



# 金口碑最美窗口榜单展示



用微笑接待客户  
用真诚服务客户

——邮储银行 袁霞

我是芳桥支行的柜员袁霞，从第一次坐在柜台前为顾客办理业务起，我时刻告诫自己一定要用心去感受他们的需求，用热情的笑容迎接他们，用谦逊的心态接纳他们，用娴熟的技能服务他们，用优质的服务留住他们。于是，我将服务宣言定为“用热情和微笑服务每一位顾客”。



强技能、重服务、  
勇攀登、创卓越

——宁波银行 陈浩宇

我叫陈浩宇，宁波银行无锡分行一名工作在三尺柜台的柜员，这个岗位是普通的，但我觉得正是这普通的岗位直接影响了银行在客户心中的形象。作为柜员，让顾客感受到优质的服务，为客户规范、快速、准确地办理业务是我们的工作准则。为了达到优质的标准，点钞、五笔、数字录入三项技能我日复一日地练习，不喊累不嫌枯燥。



新的阶段  
新的体会

——交通银行 沈燕静

1月中旬，休完年假的我来到了南门支行，重新投入到紧张的工作中，至此，我的柜面生活正式步入第6个年头。对我而言，高强度的工作还是让我有些措手不及，但是，服务客户的心情是一样的。步入了人生新的阶段，我对服务的理解有了新的体会：找到共同话题，亲近客户；想客户所想，理解客户；学习同事身上的闪光点，服务客户。我会用真心实意赢得客户长期的理解和信任。



优质服务是一种习惯  
更是一种信仰

——工商银行 刘启龙

真诚待人，用心工作是刘启龙的工作信仰。在平凡的柜面工作中，刘启龙时刻牢记行人的责任与使命，牢记作为共产党员的理想与信念，想他人之所想，急他人之所急，兢兢业业，为人民服务。他是客户眼中的贴心人，同事眼中的多面手，领导眼中的服务明星。从事柜面服务工作五年多来，面对形形色色的客户，小刘总能从客户的角度理解客户的需求，将心比心，换位思考，对客户的情绪感同身受，分享他们的喜悦，宽慰他们的烦恼，理解他们的冲动。用心服务是小刘上柜伊始对自己最基本的要求，也是对客户最掷地有声的承诺。



青春点亮梦想  
真情服务客户

——招商银行 杨逸

在每一个平凡的日子，我始终秉承招行“因您而变”的服务理念，全心全意为客户服务。用真心的微笑迎接客户，用真诚的沟通打动客户，用真挚的关怀感动客户，每一个小小的细节，都是我对服务的用心诠释。客户满意的微笑，便是最珍贵的认可。正是这样，让我在平凡的运营岗位上，用奋斗无愧自己、用真情服务客户、用青春点亮梦想。

专业“贷”动精彩生活！

## 金已融

### 公积缴存，信用生活

额度高

最高30万

超便捷

网上支用  
随借随还

纯信用

以公积金缴存  
信息为审批依据

利息省

按日计息，  
利率优惠



江苏银行个人消费网贷

办理条件：  
● 年龄在22-57周岁之间  
● 在现单位工作满1年且连续缴存公积金  
● 月公积金缴存金额满800元  
● 征信记录良好  
● 已开通专业版网上银行或手机银行

详询江苏银行无锡分行各网点或致电：0510-82326619（工作日）咨询。

江苏银行  
BANK OF JIANGSU



95319  
www.jsbchina.cn

江苏银行网上银行 江苏银行手机银行