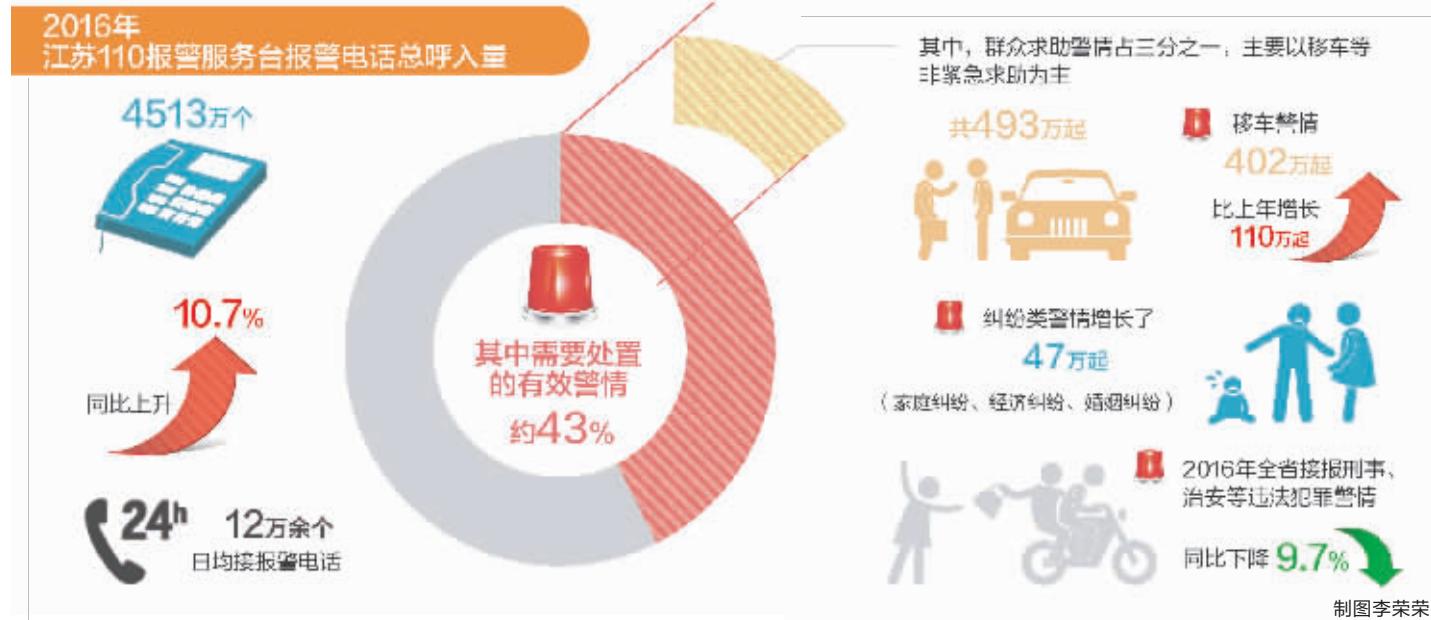


一图读懂2016江苏警情

**110**

2016年江苏110平均每天接警12万个，存在大量无效和非紧急警情

奇葩男深夜报警，只为蹭警车回家

1月10日是全国第31个110宣传日。现代快报记者获悉，2016年，全省110报警服务台报警电话总呼入量为4513万个，同比上升10.7%，平均每天要接到12万个报警电话。数据背后，有喜也有忧。喜的是，在接到的警情中，违法犯罪警情同比下降9.7%；忧的是，无效警情和非紧急求助类警情占比大，110接处警压力“山”大。

通讯员 苏宫新 秦公轩 现代快报/ZAKER南京记者 陶维洲

● ● ● 数据

日均接警12万余个，警方压力山大

数据显示，2016年，江苏省110报警服务台报警电话总呼入量为4513万个，同比上升10.7%，日均接报警电话12万余个。江苏省公安厅指挥中心负责同志表示，2016年，110报警电话呼入量比2015年增长了400万个，民警到达现场处置的警情量增长了100万起以上。与此相比，全省公安机关警力数与上年基本持平，110接处警工作压力不断加大。

其中，移车警情成为接处警负担过重的主要原因之一。2016年的群众求助警情占全

部警情的三分之一，主要以移车等非紧急的日常生活求助为主，达到493万起，其中移车警情就有402万起，比上年增长了110万起。同时，纠纷类警情与上年相比增长了47万起，主要是家庭纠纷、经济纠纷、婚姻纠纷等与上年相比增幅较大。这类纠纷难以处理，且当事人宁可打110也不愿通过司法、法院等其他途径解决。

不过值得欣慰的是，违法犯罪警情下降明显。2016年全省接报刑事、治安等违法犯罪警情同比下降9.7%。

● ● ● 警方

请掌握“110”正确打开方式

现代快报记者注意到，从110报警电话数据可以发现，相当部分报警求助超出了110受理范围，挤占了110接警资源，一定程度上影响了接处警工作质效。在此，江苏警方呼吁，“110”作为政府开设的免费特服电话，是社会治安保障的生命线，是一种有限的社会公共资源。广大群众在紧急情况下使用110报警电话，非紧急情况下尽量通过其他途径解决，确保110线路畅通。

