



她是国内小语种培训的见证者,也是小语种培训标准体系的缔造者。6年前,她只是一名普通客服人员;如今,她已成为掌管3个校区,带领百余名员工、全年培训学生超过5000人的大区校长……看似“火箭式”提拔的背后,离不开她超出同龄人心智的管理智慧、面对困难的心态和时刻清醒的危机意识。

现代快报/ZAKER南京记者
戴明夷/文 赵杰/摄

欧风学校大区校长杨红艳带领团队华丽逆袭

学好小语种 带你去看大世界



欧风学校大区校长杨红艳

把每次困难当成意外收获的机会

“从最开始全年150万的业绩,到每年保持着高速的增长,每年任务指标下来时,当时会觉得可能是难以攀登的高峰。可越是最难的任务,往往也是收获最多的。”双子座的杨校长天生乐观,她的人生词典里,对“困难”总是选择性遗忘。

去年3月初,杨校长接到总部任命,同时兼任南京、杭州两个欧风校区的校长。于是,她一周南

京、一周杭州地轮流办公。从重新搭建组织架构开始,到制定流程化制度;然后大胆起用新人、招募新员工并培训他们……半年后,杭州欧风重新焕发了生命力。回顾这段经历,杨校长淡淡地说:“我都来不及想困难,只是想着继续往前冲一冲。心中有了目标后,围绕目标带领团队一步步将梦想变成现实。”

顺境时更要保持清醒的头脑

杨校长笑称自己虽然乐观,但其实也是个危机意识非常强烈的

人。“越是顺境,我越是告诉自己:时刻保持清醒的头脑。”

她记得,刚担任欧风校长第二年,销售部突遭员工离职,导致整个部门“大换血”。善于总结的杨校长认为:出现这种情况是因为过去一年工作太顺利了。欧风是南京最早涉猎小语种培训的机构,也是培训体系和服务产品的建造者,这迎合了小语种兴趣者、外企白领及学生出国留学的需求。于是,欧风的销售团队出现了一个月任务提前10天就能完成的情况。然而,随着市场竞争者的出现、任务量的提升、公司规模的扩大,对员工标准化规范流程要求提高了;在没有做好面对困难的准备时,员工纷纷离职也就在情理中了。

找到原因后,杨校长召集其他部门主管,通过会议将公司面临的困难告诉他们,并让他们做好配合工作。接着,她大胆调配有能力的新入,重建团队。这样才平稳度过了危机。从那以后,她学会了凡事要提前几步,尤其是在顺境时,更要学会审视。评估即将会出现哪些可能发生的问题,并做好预防措施。

把每位员工当职业经理人培养

“我们南京欧风开始仅有4名员工,连个独立的前台都没有。到

目前为止,欧风已拥有3000多平米的校区,且一个校区就有上百人规模。如今,欧风逐渐成为全国小语种的风向标,稳居行业前列。”别看杨校长是位80后,但她同样是心目中的“杨妈妈”。她就像位温和的大家长,挖掘员工潜能、营造团队分享氛围,带领大家实现一个又一个目标。

“把欧风当作自己的事业,而不是一份工作。”这是杨校长和员工沟通时经常挂在嘴边的话,也是她职场上升的秘密。

在培养员工方面有点无师自通的杨校长道出员工管理的真谛:“每个人都有优点和无限潜能,发现员工优点、充分挖掘员工的潜能是管理者要做的事。把每个主管当成职业经理人来培养,每个人都可能以当校长。”为此,杨校长在欧风实施了轮岗制度,销售、客服、教务……如果员工在自己专业领域内已驾轻就熟了,再让他们尝试更多的板块,积累不同的岗位经验。6年来,杨校长培养了20余名中层干部,培养出了两名分校校长。

青春都是有限的,务实的杨校长一直秉持的目标是:勿忘初心,将欧风打造成专业的服务优质的小语种人才培养基地,让更多有欧洲梦想的学子从欧风出发,实现留学梦想,走向世界。成就欧风的同时,也成就自己!

opfun 欧风

德·法·西·意 | A BRIDGE TO EUROPE

寒假逆袭小语种

想“加”薪?

十 加加语言核薪竞争力!

最高省6000!

一 寒假课程满立“减”,最高省六千!

X “趁”年轻,再不充电就晚了!

÷ 扫“除”语言障碍,超越欧洲名校梦想! www.njopfun.com



400 8118 180

新华旗舰中心:南京市中山路55号新华大厦35层

免费体验 德法西意葡阿 多国语言文化风情

华威学术中心:南京市石鼓路107号华威大厦8层

少儿法语及少儿德语寒假班火热招生中!