

滨湖区用心“管”出最美湖湾新城

走在深冬滨湖的街头，不论是宁静的生态湿地还是热闹的名胜景区，不管是繁华的太湖新城还是寂静的社区小巷，皆可见路面干净整洁，商铺规范有序，道路畅通无阻。

回眸2016，滨湖区率先吹响城市管理行政执法体制改革的集结号，全力以赴开展江苏省优秀管理城市创建，集中力量打好无证设摊、违法建设、店外经营、户外广告、偷倒建筑垃圾和道板违停等六大战役，保质保量完成了街景改造、绿色滨湖建设、村庄环境整治、生活垃圾分类收集、背街小巷整治、公共停车泊位设置等六大惠民实事工程，有效提升了区域市容环境面貌和城市管理水平，其间滨湖区城管局先后获得了江苏省住房和城乡建设行业先进基层党组织、江苏省风景园林和城市绿化先进单位等多项省级荣誉称号。

随着城市“颜值”的不断提升，人居环境的日益改善，居民们的幸福感也随之一天天增强。

秦峰 朱鲸润



观山路漂亮的花草

服务从惠民实事工程做起

18条道路整体包装出新

按照“高起点设计，高标准改造”的要求，今年滨湖区对吟白路、十里明珠堤、钱胡路、方桥环路、银福路、青莲路、军民路、蠡湖大道和万花路在内的9条街景道路，山市场纵一路、锡拖路延伸段、板桥新村旁道路（雪兴路—菜场）、鸿桥市场道路、西新街、周新东路（贡湖大道—恒通电表厂）、唐巷旁道路、望惠路（大池路—龙山路）和杨南东路在内的9条背街小巷进行整体包装出新和整治改造，通过对门头店招提档出新、路面修复、围墙美化、景观绿化和道路亮化工程改造，有效改善了市民群众出行难、人居环境差的问题，老难题成“景观路”。

15个破旧公厕全部改造

全面启动破旧公厕改造工作，目前乐山、和平、育才路、八士桥、雪浪居委、南泉老车站、胡埭中学、张舍中路、方桥菜场、吴巷等10座三类公厕，青祁路、景丽西苑、梁溪苑、五家桥（建筑路）、梁青西路（华润万家）等5座二类公厕全部完成改造工作。老旧公厕彻底告别了“脏乱差”，同时此次改造专门加入了人性化的设计，为残疾人设立了“如厕小包厢”和专用坐便器，对所有改造公厕的无障碍设施进行了整修和重建，为残疾人如厕提供了便利。

新建582个公共停车泊位

充分利用政府性公共资源，在全区学校、商场、农贸市场和小区周边设立公共停车泊位582个，缓解部分地段停车难、停车乱、停车贵问题。



检查工程运输车辆



整治江南大学东大门无证摊贩

改革从顶层设计理顺开始

2017年1月11日国务院常务会议上谈到了建设管理精细化、执法规范化、服务人性化的城管队伍，强调了执法队员要重点向市、县和社区、街面等基层一线配备和倾斜。而早在2016年滨湖区城管局就遵循“重心下移、职责下沉、属地管理”原则，将城市管理行政执法权以委托方式下放至各镇（街道）属地管理，组建各镇（街道）城市管理行政执法中队，将大部分的执法力量下沉到了街道、社区，通过改革，

各镇（街道）在城市管理和行政执法中的主体作用得到进一步发挥，基层城市管理行政执法力量和组织开展综合整治行动的能力得到进一步增强；与此同时，滨湖城管还将过去身兼的“运动员”与“裁判员”的职能分开，挥舞起“三化四率”考核“指挥棒”，实施全新的城管工作考核办法，有效提升了各类市容问题的“办结率”“巩固率”，网格人员“在岗率”和属地管理的“市容问题增减率”。

数字城管让管理城市更加聪明

地理编码技术助推城市网格化管理。从2015年投入运行滨湖区数字城管平台，经过一年多的运行，依托高科技手段，如今已经成为滨湖区智慧管理城市的指挥中心，平台共计应用和整合了十几项数字化管理技术。形成了“纵横成网、分布清晰、边界闭合、无缝覆盖”的城市管理新格局，根本上解决了条块之间、部门之间的职责交叉、责任混淆、推诿扯皮、多重管理的历史性问题。

GPS定位实现管理人员精准指派。通过GPS定位，数字城管平台能够了解到全区所有执法车辆、执法管理队员的区域位置，行驶轨迹，便于指挥中心根据具体情况，指派距离事发地点最近的队员前往处理，大大提高了案件的处置效率。

便携式移动摄像探头助力城管执法。为所有一线执法管理队员配发执法记录仪—便携式移动摄像探头，协助执法人员现场视频取证，进行违法行抓拍。只要按下按钮，就可以实时拍摄如违法停车、乱设摊点、乱发宣传单、乱倒污水、泔脚等动态性的违法违章行为，解决了城市管理问题难以抓现行的尴尬，节省了人力物力。

委托第三方进行市容问题采集督办。滨湖区城管局委托第三方进行市容问题采集，实现了所有信息从发现到处置，全程借助网络和数字化平台实现信息传输或跟踪协调。截止到目前为止，区数字城管平台共受理、转办各类有效案件32803件，案件的处置效率提升了50%。



风情街公厕被评为全国最美公厕

幸福感从市容整治成果中产生

农贸市场周边环境变美了，破旧毁损的市政设施翻新了，在滨湖区市容攻坚整治行动中，全区环境卫生状况明显改观，老百姓的幸福指数更高了；2016年滨湖城管以创建江苏省优秀管理城市，迎接全国文明城市、全国卫生城市复检为契机，以主次干道、背街小巷等为重点部位，开展了市容环境综合整治行动，全年共计开展各类整治3000余次，出动人员7.1万余人次，查纠无证设摊、占道经营等问题2.84万余起，清除乱牵挂、乱堆放、乱设撑牌等7500余处，清理“三乱”65万余处，查处人行道违停2万余起，拆除各类违法建设3.14万平方米，查扣各类违章车辆204辆，应急清理道路偷倒垃圾5万余吨，应急修复

车辙约9600m²，通过市容难点热点问题的攻坚整治，为百姓解决烦心事，增进市民群众对城市管理水平的认可和了解。

展望2017年，滨湖城管已经定下“八大行动”——深化体制机制改革、加强“数字城管”应用、推进城市管理市场化、加大水环境综合治理、深化市容环境整治、加强道路综合管护、推进实事惠民工程、加强依法行政工作。未来滨湖城管将继续坚持功能完善与形象改善并重，深刻把握城市核心功能区基本定位，以接轨国际、国内一流、无锡最优的城市管理标准，用最整洁、最优美、最宜居市容环境面貌，全面提升滨湖区城市管理长效化、常态化、精细化水平，全面彰显滨湖区“最美湖湾新城”的风采魅力。