

无锡八院鼎力改革促发展 做百姓健康的守护人

厚德精医、仁爱奉献。2016年是无锡八院落实“十三五”发展规划的重要之年，也是实施公立医院改革、克难奋进的一年。回望过去，在梁溪区委区政府的正确领导和梁溪区卫计委的精心指导下，无锡八院围绕“传承、突破、提升”发展战略，加快区域医疗整合，大力培育特色专科，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，各项工作取得了显著成绩，是锡城和周边城市百姓的健康守护人。

无锡八院的“掌舵人”、院长严于兰表示，筚路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺行。2017年，八院人将继续朝着目标笃实前行，将幸福与安康送到千万老百姓家中！

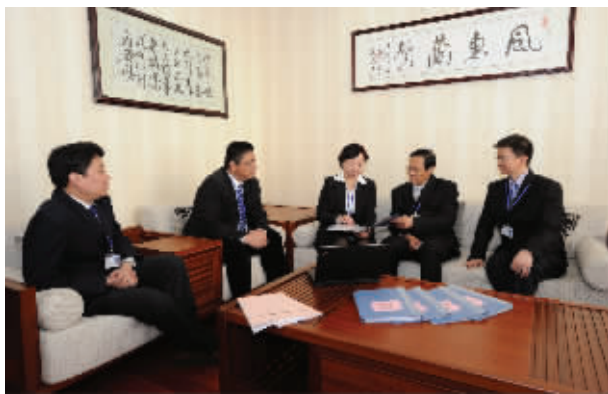
邹国英 庄哲 朱鲸润



无锡八院血透中心

回顾2016

软硬件升级，医院发展迈上新台阶



医院领导共商发展大计

门诊量近60万人次，同比增长10%；出院病人2万余人次，同比增长10%；药占比由35.9%下降至30%以下；平均住院床日8天，下降0.86天……这一串串的数字，印证了无锡八院去年一年走过的坚实足迹。在各种困难面前，全体八院人咬紧牙关、精打细算，调整扩展了体检中心，完成连廊建设和新增两台客梯项目，投入千余万元购置了G&E多排螺旋CT和生化免疫检验流水线等大型设备，为医院发展提供强有力的硬件支撑。

在硬件升级的同时，无锡八院还坚持优化人才队伍，不断深化内涵建设。据介绍，无锡八院进一步深化干部选拔聘用制度改革，坚持德才兼备的原则，强化“以发展定进退，凭实绩论干部”的用人导向，

建立干部能上能下、能进能出的淘汰机制。努力推动护理岗位管理创新，实施“护理部—科护士长—护士长”三级能效标准化和规范化，在细微处见精神，在服务上做文章，使护理队伍建设迈上一个新台阶。

鼎力人才建设，实施科技兴院。值得一提的是，无锡八院创立了“雏鹰、飞鹰、精鹰、雄鹰”四大人才计划，不断创新人才引进渠道，广纳群贤、人尽其才。2016年无锡八院通过多途径成功引进麻醉科、心内科、骨科、普外科、呼吸内科、耳鼻喉科、泌尿外科、中医科、肛肠科等30名副高以上高端专业技术人才。同时，注重人才梯队培养，构筑医院战略人才库，重点培养了一批技术骨干。



无锡八院儿科团队

缔造专科品牌，医疗质量持续改进

2016年，无锡八院外科团队成功为一名“左侧肱骨近端四部分骨折、左肩关节脱位”的高龄女性患者实施左侧人工肩关节置换手术；眼科成功实施医院首例“有晶体眼人工晶状体植入术”，为一名近1600度的高度近视患者恢复了高清视力；无锡八院的儿科更是锡城一块响当当的牌子，在百姓中拥有很高的口碑……

对老百姓来说，最看重的是医院的医疗质量和专科品牌。自2013年无锡八院被授予二级甲等综合医院以来，医院各项管理工作步入了制度化、规范化、科学化的轨道。医院进一步完善行政查房制度，每月两次安排晚间集中查房，及时发现解决问题。

