



# 两个箱子,托运费399元

## 选择低价航空,乘客一定要先弄清楚相关规定

昨天,九元航空开通无锡至广州、无锡至大连两条低成本新航线。之前一天,无锡市民陈女士第一次乘坐九元航空从广州回无锡,却遭遇了让她觉得很郁闷的一幕:“九元航空强制托运所有箱子,每公斤21元,我两个箱子在取出两大包衣物后另付托运费399元!加上机票算下来,这个低价航空比普通航空公司还要贵!”

陆媛



乘客在柜台被告知所有箱子必须托运,随身箱也不能例外 乘客供图

### 乘客: 两个箱子托运费399元

陈女士称,她从携程网上给自己和女儿预订了九元航空两张8日早上6:15的AQ1023航班从广州直飞无锡。“早上4点多我们赶到广州机场,在柜台被告知所有箱子必须托运,随身箱也不能例外,托运每公斤21元。我女儿的一个箱子放上去称重,竟然要300多元。”陈女士被惊呆了,她看到周围很多乘客正从行李箱内将物品取出,“他们说可以随身携带7公斤行李上飞机,但是不能以箱子的形式。有的人背包装不下,就找马甲袋、蛇皮袋装,当时场面真是狼藉不堪。”

虽然陈女士从行李箱内取出了两大包衣物,将自己和女儿两人的背包都塞满了,但最后两人还是被收取了托运费399元。“之前在携程上订机票花了490元一张,同一天还有其他航空公司的机票是650元一张。一张票便宜160元,但却一人多了约200元托运费,算下来廉价航空的价格更贵啊!”

“还有的乘客将物品全部取出后,只托运两只空箱子,还被迫付210元。现场有好几人干脆丢弃了行李箱,因为觉得箱子旧了,不值托运费。”陈女士更不解的是,售出机票不能改签,如果退票只退50元机建燃油费。

记者在携程网上查询到,陈女士乘坐的九元航空该航班在预订机票时,页面会出现“仅退机建燃油费”,以及“无行李额”的灰色小字。进一步点击后显示“只退机建、燃油费”“不得改期”“不得签转”,以及“可免费携带7KG且体积不超过20×30×40CM的手提行李进入客舱,无免费托运行李额度,不提供免费餐食”。

### 公司: 按民航局规定收费

从昨天起,九元航空开通无锡至广州、无锡至大连两条低成本新航线。记者从九元航空公司公共关系部了解到,如果购买了九元航空最便宜档位的机票或特价票,是不包含餐食和免费托运行李额度的,乘客只能携带7公斤

的随身行李,而且尺寸不超过20×30×40厘米。这种机票适合经常带一个公文包飞来飞去的商务人士,或简装短途出游的旅客。

行李托运费每公斤21元合理吗?公共关系部相关人士称,这是按民航局规定收取的,如果旅客行李较多,可在出发前提前到九元航空官网上购买“追加行李”额度,线上和线下的价格差别至少有3倍之多,行李越多越便宜,5公斤是50元,20公斤仅需160元。现场行李收费标准,则是以每公斤按经济舱全价票的1.5%计算。

为什么随身行李不能带上飞机?九元公司公关部相关人士解释,“我们的机舱有189个座位,密度高,行李空间比传统航空小。如果旅客带着行李箱上机,行李舱的盖子盖不住。”

记者了解到,传统航空公司国内航线,一般规定头等舱旅客托运行李额度为40公斤,公务舱托运行李额度为30公斤,经济舱托运行李额度为20公斤。而经济型航空公司,则主要通过托运行李、机上服务来盈利。

# 一两馄饨,普遍涨了两元

## 人工和原材料涨价,小吃价格水涨船高

在无锡人的日常生活中,一两小笼包配上一两馄饨,这种传统搭配好吃又不贵,受到很多人的青睐。而从去年九月份份开始,这对无锡小吃界“完美搭档”的身价开始上涨。春节过后,消费者发现,现在无论是老字号招牌店还是普通小店价格都涨上去了。一两馄饨涨价两元,要九到十元,而一两四只的小笼包也基本涨到10元一份。

张博 匡笠

### 人工和原材料都在涨

昨天上午10点多,虽然已过了早餐时间,但曹张手推馄饨(永乐路店)里顾客依然络绎不绝。收银台一张崭新的价目表与店内陈旧的装饰形成鲜明对比,第一行字:“一两馄饨9元”。

“有的店去年就涨了,我们是春节后才开始涨价的,原来一两馄饨7元,现在9元,我们四年没涨价了。”老板是一位上了年纪的阿姨,当记者问起涨价的原因时,阿姨似乎有点委屈:“现在最贵的是人工成本,我们手推馄饨是纯手工的,你看我的手,干了几十年就是这个样子。”说着,阿姨把双手伸开,记者看到,这位阿姨的双手手掌边缘布满了老茧。

