

农行南京六合支行留守儿童志愿者服务队——

多一点关爱就能改变孩子的世界

"留守儿童"需要什么?他们说:要妈妈、要爸爸。但是,妈妈爸爸因为生活的原因,不能一直陪伴他们,怎么办?成为了农行南京六合支行留守儿童志愿者服务队经常讨论的话题。服务队负责人、六合支行公司部客户经理邹静表示:"尽管亲情的缺失暂时无法弥补,但我们通过自己的办法能给孩子们带来快乐。也许我们的服务积极一点点,孩子的世界就会改变一些,乃至更多。"

通讯员 李志强

为留守儿童成立专门队伍

据了解,农行留守儿童服务队成立于2014年,是一支"专职"服务队。成立仅仅两年多来,就先后走访了六合的留守儿童主要集中区近200名儿童。

谈及成立的初衷,邹静表示,六合支行每年都会开展辖区各个网点的志愿者交流活动,2014年,大家普遍反映要关注"留守儿童"群体。有的志愿者说,自己在日常工作的时候发现,不少老人带着孙子一起来办理业务,有的是来取父母给他们的汇款,有的是来给孩子缴纳费用。"这些老人之所以带孩子一起来,并不是因为放心不下,反而让这些孩子能帮着填写单子、数数钱。"一位志愿者表示,"看到这些老人孩子的时候,帮助他们的愿望就特别强烈。"

邹静了解到,当地外出务工的父母不在少数,有的务工地点已经远之新疆、广东等地区,差不多一年只能回来一次;特别是有的"留

守儿童"家庭比较贫困,有的孩子还要面对父母离异、重组家庭等情况。因此,一支专门给留守儿童提供服务的志愿者队伍就很有必要!"有了"农行南京六合支行留守儿童志愿者服务队"这个招牌,不仅在募集资源的时候更加旗帜鲜明,容易获得帮助,而且一些老人、孩子、家长也愈加认可我们,因为我们不是一次送点温暖就结束了,而是持续跟踪、帮助这些孩子,形成了默契。"邹静解释道。

给孩子建档才能精准服务

在服务队里,每个帮助过的留守儿童都会有一份帮扶"档案"。孩子的姓名、学习情况,以及家长的联系方式、祖父母的情况等都会详细记录。在档案里,还有孩子的心愿、成长日记。透过这本小小的档案,就能看到留守儿童的改变和成长。

邹静说,档案是从去年年初开始建立的,每走进一个家庭,队员们都详细询问他们的家庭生

活、个人身体情况,了解他们在生活中、学习中遇到的现实困难,这样才能更好的安排服务队的队员进行有针对性的帮助。比如,有的孩子因为父母不在身边而变得内向,服务队就安排学心理专业的志愿者进行针对性的辅导,带着做游戏、体验生活,让他们了解父母为家庭的付出,鼓励孩子们自立自强。还有的孩子因为父母离异后,跟着妈妈过,但是妈妈也出去打工了,没有了完整的家庭和妈妈的管教,成绩不好,上进心差。于是,服务队就安排有类似经历的志愿者帮助孩子们,一起学习,一起感恩妈妈的辛苦,让留守儿童能够体会到单亲妈妈的不容易,更要努力学习保护好妈妈。

一位留守儿童的家长感动地说,服务队来之前从来没有考虑过孩子的心理问题、成长问题,以为自己在外面苦钱就是为了给孩子好的生活,但忽略了孩子内心的愿望,都是农行的"好心人"帮忙辅导、帮忙教育的。还有一位孩子的奶奶说,孩子们就喜欢农行的人来,每次来都很开心,都会汇报自己考试的分数,真的听话了很多。