那么哪些情况下可以使用110报警电话？根据有关规定，群众在遇到：刑事案件、治安案（事）件，危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件，自然灾害、治安灾害事故，其他需要公安机关处置的与违

法犯罪有关的报警，危及公共或群众安全迫切需要公安机关处理的紧急求助，公安机关及其人民警察正在发生的违纪违法违规行为等情况时，可以拨打110。遇到110职责范围外的需求服务，群众可以通过拨打“12345”等政务服务热线电话寻求市政、供水、供电、工商、环保等政府相关职能部门解决。

警方同时严正警告，恶意骚扰、滥打110，既是对110资源的蓄意破坏，也可能延误公安机关对公民生命财产安全的保护，公安机关将严厉打击。

一年来，那些难忘的110警情

● ● ● 好险

2016年10月28日凌晨，一名外地口音女子拨打丹阳110电话报警，称“快来”到“河阳”。电话中女子发出痛苦的喘息声，言语断断续续，对于事发具体地点、发生何事没有说清便挂断了电话。

接警员当即回拨电话，尝试与报警人进一步联系，但报警人仍然不听引导，只说“在河阳在河阳”便匆匆挂机。接警台立即启动重大警情协作处置机制，一方面，继续回拨报警人电话安抚其情绪，引导其报清事发详细地址；另一方面，接警班

21个电话救回两条人命

长调出报警录音反复倾听，发现报警人称其在“施可坝”——“养鹅”的地方。接警班长当即向情况通报辖区练湖派出所，先期展开搜寻查找，再依托接警地图对河阳及周边村落逐一展开地毯式搜索，希望尽快找到“施可坝”的准确位置。

在地图寻找过程中，与河阳杨家湖村交界的镇江丹徒“池家坝”的村名进入接警班长视线。相似的发音，邻近的区域，会不会报警人说的位置就是这里？接警班长立即将情况反馈给派出所出警民警，指令

民警前往河阳杨家湖村家禽养殖户处进行搜寻。

终于，在110接警台、练湖派出所通力协作下，历经21个电话的不间断回拨，10月28日凌晨，警方终于在杨家湖村一偏僻养殖场内发现了报警人贾某某及其丈夫偶某某。原来，偶某某当晚烧煤给小鹅加温时不慎一氧化碳中毒，呼吸困难，已经陷入昏迷状态，而在隔壁房间忙活的妻子也出现了中毒症状，幸亏警方及时赶到送医救治，才挽回了夫妻俩的生命。



● ● ● 高效

2016年1月6日凌晨4点左右，泰州市公安局110接到出租车司机李师傅报警称，有人蒙面持刀抢劫。接报后，泰州市公安局指挥中心立即启动重大紧

半小时抓获持刀劫匪

急警情处置预案，指令案发地周边警力开展布控堵截，查找嫌疑人。据李师傅反映，嫌疑人逃离现场后翻进了一个在建工地围栏。泰州市公安局指挥中

心迅速组织警力进入工地，沿着围栏、打着手电筒进去搜寻，很快将准备逃离的嫌疑男子堵个正着。此时，距离李师傅报警不到半个小时。

● ● ● 荒唐

2016年4月25日深夜，扬州110报警台接到报警，55岁男子陈某在下班骑电动车回家途中，被3名青年人拦住抢劫，3人先搜其身得一旧手机未要，后抢走其电动车，该电动车价值1700余元。

接警后，扬州市公安局邗江分局当即抽调刑侦、派出所

报假警只为蹭警车回家

等部门警力成立专案组开展调查。专案组民警到陈某家中回访，发现陈某家中有一辆电动车与其报案所称被抢走的电动车特征相符。这是怎么回事？据陈某儿子反映，父亲案发当晚没有骑车回家，但案发后第二天就骑着原先的电动车回家了。

专案组随即找到陈某详细了解，这时陈某才说出真相，是自己谎报警情。原来，当晚陈某因没有公交车回家，想请派出所的警车送其回家，于是打电话报假案。邗江警方依法对陈某作出行政拘留十日并处罚款500元的处罚。

● ● ● 虚惊

2016年10月31日上午9点50分左右，南京110接报，太平南路科巷附近，一男子随身携带的包内疑似有雷管。接警后，南京市公安根据“疑警从有”机制，迅速根据预案开展处置。

报警人张先生反映，当日上午9点40分左右，他途经科巷与太平南路路口时，发现一男子驾驶的电动车后座下有许多黄色牛皮纸包裹的圆柱状物

硬币卷被错认成雷管

体。男子拿了好几卷放入其随身携带的包内后，进入附近一家肯德基店内。约20分钟后，男子从店内出来，包内的东西没有了。因为看到电视上的雷管与男子所拿的物体很相似，因此怀疑是雷管，随即报警。

民警根据报警人提供的线索展开搜索，在肯德基店内调取监控发现，当日上午9点41分左右，确实有张先生所说的男

子进入肯德基店内，且进了店长室。经与肯德基店方核实，该男子是一家换零钱公司的业务员，每天早上都会到店内将包装好的一元人民币硬币与肯德基店兑换整钱。硬币是用黄色牛皮纸包装好的，100元一卷，共10卷。

原来，张先生所说的疑似雷管，正是包装好的零钱，虚惊一场。