

扫码订阅



# 云南一旅游项目禁止记者和多地人参团

携程回应:已启动整改措施,对相关商家会进行处罚

春节长假马上就要到了,很多人都在网上寻找性价比高的行程,而携程旅游网页一则云南游的项目中明确规定记者及河南广东等多地的人禁止参团。

携程回应称,已启动整改措施;对违规产品立即下线整改;对被曝光的商家进行相应的处罚。

## 醴陵市民投诉:旅游产品竟然有地域歧视

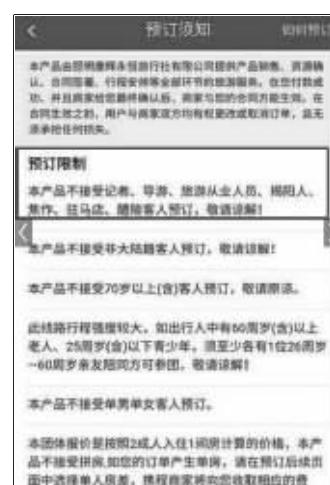
18日,一位湖南醴陵的孙姓市民给记者打来电话,称想去云南旅游,用手机携程报名参团,却遇到歧视性条款,他的所在地属于不被接受的地区之列。

记者点开了孙先生提供的携程网旅游项目网页,在一份“西双版纳+九乡+普洱6日5晚三飞5星级酒店”的旅游产品的“预订须知”内,网页上明确规定:“本产品不接受记者……揭阳人、焦作、驻马店、醴陵客人”。

对此,记者以想要参团的旅

客身份致电携程网。携程旅游人工客服按照网页查询后,承认确实有该项目和该条款,但表示该条款内容是产品提供商的要求,希望记者与该旅行社联系。

记者又致电昆明某旅行社。该旅行社客服解释称,该限制是因为那几个地方的人办机票没优惠。客服说:“你填上身份证,人家就知道你是哪里的。”记者随即又问:“那记者被限制是怎么回事?”该客服坦言:“有些记者不是来旅游的,都是来找事的。”



该旅游产品的“预订须知”网页截图

## 专家:歧视条款非常不靠谱

中国航空法律服务中心首席专家张起淮律师驳斥了旅行社客服的理论,称航空公司以前确实有黑名单的说法,那是针对个人威胁航空安全行为的一种预警,但是对几个地区的人员“没优惠”的歧视性条款,肯定不可能。

航空运行是一种公共服务,出现选择性服务和地域歧视就是侵犯了人格尊严权,是违法的。

“你们都在网上见过云南导

游骂游客被拍的视频吧”。一位不愿意透露姓名的旅游业高管胡先生告诉记者。

低价团、购物团导游强迫购物骂游客被偷拍上新闻,在云南不是一起了,而记者作为新闻从业者又是以“随手拍为天职”,该团中限制的几个地方的人,要么是被认为不愿意花钱购物,要么是原来拍摄并举报旅行社的“活跃人群”,很可能是因此而不被

接受。

胡先生还说,忌讳旅游业同行参团是真的,另外还可能对年龄过高的游客有限制,但这样限制记者和地域的团殊为不妥。

胡先生希望旅游者,在报名参团时,不要在产品列表中选择报价低于成本价的团,这种团旅行社往往在购物环节创造利润,消费者如果坚持不购物,可能会产生利益冲突。

## 回应 网站旅行社都说对该条款“不清楚”

### 网站和旅行社都称“不清楚”

18日,携程网相关负责人告诉媒体,这是该旅游产品供应商昆明某旅行社在产品上线之前的固有条款。不过该旅行社客服又否认有该条款,“我们不知道携程网上那个怎么回事,那个不是我们作出的条款。”

当天,该旅行社客服人员又告诉另一家媒体,近日因年底生意不好,该旅行社没有限制游客身份的条款信息,任何人都可以报名参团,“我们不知道携程网上那个怎么回事,那个不是我们

作出的条款。”

不过,此前相关媒体引述该旅行社相关负责人的解释称,限制上述地区是因为“那几个地方的人办机票没有优惠”,限制记者参团是因为“有些记者不是来旅游的,而是来找事的”。

### 携程:调查后已发出致歉声明

1月18日下午,携程网相关负责人告诉媒体,对这一风波,携程旅游事业部在调查之后已经发出致歉声明。

携程旅游事业发布的声明称,有旅行社供应商的产品预订

条款中,有禁止部分群体预订的内容,对于这一情况,携程旅游平台供应商管理与运营部门第一时间介入处理。经调查,这些内容是旅行社产品上线之前的固有条款,这些限制性条款损害了旅游者的合法权益。

携程网同时称,对于此类违规行为,携程旅游事业部绝不姑息,迅速启动整改措施:对违规产品立即下线整改;对被曝光的商家依据平台规则进行相应的处罚;对涉及的相关客户表示歉意,并继续欢迎客户和媒体的监督。