让农行成为公益的接力站

留守儿童志愿者服务队的"名气"已经越来越响,很多农行的客户都知道这样一支队伍。一天,一位客户主动告诉大厂支行服务队

的队员,大厂街道有20多名贫困留守儿童,服务队能不能提供一些帮助?队员们获得信息后,首先向行领导进行了汇报,然后又向六合支行申请援助。

为了更好的帮助孩子,志愿者服务队走访了大厂街道,了解20多名贫困留守儿童的现状,并且要满足他们的"小小心愿"。仅半个月时间,队员们就带着给孩子们的礼品来看望他们。其中,一个小女孩的愿望是要芭比娃娃,当队员们拿给她时候,她还很害羞,小女孩知道芭比娃娃很贵,不敢收。但是队员们鼓励她好好学习,在家照顾好爷爷奶奶,多给妈妈打电话报告学习情况,只要能做到,这个芭比娃娃就是孩子和农行大哥哥大姐姐之间约定的"见证人"。后来,小女孩开心的接受了约定,并说一定要做到!

在农行六合支行,每个网点都有留守儿童服务队的队员,每个网点都成为公益行动的接力站。邹静2015年曾在六合区团委挂职团委书记,她也充分利用团委的力量,号召农行六合分行全体干部员工,以及街道、企事业单位为全区3000多名留守儿童爱心捐书捐物,并要求捐赠的书籍要适合小学、初中学生,并需要一定数量的运动器材。倡议书发出后,仅六合支行干部员工就捐赠书籍204本、益智类玩具23个、乒乓球拍6个、羽毛球拍7副。志愿者服务队将这些礼物都送给了

留守的贫困儿童。

关爱孩子的行动仍在继续

明年的春节来的特别早,也是许多在外务工的家长难得回家的一次机会。为了能抓住春节这个时点,能够在家长和孩子之间有更好的沟通,志愿者服务队的队员们已经在积极谋划。

时值年底,正是银行大忙的时候,作为团队业务骨干,邹静不仅没有落下工作,还心系留守儿童,考虑如何帮助孩子们过一个欢乐的春节。在以往经验的基础上,服务队计划今年想给孩子和父母们做一些亲子游戏,并融入一些孩子容易懂的金融知识答题,这样即增加了彼此的感情,又能普及金融知识。比如,现场学习如何防范假币、零钱加减小算术等。

"今年上半年,我们也在学校里搞过一次金融知识进课堂活动,孩子们对古钱币、人民币图案的故事特别感兴趣。"邹静说,"当我们介绍布达拉宫的雄伟、三峡的壮丽、人民大会堂的时候……孩子们清澈的眼睛里都是期待。每次看到孩子们充满对知识的渴望,对外面世界憧憬的时候,我们就更想通过自己的努力、服务队的努力来帮助他们。"

尽管冬天还没有过去,但农行留守儿童志愿者服务队的行动还将继续温暖孩子们的脸庞。



西联新春送祝福 收发汇款得好礼

WESTERN UNION WU

西联
汇款

即可供提取¹,新春心意瞬间抵达。

即日起至2017年1月31日,通过农行收发西联汇款即可享以下三重好礼^{*}

- 一重礼:** 于农行活动网点^{**}成功收发任意金额西联汇款,均可获得糖果礼盒一件
- 二重礼:** 于农行活动网点^{**}成功收发西联汇款,单笔交易金额\$3000美金及以上,可获得精美密封罐三件套
- 三重礼:** 每日早8点起,通过农行网银成功收发西联汇款的前250名用户可获得20元话费(全国用户)

^{*}礼品数量有限,先到先得,送完为止

^{**}参与本次活动的中国农业银行地区:福建、广东、辽宁、山东、江苏、北京、吉林、新疆、浙江、海南

这是



关注微信
赢新春好礼



moving money for better

手机银行 | 网上银行 | 代理网点

¹基于特定交易条件,可能造成汇款延迟或服务不可用,包括汇款金额、收汇国、货币供应、法规及外币兑换事宜、要求收款人完成的步骤、身份证明文件要求。视乎各合作网点营业时间、当地时差及延迟选项选择。其它限制适用。请参考"发汇表格"。

© 2016 Western Union Holdings, Inc.版权所有。



www.abchina.com 客户服务热线 95599



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA