

“独臂单腿”收费员陈永军： 一个人干了几个人的活



今年49岁的陈永军，目前是国网扬州市宝应县供电公司小官庄供电所营业厅的一名收费员。20多年前的一次突发事故，导致他右臂只剩10公分左右，右腿膝盖以下部分全失。从此，伴随着假臂和假腿，他开始了艰难的人生之路。

尽管如此，身残志坚的陈永军在家休息一年后，主动要求工作，从此就在“三尺柜台”前开启了自己新的人生。他吃得起常人吃得了的苦，工作起来不比正常人差，而且主动要求兼职担任所里的值班保卫、物资材料管理、食堂后勤等工作，用一颗感恩的心奉献岗位、回报社会。

通讯员 郑宝元 现代快报/ZAKER南京记者 韩秋 臧晓松



陈永军在窗口前工作 通讯员供图

意外之后

他主动要求工作，不想被人看不起

1995年的一场意外，让陈永军不幸失去了右臂和右腿，在医院治疗了整整一年。

此时，陈永军的孩子才6岁，父母已年迈，所有家务活和4亩多农田全部落在了他妻子身上。

陈永军没有就此向命运低头，他在心里默默发誓，“我一定要尽快站起来！”陈永军开始练习走路，他每走一步，假肢就会与断腿摩擦，断腿磨出了血泡，渗出了鲜血，他涂点药膏继续练。

1996年，陈永军主动找到当

时的小官庄电力管理站站长朱石喜，要求重新回到单位上班。朱石喜当时就不同意，经过陈永军的多次请求，考虑到他手脚不太方便，想安排轻松一点的工作，要他能做多少就做多少，也不做任何要求。

可陈永军就是不同意：“我还很年轻，后面的路还很长，我要求和常人一样去工作生活，不想被人看不起。”经过他三番五次地“胡搅蛮缠”，朱石喜终于同意让他只做一名收费员。

不甘人后

用左手写字打电脑 业务不输其他人

“他呀，平时只有加班，几乎没有请假。”同事陆悦庭说，供电所全体员工都被陈永军的精神所感动，大家都以他为榜样，无论农忙季节还是有个小病小痛的，所里的员工都不会轻易请假，陈永军身残志坚、爱岗敬业的精神赢得了大家的尊敬。

所里正常上班时间是8:30，但是陈永军每天都提前一个多小时到，他来了以后就把所里的卫生搞好。那时，收费还没有在电脑上进行，算账主要通过算盘进行。一直从事外线工作的陈永军，尽管对算盘一窍不通。但

是一个月后，他学会了用左手打算盘。

为了学会用左手写字，陈永军整整花去两个月的时间。后来，陈永军不仅学会了办公自动化，掌握了电力营销系统操作要领，而且收费业务水平、效率大幅提升。

现在，办理一笔电费收缴业务，陈永军二三十秒的时间即可办完，慢的也就一分多钟。营业厅收费窗口内，只见他左手拿着笔，“右手”按住刚办理的一起业务流程单，在上面认真填写着，熟练程度不亚于正常人的右手。

尽职尽责

为确保用户及时用电，他随叫随到

大厅收费工作看起来轻松，然而，面对形形色色的客户，能够做到多年无投诉并不容易，况且对于一个身患残疾的人来说就更难了。

“让每个客户高兴而来，满意而归，这是我们的职责和义务。”陈永军一直将此作为工作努力的目标。

2011年11月26日23时27分，正在家中熟睡的陈永军突然被一阵急促的电话铃声给惊醒。

“陈师傅，我是扬州凯斯利灯饰有限公司的杨冠华，都怪我一时疏忽，没有及时给电卡表充钱，现在厂里动力电没了，三台炉子里正在加班烤制一批外贸灯饰订单，如果不能及时恢复供电，炉子里两三万元的灯饰产品全部报废不说，还要延误按时向客户交货的时间。现在，越是年底要货的人越多，一刻也不能耽

误。陈师傅，真的不好意思，这个时候能不能给我充值一下？”

“老杨，请不要着急，我这就来。”陈永军放下电话，立即从暖和的被窝里起来，穿上衣服向供电所走去。

尽管陈永军家离供电所只有600米左右，对于一个正常人来说几分钟就到了，但陈永军靠假肢行走，加之夜间光线昏暗，行动不便的他还是在不到10分钟的时间内赶到了供电所。

到了供电所营业厅后，杨冠华也已赶到。陈永军十分熟练地打开电脑，进入营销系统操作起来。23时47分，随着电脑上显示“购电成功”的提示，陈永军为杨冠华办理了5000元的电费充值业务。

“太感谢了，这下用电不成问题了，陈师傅，真的不好意思，这么晚了，你身体也不便，还麻

烦你，走，我送你回家。”

“不用了，谢谢！”陈永军婉言谢绝说。

类似于这样的事，陈永军不止一次碰到过——

有一天的晚上9点多钟，外面正下着大雨，杨冠华的公司再次出现电卡表缺钱停电的事，陈永军获悉后冒着瓢泼大雨，赶到供电所为其及时充值500元。

2014年6月的一天，早上7点钟不到，正在家做早饭的陈永军接到所里值班人员打来的电话，称鲁垛镇崔王村急于用电抽水插秧，请他到供电所协助办理充值。鲁垛镇崔王村本属于鲁垛供电所服务范围，但由于离小官庄供电所较近，村里既然找来了肯定很着急。陈永军二话没说，立即赶到所里，为其办理了200元的充值卡，确保村里及时抽水插秧。

心存感恩

身兼数职，他的精神感动了大家

在做收费员期间，陈永军见单位人手少，又主动要求承担值班保卫、物资材料管理、食堂后勤等工作，从未有过一句怨言。

“单位里人手少，各项工作非常忙，多一个人多一份力嘛！再说了，大家对我那么关心照顾，我拿的工资又不比别人少，在营业厅收收费，发发工程施工材料，比起施工人员在风里日晒的，我已经够舒服的了。”陈永军说。

有一次，凌晨两点，小官庄镇石先村西配电变压器高压避雷器因雷击烧坏接地，引起10千伏官农线跳闸停电。陈永军不顾伤残的肢体，将抢修材料、工

具送到现场。

还有一天晚上，陈永军在供电所仓库码放材料，由于长时间站立，加上一百多斤重的身体由假肢支撑，一不小心，整个身体就重重地摔在了地上，头部撞到了铁货架，去医院缝了12针。从医院出来后，大家劝他回家好好休息一下，可他却又一头扎进了工作。

“去年11月，同事的母亲患鼻癌，妻子又大出血，无暇顾及工作。原来两个人的窗口收费工作，一下子落到了陈永军一个人的身上。陈永军主动承担窗口收费任务，坚持早上班、迟下班，节假日基本上不休息。”窗口工作

人员曹亮介绍说。

“由于长期在窗口伏案工作，现在，陈永军的腰椎盘突出比较严重，加上身体本身残疾带来的疼痛，真的让常人难以想象，疼了，他就吃些止痛药，却从未请过一天假休息过。”同事陆悦庭既心疼又感动地说。

“陈永军对自己要求很高，从未向所里提出了任何额外的要求，用户都感觉不到他是一个有残疾的人。”所长王金忠给出了这样的评价。

陈永军身残志坚的品格，不仅得到了同事们的敬佩，而且大家都以他为榜样，在各自的岗位上努力地工作着。

互动方式

现代快报已开启“感动扬州人物评选”活动。现代快报将通过报端、ZAKER南京、现代快报官方微博和微信，以及网站等多种渠道，发布人物故事、公布投票信息，欢迎大家关注报

道、参与互动及投票。

您可以通过以下方式，把身边的感动人物或故事告诉我们：

拨打感动热线 96060；发邮件至 gandongjiangsu2016@126.com；关注“现代快报”微信公众

号。

您还可以下载“ZAKER”手机APP，订阅“快快南京”频道，关注人物故事及活动进展。评选开始后，您还可以为心中最温暖的TA点赞投票。

特别支持单位

交通银行扬州分行、中国建设银行扬州分行、扬州市妇幼保健院、扬州东方医院