



开业活动

自今日起,到3月31日
爱康国宾无锡新吴茂业分院推出开业三重喜活动:

一重喜:进店有喜
凭宣传单(含现代快报爱康国宾版面)或者关注爱康国宾、无锡头条微信公众号
进店即赠送精美纪念品小礼品一份

二重喜:买就送
无锡开业促销健康体检卡买二送一

三重喜:喜上加喜
凡参加“买二送一”活动的顾客,送健身体验卡2张或中医问诊卡1张(数量有限,送完即止)。

暖冬关爱 爱康国宾公益体检活动获赞

小寒,寒之初始。无锡的雨下了一天,仿佛预示着降温的前奏。久违的冬雨洗刷了连日的雾霾,虽湿冷但带来了好空气。

1月5日,现代快报携手爱康国宾暖冬关爱体检活动为需要的人送上了我们的心意。这里有浓浓爱的暖意,愿天下的人都幸福安康,爱康国宾,以质取信,让你更懂你!

在当天的公益体检活动中,新吴区环卫工人、新吴区市场监督管理局推荐的优秀个体工商户、旺庄街道工作人员、银行工作人员等百余人享受到了爱康国宾的贴心服务。

据了解,爱康集团旗下知名品牌爱康国宾近日已在无锡建院,将为锡城市民提供高品质的健康体检、疾病检测和私人医生等健康管理服务。

钱溢佳

落户锡城 公益体检暖人心

“这里体检很仔细,工作人员也很关心我,看我做完了空腹项目就先带我去餐厅吃早饭,怕我饿着。”新吴区环卫工人刘阿姨一边说一边呵呵地笑了起来。5日一早,爱康国宾无锡新吴茂业分院就热闹起来,公益体检活动有序进行。

爱康集团无锡区域运营总监陈跃华介绍说,爱康国宾无锡分院于2016年底在无锡建院,位于新吴区商务中心,交通便利。体检中心拥有3800平方米的舒适空间,院内使用的医疗检查设备均为GE(通用)、飞利浦、西门子、罗氏等国际知名品牌,专业的医护团队为客户提供高标准而又人性化的体检服务。

笔者注意到,现场的一位导检员正挽着年纪稍大的客人,引导她走向下一个科室。据了解,这里的护士、导检员将自己的服务理念归纳为“眼睛嘴巴两条腿”主动服务,要求自己要在2米开外就要主动发现客人的需求,并上前询问是否需要帮助,陪同有困难的客人完成体检。

陈跃华还告诉笔者:“其实体检服务结束了,爱康的健康管理服务才刚刚开始。”爱康国宾的360度健康管理体系以体检为切入口,结合每位体检者自身情况,通过大数据分析预判,针对性地为每一位到检客人未来患病的风险做出示警并提出解决方案。体检者在手机客户端就可以看到自己的体检报告和爱康国宾为自己提出的健康管理方案。

截至2016年11月,爱康已在全国30个大城市设有近100家体检与医疗中心。在2015年,爱康为大约460万企业员工和个人,为数万家企业、政府机关和几十万家庭提供了优质的健康管理服务。

以质取信 彰显实力派本色

与那些通过低端设备配置、不重视医疗品质和客户体验、实施低价政策来抢占市场的连锁体检中心不同的是,爱康始终将“以质取信”,打造真正的体检实力派作为经营之道。

在健康体检和医疗行业,爱康集团一向是以中高端来定位的。在私营体检行业中,爱康使用的重要体检设备、试剂耗材都是采用国际知名品牌,甚至不差于公立三甲医院的体检中心。截至2016年11月,在全国独立于医院运营的私立体检中心中,爱康集团在GE的3.0T核磁、64排CT、数字乳腺钼靶机、数字X光机、彩超的同等设备中采购量排名第一;在飞利浦的DR、彩超及急救除颤仪的采购量上排名第一;2013年、2014年、2015年连续三年,在全国独立于医院运营的直供体检中心中,爱康集团在罗氏诊断公司的生化及免疫试剂采购量上排名第一。

高端设备,还需要合格的医师来驾驭和操作,医师水平的高低一定会直接影响体检结果的准确性,所以爱康体检中心的核心岗位都要求由来自三甲医院副主任医师以上的专家坐镇。在北京,X光、B超的主任来自中日

友好医院,检验中心的主任来自北京协和和医院原检验科的专家;在爱康全国各地的分支机构里,另有多名院长与医疗管理人员之前都在三甲医院担任院级领导。

据了解,爱康国宾无锡分院的每一位护士都必须持有相关从业资格证,从导检开始做起,到进诊室帮助医生做助检,再到作报告,所有的护士都要经过分院院长和人事部门的双重考核。爱康国宾标配的医患服务水平要达到1:3,即平均1位医护人员服务客人数量不能超过3人。

“新员工入职先要接受半个月的理论培训,随后半个月再到其他成熟地市的自营体检中心实训,最后回到无锡接受实训考核,整个培训期在两个月以上。”爱康国宾无锡分院前台主管王云介绍说,“前台工作人员在收取体检单时还会随机抽取30%的客人填写满意度调查。每天的调查内容都会汇总,比如试营业期间,有顾客反映做心电图排队时间长,卫生间抽纸太软,一点点的小事,爱康国宾都会在每日的检后会议上,将问题汇总,提出解决办法并整改实施。”

无微不至 人性化服务获赞



“阿姨,您下一个体检项目是做心电图,在您前面还有两个人在排队,您坐一会哈。”还没等王女士开口,导检员就主动上前帮助查看体检进程。科室门口的电子屏上清楚地显示着候诊人排队顺序。在爱康国宾,主动提供人性化服务的理念已深入每一位员工心中。爱康国宾无锡分院护士长李晶晶告诉笔者,如果体检者中有年龄比较大的客人,工作人员会在征得其他客人同意的前提下安排老人

优先完成空腹项目,尽快吃到早餐,避免老人因低血糖引起不适。今后,爱康国宾还将针对不同客户群体口味偏好,提供各种有特色的健康营养早餐。基于爱康国宾强大的IT系统,客人在完成当前体检项目后会被自动安排至排队人少的项目,既减少客人等待的时间,也为医生做出更为细致的检查提供了保障。“爱康国宾跟我以前体检过的地方很不一样,这里感觉比较用心,整个体检流程都很顺畅、舒服,宽敞的等候区,没有一个人需要站立排队等候体检,到这里做过体检后,我才知道原来体检也可以如此轻松地完成。”银行工作人员陆先生体检结束后不禁要点个赞。

除服务以外,在爱康国宾体检中心,细微之处无一不见其用心。清新的绿色墙面和原木色门框的搭配给人以轻松愉悦的感受;餐厅里每张桌子都有的插花皮质软包座椅让客人能够惬意地享用早餐;院内的绿植和墙上的装饰画也给这个冬天带来了暖意;在前台大厅,爱康国宾专门设有储物柜区域,方便体检者存包……值得一提的是,在尿检处的卫生间内专门设置了试管架,方便体检者取尿样,卫生间里的手机架上也写有“别忘了带走您的手机”字样的温馨提示。



客人在前台办理体检手续



客人在前台办理体检登记



公司领导在现场指挥工作



体检中心大厅



VIP区