强化节日监管，深入辖区进行巡查整改。在沁扬市场，三名新进城管队员第一次参加春节值班工作，虽然才到岗不到一个月，但他们兢兢业业，将原本拥堵的辅扬路管理得秩序井然。春节期间食品园区通沙路人流量大，经营摊点多，店外经营、占道经营的现象严重，城管队员不间断执法，规范通沙路、裕旺路等年货市场的经营秩序，及时查处、纠正流动摊点、占道经营、乱堆放、乱牵挂等违规行为，切实维护食品园区市容环境。

弘扬中华传统美德，小善传递大爱

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，梁溪城管弘扬中华传统美德，尊老爱幼，执法为民。2月5日一早，两名城管队员在新生路巡查时，突遇一位骑电动车的老人摔倒在地，城管队员老盛立即冲上去托住老人头部，一边询问其身体情况，一边将其扶上执勤车辆并护送至医院。幸无大碍的老人连连表示感谢，两名城管队员笑着摆手，赶回了工作岗位。“我是老城管了，日常巡查中遇到这种突发状况不算稀奇，主动帮忙是应该的。将心比心，遇到这种情况，谁都希望能有好心人帮一把。”队员老盛朴实的话语在冬日严寒中传递着温暖的正能量。

1月29日，大年初二，惠山中队的城管队员在惠山古镇巡查时，发现一位年逾70岁的老人在

景区门口徘徊，便立即上前询问。原来老人是上海人，和女儿来无锡旅游，没逛多长时间就与家人走散了。因不认识路，他便返回古镇大门口等待。面对城管队员的询问，老人完全说不出亲人的联系方式。城管队员让他不要着急，耐心安慰引导老人，最终老人从身上摸出身份证件和一张写有女儿手机号码的纸片，城管队员拨打了电话，父女终于相聚。

1月26日下午正是春运最高峰时段，汽车客运站的人流量巨大，在锡打工的李女士等车回老家时，由于疏忽大意让刚满五岁的孩子走丢了。当时在客运站巡查的车站中队城管队员看到李女士很焦急的样子立刻上前询问，才了解到是孩子丢了，如果不及时寻找，孩子很快就会被人群冲

散。于是城管队员立即分头行动，通过对讲机告知附近的队员孩子的样貌特征让他们帮着一起寻找。终于功夫不负有心人，十几分钟后孩子在人流中被发现了，欣喜万分的母亲连声道谢。对外地游客来说，迷路是常事，车站中队的城管队员们化身“活地图”，热情细致地为游客指引方向，提供旅游建议。“同志，去高铁站怎么走啊？”“师傅，哪里能乘坐观光汽车？”节假日旅游高峰，需要帮助的人更是数不胜数。据不完全统计，节日期间，车站中队的每一位城管队员每天都要接待上百位求助游客，但求助的游客再多，城管队员也会像接待第一位游客那样热情耐心，因为他们代表着梁溪城管队伍的形象，代表着锡城窗口的形象！

放弃跟家人团聚，陪老兵过年

小杨是梁溪城管崇安寺中队队员，在城管岗位上已经工作了3年有余，在大年三十和初一小杨都是8点前就上班执勤了，晚上的“年夜饭”也是吃的盒饭。除了吃饭和上厕所，他基本都在路面上巡查，及时处理市民投诉。碰到无证摊贩占道经营，就上前劝说一下；有人违章停车了，就及时联系车主，劝其驶离。小杨说：“作为基层的城管队员，节假日上班很普遍，我们早就习以为常了，看到市民在干净、整洁、有序的环境里过年，我们的付出就有价值！”被问起过年期间的值守有什么印象深刻的事时，小杨说有一家五口来无锡旅游，从南禅寺烧香回来向他问路，其中的老奶奶对他说，“孩子，大过年的还在上班啊，辛苦了。今天有点冷，要多穿点啊！”小杨顿时眼睛有些湿润。

每逢过年都是城管人最忙碌的日子，清名桥中队的老宋就是其中一位。早在一个月前，身为分队长的老宋就开始着手春节前的准备工作，教育整顿沁扬市场周边无证经营、乱堆放、乱停车等违法犯规行为，进商家、学校、社区等宣讲法律常识、征求意见建议等等。老宋平时其实话不多，但是一上班他就会立刻变成“话痨”。他说处理市容问题和投诉时，话得说到“点子上”，让人家打心里服气。为此，他坚持学习相关法律法规，还经常组织队员们一起学习，他常说：“时代在变，作为

公职人员和党员我也要与时俱进，要不然怎么承担起为人民服务的责任。”

今年春节梁溪城管的保障人员中，并没有安排金匮中队的小许，然而除夕夜他也没有陪家人吃年夜饭，原来，他自掏腰包买了水果、饺子和各式菜品来到了古运五爱苑小区的抗美援朝老兵丁老伯家中，帮老伯打扫卫生，与老兵谈心、唠嗑，陪老伯一起下饺子、吃年夜饭、看春晚……这个年，小许陪丁老伯一起过。

据了解，丁老伯今年80多岁了，是参加过抗美援朝的老兵，年轻时一身战功，然而到了老年，日子过得却并不那么如意。丁老伯有个50多岁的儿子从小残疾，一直未婚，现在仍瘫痪在床需要照顾。丁老伯的相伴也长期卧病在床，着实不容易。金匮中队已与丁老伯家建立了结对帮扶关系，平时经常安排队员到老兵家中帮忙，每个月还会安排一次大扫除。老吾老以及人之老，小许与金匮中队用实际行动让老兵感受到社会和政府的关爱。

一句句衷心的感谢，使得梁溪城管服务为民的形象深入人心。梁溪城管时刻将人民利益放在首位，有很多像小杨、老宋、小许这样默默付出、不求回报的队员，他们用实际行动书写了最美的“敬业福”。岁月静好，不管你平时对他们有什么不解或者抱怨，此刻都应该为这些朴实的城管人点个赞！



城管队员除夕夜在南禅寺保障跨年祈福活动