阿姨透露,目前店里有四名面点师,每人每月包吃包住,还得给4000元工资,再加上猪肉、蔬菜、调味料都在涨价,按照原来7元一两已是人不敷出。

记者在现场发现,虽然涨价了,但似乎并不影响生意。在记者进店的半个小时里,陆陆续续有20多名顾客点餐,有打包带走的,也有在店里吃的,没有人质疑价格上涨。记者临走前,听到一位顾客说,“涨价归涨价,只要味道好,还是会来吃的。”

### 多数消费者表示理解

其实早在去年九月份,无锡小吃价格就涨了,不过当时只有“熙盛源”“芦庄超王记”“王兴记”等老字号品牌涨价。据记者调

查,这些老字号大品牌调价的原因,大多是因为小笼包和馄饨的主要原材料以及用工成本提高。

对经营者来说,涨价一方面是为了消化成本,更重要的是保证食材质量,赢得口碑。而面对馄饨和小笼包的涨价,消费者则态度各异,在记者随机采访的人群中大致可分为三类。一类是小笼包、馄饨这对“完美搭档”的忠实粉丝,他们表示无所谓,“这些小吃再涨能涨到哪去。”第二类属于理性消费者,他们虽然不能接受这些日常小吃都在涨价,但也报以理解的态度,“反正也不是经常吃,涨2块就少吃一顿。”还有消费者则对“涨价”二字比较敏感,一听说涨价就十分抗拒,“吃一两馄饨、一两小笼包就要20元,这日子怎么过啊。”

### 资讯

## 梅园提前进入最佳观赏期

受今年暖冬天气影响,梅园内的梅花到昨天开花已有四成,花期较往年提前了近20天,已进入最佳观赏期。

记者昨天从梅园景区举行的2017年中国·无锡梅花节花讯发布会上获悉,最早的梅花品种红冬至于1月10日就已开花。目前园内有60多个梅花品种已先后绽放,梅园的梅花已进入最佳观赏期,最佳观赏期将持续至3月中旬。

无锡梅园已有百年以上历史,收集保存400多个梅花品种,一万余株梅花。9日还发布了梅园赏梅的经典线路,梅园梅林主要分布在荣氏梅园、古梅奇石圃、凝香道两侧、东横山和梅品种登录园。荣氏梅园主要以银红、银红台阁、二绿萼、铁骨红等中花品种为主,花期主要集中在1月下旬至2月底;古梅奇石圃以早梅品种为主,园内有粉红朱砂、红冬至、八重冬至等早花品种,花

期主要集中在1月中旬至2月底;凝香道两侧以红露梅、人面桃花、小绿萼、红粉台阁、黑田等中晚花品种为主,花期主要集中在2月初至3月中旬;东横山梅林主要以小宫粉、单瓣跳枝、红须朱砂、大凑等中花品种为主,花期主要集中在2月初至3月初;梅品种国际登录园主要以梅国际登录品种为主,收集保存国内登录的梅花品种达280多个,对每个品种都进行了挂牌,花期主要集中在2月初至3月中旬。

春天的梅园,群山竞翠、百花争艳;春天的梅园,生机盎然、朝气蓬勃。同时,经过紧锣密鼓的筹备,第二届梅花小天使评选、梅花插花艺术展、艺术梅桩展、意江南旗袍夫人大赛、《大众摄影》太湖俱乐部摄影展、萌宠小鸡展、国际梅花茶会等精彩纷呈的活动也将在梅花节期间缤纷上演。

陆媛

## 美湖公益智图,便民服务全覆盖

无锡美湖社区“公益智图”经过数月的研发改进,于日前正式推广使用。智图收录辖区内25家商铺及17家社会组织,内容涵盖餐饮、零售、医疗、健身、志愿服务等多项主题。

何为“智图”?通过一张纸连接智慧便民服务信息,将社区公益组织、文化便民设施及

社区及周边便民商户“一网打尽”,全部网罗进一张手绘智图中,社区节点标志清晰。

有了“智图”,用户只需下载“喂达”APP并对地图图标进行扫描,即可利用电子地图功能,搜索周边商铺及组织,还可通过GPS定位,实现驾车、公交和步行导航。

匡笠

### 画说无锡



## 闹元宵

元宵节是中国年热热闹闹的“压轴戏”,惠山古镇闹元宵更是将新年庆贺推向高潮。2月9日-14日,每天18:00至22:00,威武雄狮贺新春,万花灯亮锡城,炫酷激光映奇韵,特色杂技闹元宵,皇帝巡游人欢喜,南北美食聚惠山,佳人相约乐无边。

陆媛 文/摄

## 买福彩刮刮乐“闪耀钻石”赢克拉美钻

无锡福彩刮刮乐新票“闪耀钻石”近日上市。本款游戏为套票设计,由5元、10元、20元三种面值构成,最高奖分别为15万元、30万元和60万元。其中5元、10元面值均为对票,20元票为单张票面,突出钻石、成双成对等元素,直指爱情主题。

在2017年2月14日-3月14日期间,“闪耀钻石”将开展“赢克拉美钻”活动。扫描票内二维码集齐“幸”“福”“到”“永”“远”五个字符就有机会赢得克拉级美钻,全国累计送出102颗钻石。

(活动详询各福彩站点)

匡笠

