

空少讲催泪故事:孩子隔着窗户喊爸爸

现代快报“寄给春天的明信片”感动一大批网友



在咯吱咯吱的踏雪声中,来自哈尔滨铁路局的王龙波,用特有的东北腔讲述着零下30度的坚守;一声“爸爸,我要爸爸”,瞬间让人感受到孩子对爸爸的思念……1月20日,现代快报正式启动“寄给春天的明信片——2017春运·伴你回家”全媒体行动,首期推出了两个音频故事,分别是《北极漠河,八个人的春运》和《两岁儿子隔着机舱窗户喊:我要爸爸!背后的故事让人心疼……》。故事引发了众多网友和读者的关注、转发,有的网友听完故事感动得直掉眼泪。

现代快报/ZAKER南京记者 杨菲菲



扫描明信片上二维码,听空少万字(左上小图)讲《一家三口的廊桥会》

为大家舍小家,网友听完故事直掉泪

年关将至,你已经踏上返乡的路了吗?可是有这样一群人,他们为了让更多的人能够顺利回家过年,却默默守护在公路、铁路、航空上,无法与家人团圆。王龙波是哈尔滨铁路局漠河通信工队的工长,这里是中国铁路的最北端。他从20岁刚参加工作起就在这里,一呆就是二十多年。漠河现在的气温已经有零下30多度了。可是为了保障春运,王龙波就和同事在这样冷的环境下,出门巡检设备,一趟就是两三天。

“出门巡检设备,冷水冷饭是少不了。哎,可不是冷水,我们这里天气太冷,带不了水。为啥?一出门没几分钟就给你冻成冰疙瘩了。”听到这里,不少网友表示又好笑又心疼。也有曾经的铁路工人表示,“回忆起往昔的春运壮观,深有感触。”更多的人是为这群默默守护春运的人点赞,“为坚守岗位可爱的人们点赞”“向千千万万为春运保驾护航的劳动者致敬”。

而国航北京客舱服务部的万宇,则讲述了一个忙于工作的机务,与两岁儿子的离别故事。因为太小分不清楚,只要看到有跟爸爸穿同样衣服的人,孩子就

哭着说,“爸爸,我要爸爸。”当这句话穿过屏幕,不少人都湿了眼眶。有网友直接在现代快报官方微博留言表示,“看了故事让人真心疼!”“哭了!”“看了好难受。”妈妈级网友则说,“有了娃之后,这样的画面光想想就让人泪目。”

不间断推送小故事,温暖回家路

这样的故事是不是没听够?现代快报将不间断推送“有声明信片”,只要关注现代快报官方微信,或者扫描“寄给春天的明信片”上的二维码,你会听到更

多让人感动又心疼的故事。

这次“2017春运·伴你回家”全媒体行动中,现代快报还征集了春运一线员工子女的手绘作品,孩子们拿起画笔,来描绘自己眼中的春运,以及对未来生活的美好愿望。现代快报也把这些孩子的手绘作品,和春运一线员工的讲述音频,制作成精美的有声明信片,通过现代快报官方微信公众号、客户端、微博、网站等全媒体矩阵,以及户外二维码、小程序,全方位进行推送。

如果你也被这些故事感动了,那可以把这些故事转发到朋友圈,让更多的人听着温暖的故事,走上回家的路。

为了列车时刻表准确无误 她每天要核对上万个数据



提起火车站张贴的列车时刻表,大家都不陌生,但是负责制作时刻表的计划员,却鲜有人知。“90后”姑娘张会是常州火车站的计划员。早在“春运”前一个月,她就已经开始忙着制作列车时刻表。张会给自己制定了严格的计划,每天核对上万个数据,确保万无一失。

通讯员 张冉冉 许伟佳 现代快报/ZAKER南京记者 葛小林 文/摄



张会一遍遍核对列车计划表,确保万无一失

她熟记每一条列车线

铁路计划员主要负责客车运力的实时统计、分析、申请、建议,为运力调整提供窗口资料,通俗地讲,就是每一趟列车前来,能提供多少座位,列车车厢是怎样的编号,车站站服员引导乘客在哪个月台候车。如果有列车只是途经常州站,临时停靠并不搭载乘客,也得提前发布信息做好引导,以免月台上的乘客误乘……称职的计划员要熟记每一条列车线,每接收到路局发送来的列车信息,脑子里就要呈现出一条条列车运行网,而后进行有序的计划编排。

