

携手爱康集团为用户提供更多健康专属权益

光大银行推出“光大爱康联名信用卡”

日前,中国光大银行与爱康集团(iKang Healthcare Group)联合发行“光大爱康联名信用卡”,旨在进一步整合医疗资源,实现用户共享,提升用户体验。

据悉,中国光大银行信用卡中心与健康集团合作,将为用户提供更多健康专属权益。“光大爱康联名信用卡”客户,在激活并首刷信用卡后,就有机会获得洁牙及体检产品优惠。此外,客户还可获赠全年免费口腔基础检查、全年免费挂号服务、免费报告解读等服务。白金卡客户还可享受全年免费电话医生、检前健康咨询、检中VIP体验专区、免费参与健康沙龙等服务。

除以上特有的增值服务外,“光大爱康联名信用卡”4种级别卡片(金卡、白金卡、智能商务金卡、智能商务白金卡)均具备光大银行信用卡的全部功能。同时,该卡片还享受与同级别其他光大银行信用卡相同的所有优惠政策。例如,金卡用户享有消费积分、免费短信通知、特惠商户、100万元出行意外伤害保险、24小时客户服务热线等多项增值服务;白金卡用户更是在出行、住宿、娱乐、健康等多方面享有十余项增值服务,包括机场贵宾厅、高铁贵宾候车、汽车道路救援、免费租车、星级酒店入住折扣等服务。

据介绍,爱康集团去年为460多万客户提供全方位健康管理服务。截至2016年11月,爱康集团在香港、北京、上海、广州、深圳等30个城市设有近100家体检与医疗中心,以及近50家齿科服务中心、17家门诊中心。

中国光大银行信用卡中心负责人表示,随着人口老龄化加剧,居民健康意识增强,健康产业的黄金发展期即将到来。光大银行此次携手爱康集团共同打造面向健康领域的信用卡,正是要以此为契机,进一步深入健康产业领域,整合规模庞大的健康产业市场资源,同时也为客户提供方便实惠的健康管理服务。

工行服务:永远在路上

每年的12月下旬,浓郁的圣诞气氛都会将苏城紧紧地包裹起来,成千上万的儿童、少年翘首盼望圣诞老人为他们带来心仪的礼物。但在福利院生活的孩子们,可能无法像同龄人那样品尝到圣诞节所带来的欢乐。

为了让这些孩子感受到全社会对他们的关心,工商银行常熟东南支行在2016年12月22日走进常熟儿童福利院,为他们送上了“特别的爱”。

“我们精心挑选了152本图书作为圣诞礼物赠送给福利院,还有手工饼干、糖果、巧克力等食品在现场跟孩子们一起分享,女孩的圣诞礼物我们准备了音乐盒,男孩的圣诞礼物则是汽车模型。这些礼物都会由我们员工所扮演的圣诞老人送到每一个孩子手上。”工行常熟东南支行行长陈欢星女士表示:“孩子们收到礼物后笑得非常开心,我们还一起玩了‘看图猜物’的小游戏,孩子们都非常聪明,拿到了游戏奖品后还不忘跟我们的员工分享,让我们都十分感动,他们真的是太可爱了!”

据悉,近期工商银行苏州分

行正在开展主题为“新服务,心满意”的服务提升季活动,计划将从改善服务面貌、优化服务流程、加快减费让利、提高账户安全等四个方面着手提升服务质量,让工商银行的客户体验到更优质的服务,在这其中为有特殊需求的客户提供服务是尤为重要的一部分。工商银行有关人士表示:“针对客户的特殊需求,我行提供温馨的上门服务,如果客户因老弱病残、出国、意外事件等特殊原因,无法亲自到本地区营业网点办理须由账户所有人本人办理的业务,或者账户所有人与营业机构不在同一地区,需要由异地营业机构紧急办理相关业务的账户所有人,我行提供以客户授权委托他人代办、上门服务等方式的特殊服务。”

服务改进永无止境,服务提升永远在路上,“新服务,心满意”服务提升季活动是服务提升工作的一个新起点,工行苏州分行将通过不断创新和突破,为广大客户提供高品质、高效率、高回馈的银行服务,履行大行社会责任,为构建和谐、健康的金融环境贡献正能量。

家族办公室——光大私人银行服务再创新

在《亚洲银行家》(The Asian Banker)举办的“2016亚洲银行家中国私人银行和财富管理奖”评选中,中国光大银行获得“最佳私人财富服务质量奖”(Best Private Wealth Service Quality Award)。这是继“最佳私人银行品牌”“最佳创新银行理财产品”“最佳风险管理”等之后,光大银行获得的由境外权威机构评选的私人银行奖项。

自2011年起,在光大银行的经营战略决策中,即将私人银行

业务作为零售业务转型的重点方向,抢滩高净值客户市场。并且,2016年,光大私人银行正式推出“家族办公室”项目,以“家族信托”“高端保险”为载体,为超高净值客户提供包括投融资、税务筹划、法律咨询等服务在内的“一站式”综合需求解决方案。此外,光大私行“家族办公室”还加入了针对高净值客户代际教育方面的定制类实践和学习课程,帮助客户在财富传承的同时也能实现精神层面的传承,真正

践行“做企业与家族的伙伴”这一宗旨。通过不断完善客户分层服务体系、加强服务创新,光大银行的客户满意度持续提升。

光大私人银行相关负责人表示,面对国际国内环境不断变化、客户需求不断提升的情况,光大私行始终秉承“专业、私密、尊贵、安全”的服务理念,坚持以客户为中心,以“做企业与家族的伙伴”为目标,为高净值客户提供全方位、个性化、私密性的综合服务。