在建设特色专科方面，无锡八院组建专业医疗技术队伍，配备相应的医疗设备，引入先进的医疗技术理念，提升自身的业务技术能力。2016年，无锡八院儿内科、儿保科、

呼吸内科三个专科，在全市众多专科中脱颖而出，成为首批市二级医院特色专科。

临床科室突破传统的技术优势，奋力挑战技术难度，不断刷新手术纪录。2016年，呼吸科联合ICU室为一名病危患者进行床边支气管镜检查及肺泡灌洗术，填补了医院空白；儿童保健科积极开展矮小症诊断、超声骨密度测定、性激素激发试验，小儿脑瘫康复等新技术新项目，业务工作量同比翻了3倍；外科成功开展首例颅脑手术，实现了零的突破。



无锡八院

潜心社会公益，创新医疗服务模式

除了在医疗质量上狠下工夫之外，2013年以来无锡八院不断推进医疗服务模式创新，以打造健康促进型医院为基点，同时将医疗服务送出去，送到百姓身边，送到居民家中。

2016年以来，无锡八院深化百名医生“五进”活动内涵，天使志愿者深入企业、社区、广场、学校、公园开展免费义诊、健康咨询、公益课堂等志愿服务活动。积极参与市文明办组织的“志愿服务大篷车”活动，作为无锡市最佳志愿服务组织足迹遍布全市100多个社区，提供医疗志愿服务45场次，受惠群众达30万人次。以锡惠公园客服咨询点为基点，作为主

办单位之一全程助力首届无锡登山节，为全市数千名登山爱好者提供健康咨询服务，在太湖新城参与无锡市老博会大型义诊服务，相关报道被新闻媒体抢登。

医院在运行保障工作上积极探索后勤服务量化管理，增强创新意识，在改善职工工作、生活和病人就医环境方面做了大量的工作，从细微处为病人考虑，保障住院病人安全。同时建立规范化、常态化、自觉化的行为和节水持续改进的长效机制，以点带面，推动医院其他能耗的节能管理，在获得省级公共机构节能示范单位的基础上，又取得省级节能节水示范单位殊荣。

展望2017

整合优质资源 探索发展健康产业

新的一年，无锡八院将借助改革的东风，紧紧围绕“发展立院、产业强院、创新活院、科教兴院、和谐稳院”五大战略，积极实施“名医、名科、名院”战略，深化服务内涵，打造优质品牌，培育业务亮点，促进医院全面、协调、可持续发展。

随着人口的老齡化，老年病人的逐渐增多，今年无锡八院还将有“大动作”，为老年患者造福。据透露，无锡八院将通过体制机制创新，整合新梁溪区域医疗优质资源，延伸大区域医疗经营、资本运作、人力资源以及市场营销策略，通过多元化运行，大力发展老年病医疗、康复、护理、医养结合等医疗专科新兴产业。加快二级综合医院老年病、慢病专科建设发展，开通梁溪老城区老年人医疗服务绿色通道，探索老年康复、慢病康复医养结合产业化发展路径。

在“互联网+”时代，无锡八院将“智慧”二字作为发展路上的一大关键词。将进一步加快医院信息智能化建设，推出全新自助挂号缴费系统，真正实现自助挂号、预约挂号、自助缴费和综合查询等功能一体化。进一步拓展客服中心服务功能，全院实现WIFI无线上网全覆盖，适时推出方便患者就医的“掌上八院”APP医疗服务新模式。

与此同时，无锡八院将以区域整合为龙头，加快建立区域医疗中心。充分整合梁溪区大区域医疗资源优势，制定大区域医疗发展战略规划，整合梁溪区优质医疗资源，启动构建以城中区梁溪区为立足点，与市属综合医院、社卫中心错位发展的城中区医疗技术服务中心，成立双向转诊服务中心、检验检测技术中心、影像读片会诊中心、物资消毒配供中心、基本技能培训中心、药品统一配供中心，培育社区卫生服务中心发展造血功能，打造新梁溪健康产业化发展新格局。