2017年初对于张会来说格外忙碌,“1·5”全国铁路大调图和2017春运两次重要的时刻表调整集中在了一起,她已经连续两个多礼拜没能准时下班了。而随着春运高峰的来临,这种加班更成为常态。

细心已成了职业病

张会的办公桌有几摞堆放整齐的表格资料,右边各种颜色记号笔竖在笔筒里立在键盘旁,左边则放了一个玻璃杯,格外整洁。张会笑称这是自己的“职业病”,长期和大量的数据

表格打交道,要是没了这个“强迫症”便很容易出错。

每趟经过常州站的春运临时旅客列车的开行日期、在每个停靠站的到点与开点、在本站是否载客、计划停靠在哪个站台等等,总共上万个待核验的数据密密麻麻地挤在几张表格中。张会很细致地用尺子依次对准每行数据,然后一个数据一个数据核对过去,核对正确的标蓝,有错的标黄,有疑问的空着,一张表格全部核对结束再翻文件一一确认。

为防止眼睛疲劳和定向思维造成错误,张会还给自己制定了严格的“冷核对”计划,当天对完的数据,第二天和第四天再分别校对一遍,经过三次确认才能形成最终的表格。

张会还给每辆列车量身定制了“一车一案”,她把近五年的数据和今年的售票状况,进行了整合分析,对每辆列车上下列车的人数进行了预估,并针对客流较大的列车进行了重点分析,甚至会特别标注上车人数众多的车厢号,方便站服员引导旅客。

“一想到自己制作的时刻表可以给那么多旅客提供方便,就很骄傲。”张会扶了扶厚厚镜片的眼镜,笑着说道。

动态

铁路今迎节前客流高峰

本报讯(记者 刘伟娟)1月20日,春运第8天。现代快报记者从铁路南京站获悉,当天该站预计发送旅客16万人次,同比涨幅24.5%。车站提醒乘客,这个双休,即1月21日、22日两天,春运客流与双休客流叠加,出行人数会有小幅增长,建议乘客要提早出门、提早取票。

据铁路南京站工作人员介绍,1月20日当天,南京站、南京南站两大火车站客流都较大,主要以学生流、务工返乡流为主。根据客流情况,车站及时动态调整售票窗口,导购台加强各区域自助售票厅的宣传引导,及时分散客流。另外,车站提醒醒道,回家过年,很多旅客都带着大包小包的行李,上车前注意检查,不要落下行李。

提醒

7种失信行为 将纳入信用记录 一旦进“黑名单” 5年内不能乘高铁

本报讯(记者 刘伟娟)1月20日,现代快报记者从上海铁路局获悉,《铁路旅客信用记录管理办法(试行)》1月19日起实施,今后有7种行为在按规定进行处罚后,铁路部门还将记录当事人个人身份信息,纳入铁路旅客信用信息记录管理。

7种失信行为包括:一是扰乱铁路站车运输秩序且危及铁路安全、造成严重社会不良影响。二是在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟。三是倒卖车票、制贩假票。四是冒用优惠(待)身份证件、使用伪造和无效优惠(待)身份证件购票乘车。五是持伪造、过期等无效车票或冒用挂失补车票乘车。六是无票乘车、越站(席)乘车且拒不补票。七是依据相关法律、法规应予以行政处罚的行为。

铁路旅客信用信息记录保存期限为5年,铁路部门将严格按照规定向国家、地方相关部门和有关征信机构提供。

旅客失信要承担怎样的后果呢?12306客服工作人员表示,要根据现场处理情况来,如果旅客在动车上吸烟或是拒不补票等,被工作人员发现并纳入信用记录,则相关处罚立即生效,失信乘客在5年内,不得享受铁路高消费服务。例如:不得乘坐G字头列车以及D字头列车一等座。