千灯镇:守护乡愁 用心打造“美丽城镇”

苏州版图最东部,是一座拥有2500多年历史的古镇——千灯。炎武故里、昆曲发源地彰显了它的深厚底蕴。上榜住建部公布的“2015年国家园林城镇”,让这座千年古镇再度引人关注。

2013年,苏州市启动“美丽城镇”建设三年行动,千灯镇作为16个示范镇之一,坚持以城乡一体化发展为引领,以试点行动实施为机遇,落实“产业为基、民生为本、生态为先、文化为根”理念,四措并举,在成功创建“国家园林城镇”的基础上,全力打造有活力、有特色、有内涵的“美丽城镇”。



千灯镇随处可见这样秀美的景色 资料图片

转型升级,推动经济更强

2016年,千灯镇持续推进产业与城镇融合发展,预计完成工业总产值569亿元、服务增加值58亿元、公共财政预算收入15.5亿元。电子新材料、高端汽车组件、品牌民生用品,成为千灯镇经济发展的生力军。与此同时,千灯镇持续完善园区基础设施,加

大技改投入,强化产学研合作,加快人才引进,推进化工、电路板等特色传统产业整体升级。

千灯“大农业战略”的生态效益和现代农业示范效应也在持续提升,在西部建成的国家农业示范区,不但为千灯特色的农业旅游擦亮了金字招牌,更将粮食

种植面积稳定在1.7万亩。

千灯还大力发展生态文化旅游,整合了古镇文化、“五谷丰灯”景区等资源,加快了餐饮娱乐、商贸消费等市场开发。为发展服务业新业态而建设的现代商贸物流园,在未来有望成为又一张亮眼的千灯产业名片。

聚焦民生,实现百姓更富

三年来,千灯镇扎实推进基础设施建设和公共服务扩容,“美丽千灯”建设成果卓著。

千灯镇“把最好的地段留给农民、最大的利益让给农民、最好的小区建给农民”,有序推进空间置换,改善农民生活条件。离开土地的农民住进了优质社区,享受着公共服务中心、农

贸市场、区域公交等现代化配套设施,成为幸福的新城镇居民。

2013年以来,千灯镇集中力量,加快解决教育、医疗等民生问题,累计新建改建了4所小学、2所中学和若干幼儿园,积极构筑“乡镇基础教育高地”,“学有所教”正成为“学有优教”;千灯医院病房、门诊楼改扩建,创建

了二级乙等医院,形成了“一医院两中心十三站”的医疗服务体系,“病有所医”正成为“病有良医”。“劳有所得”“老有所养”正成为“劳有厚得”“老有善养”。

千灯镇还持续创新村级“三资”经营管理,建成“三大合作社”71家。2016年,千灯镇农民人均收入3.7万元,增长7.7%以上。

绿色发展,助力环境更优

千灯镇构筑了以中心公园为核心、小游园为布点、道路街心绿化为延伸的城镇绿化体系,城镇绿化覆盖率达到40.3%,通过“点面结合”,织密城镇绿化网络,“300米见绿,500米见园”正成为这座城镇生态面貌的写照。

在农村面貌的提升过程中,千灯“建管并重”,守护自然村庄环境。自2013年以来,千灯镇累计完成126个自然村庄的全面整治,建成歇马桥、吴桥、盛家埭3个苏州市“美丽村庄”示范点。

在盛家埭村,千灯镇通过打造表面流人工湿地、花园湿地、生态浮床等环境形态,支撑起完备的生态系统,开辟出一片兼具生态保育、景观游赏、经济产能等多重功能的灵动空间。吴桥村则将原本村西侧的废弃鱼塘建成一座湿地公园,村民们在水岸

花影中安享静美岁月。

三年来,千灯镇在公共绿地建设上不遗余力,新增龙胜路、利都路等道路绿化7.4万平方米,改造秦峰路、汶浦路、萧墅路等道路绿化19.2万平方米,建成少卿公园、庄巷公园公共绿地6.8万平方米,形成“点上绿化成景、线上绿化成荫、面上绿化成林”的绿化体系,“300米见绿、500米见园”也成为一道风景。

水是生命之源,在整治水环境的过程中,千灯镇“疏堵并举”,深化重点区域治理。三年来,千灯大力实施千灯浦、吴淞江两大国控断面整治,持续加大化工区环保基础设施投入,累计建成污水厂3个;积极推广企业中水回用、污水厂氧化塘净化等新技术;建成了污染源监控云平台,实现了24小时全方位监控。

厚植文化,塑造城镇特质

近年来,千灯镇在传承文脉中适度开发古镇,积极弘扬昆曲文化的大美、先贤文化的大气、遗存文化的大智、商贾文化的大度等优秀文化基因,先后修缮了顾炎武故居、秦峰塔等一批明清建筑。

目前,千灯镇拥有顾炎武故居、秦峰塔2处国家文保单位,获“全国曲艺之乡”称号,建成全国爱国主义教育基地、省级廉政文化教育基地各1处。

在满足精神内需中落实文化惠民。千灯新建的文化中心提供了居民探索业余文化生活的

平台,“新昆山文化俱乐部”则成为了新老千灯人凝聚之所。群众文化艺术节、阅读节等大型活动层出不穷,实现了节庆文化活动常态化,文艺表演团体也如雨后天春笋般涌现。

在弘扬道德中营造文明风尚。“希望老人”周火生为儿童带来点亮阅读的希望,“昆曲播种者”徐允同带动令白先勇称赞的“小昆班”……这些倡导凡人善举在千灯的土地上涌现,集聚着社会正能量,为建设“道德高地、乐仁千灯”的蓝图填上了精彩的笔触。