综合、《法制晚报》

# 佛山两公交车接连爆炸

至少造成6人受伤,警方正全力追捕嫌疑人

据佛山市公安局网络发言人“公安主持人”微信公众号发布最新警情通报,1月18日15时37分110接报,佛山市南海区桂城佛平三路一辆公交车发生爆炸。

接报警后,南海公安路面巡防的警力、救护车等迅速赶到现场处置。爆炸造成车窗玻璃破碎,车内4人受伤,其中1人轻伤,3人轻微伤,已在医院接受治疗。半小时后桂城三山另一辆公交车爆炸,造成2人轻微伤。

案件发生后,市委市政府主要领导高度重视,要求全力侦办案件。

市公安局主要领导带领相关警种第一时间赶赴现场,组织采取措施,全力围捕嫌疑人,同时对南海区所有公交车辆进行安全检查。

经初步调查,爆炸为车厢垃圾桶内疑似爆炸物引发。目前,案件正在进一步侦查中。

综合



公交车爆炸现场

## 新华社记者探访北京高铁盒饭生产基地 15元盒饭仍有 45元盒饭占一半以上

高铁盒饭如何生产?食品安全有没有保障?15元盒饭还生产吗?春运期间,记者带着这些问题探访了北京京铁列车服务有限公司生产基地。

这个基地占地4万多平方米,投资5亿余元,内部共有食品生产加工设备7000多台,负责北京铁路局100多对高铁列车的餐食生产。

基地生产楼分为肉食处理区、蔬菜处理区、熟制区、包装区、检测区等。在“理化实验室”,工作人员正在对蔬菜等原材料进行检测,分析农药残留、新鲜度等,如果不达标就会从源头淘汰。

餐食制作完成后,还需要经过三个检测环节。首先是金属检测,看看有没有清洁球的

铁丝等;然后是重量检测,保证餐食标准;最后是X光异物检测,看看有没有小石子等非金属异物。

“不合格的餐盒会从传送带上被打下来,不过几率只有千分之几。”詹冰说,检测完的餐盒会在其包装上实时喷码,精确到分钟。

所有餐食都要“留样”,保质时间是保质期72小时再加上48个小时。即便送上火车,超过72小时还没有销售的餐食,就要进入销毁程序。

据介绍,目前北京京铁列车服务公司生产10元、15元、20元、30元、45元、65元、99元7个价位28个品种的各类餐品。但45元盒饭的产量最多,占到一半以上。

据新华社

## 三门峡市委原书记连子恒 非法持有10支枪

河南省高院院长张立勇在省高院工作报告中介绍,全省全年共审结贪污、受贿等职务犯罪案件4135件,判处犯罪分子6313人,其中厅级以上57人,处级307人。

报告首次披露了去年判决的多起市委书记受贿案,包括连子恒、刘长春、吴灵臣等人。

其中,以受贿、巨额财产来源不明等罪判处三门峡市原市委书记连子恒有期徒刑十五年零6个月。

零六个月。连子恒利用担任三门峡市长、市委书记、省人大常委会秘书长职务上的便利,非法收受财物折合人民币983.3万元,28.5万美元,为他人谋取利益;有价值人民币961万余元的财产不能说明来源;非法持有枪支10支、弹药808发。法院以受贿罪、巨额财产来源不明罪、非法持有枪支弹药罪数罪并罚,判处有期徒刑15年零6个月。

综合

## 中国民航原副局长 多次接受安排打高尔夫

日前,中央纪委对违反中央八项规定精神典型问题进行公开曝光。

中国民用航空局原党组成员、副局长夏兴华接受可能影响公正执行公务的娱乐活动等问题。2013年5月至2015年3月,夏兴华先后多次接受下属单位和管理服务对象安排并支付费用,在北京、厦门等地打高尔夫球。2016年9月8日至13日,夏兴华带队赴青海、宁夏等地考察调研,其间专门到当地景区旅游,由某机场集团有限公司下属单位派人陪同并支付景区门票等费用。夏兴华还存在其他严重违纪问题。夏兴华受到开除党籍处分,按主任科员确定退休待遇。

国家卫生和计划生育委员会《人生》杂志社副社长樊艳华等人组织和参加公款旅游问题。经当时主持工作的副社长樊艳华、副社长王东风研究决定,《人生》杂志社2014年4月24日至25日在云南丽江、2015年4月16日至17日在湖北宜昌召开研讨会,会议均只安排半天,其余时间组织参会人员到当地景区参观游览。樊艳华、王东风参加旅游活动。两次活动支出旅游相关费用共计10.33万元,全部由《人生》杂志社公款支付。樊艳华受到党内严重警告处分,王东风受到党内警告处分。

据新华社