

民生厚桥 优先理念让百姓安居乐业

“民生无小事，枝叶总关情。”锡山区厚桥街道一直以来把保障和改善民生摆在日常工作的首要位置，把解决好关系百姓切身利益的问题作为民生工作的出发点和落脚点。一件件看得见、摸得着的实事，一项项稳步推进的民生建设项目，绘就了厚桥街道一幅幅温情的民生画卷。

钱溢佳



安置社区示范点——大诚苑小区



厚桥街道2016年度“最美志愿者”颁奖晚会

●●● 就业富民

就业是民生之本。厚桥街道搭建“48小时推荐就业直通车”，主动与用人单位对接，每周对辖区重点企业和周边骨干企业进行用工监测，及时掌握用工需求，更新岗位需求信息库，将用工信息在第一时间通过信息系统发至各村(社区)服务平台，并定期向村(社区)下发就业指南、招工信息、政策优惠等宣传资料，架起用人单位与求职人员的就业桥梁，把岗位开发、就业服务、就业培训和就业困难人员优惠等政策结合起来，既服务好企业，又服务好求职者。

今年以来，厚桥街道发布招工信息56次，提供就业岗位1200余个，解决本地劳动力就

搭建“48小时推荐就业直通车”

业281人，城镇失业人员再就业232人。

“谢谢，是‘48小时就业直通车’为我找到了心仪的工作。”日前，经街道推荐被百发动力无锡有限公司录用的大诚苑社区居民高尹激动地说。

据了解，“48小时推荐就业直通车”承诺，求职者只要在法定工作年龄内，身体健康，无论学历高低、有无经验，只要有就业意向，对岗位不挑不拣，“直通车”会在48小时内给予推荐就业，工资不低于无锡市最低标准。此外，失业人员在做登记时，工作人员根据其就业意愿，介绍相关用人单位情况、岗位情况、工资情况，主动推荐就业岗位至

少三个。

在推动创业方面，厚桥街道开展了创业政策现场咨询活动，宣传创业政策，解答创业疑问，为创业者提供更多的机会、享受更全面的创业扶持政策。据了解，近两年共有193人参加了创业培训，新增创业226人，创业带动就业852人，厚桥街道为符合条件的10位创业者申领了一次性开业补贴60000元。

此外，厚桥街道还着重关注贫困家庭子女、失地农民等困难群体的就业问题，落实登记管理、“送岗上门”帮扶机制，两年来援助就业困难人员再就业259人，开发公益性岗位24个，确保深度贫困家庭子女全部就业。

●●● 保障安民

“一对一”结对助残 “一站式”服务安置社区居民

缓解民生之困，厚桥街道不断健全多层次、全方位、广覆盖的保障体系。今年以来，街道不断完善助残志愿服务队伍，丰富助残活动形式，开展“一对一”结对帮扶。今年以来，厚桥街道发放各类残疾救助金共计93.4万元，为657名持证残疾人购买人身意外保险，为966名残疾人提供康复服务，对新联村126名残疾人进行辅助器具适配和家庭无障碍设施的改造，为200名残疾人进行免费体检，有效增强了残疾人幸福感。

厚桥街道大诚苑居民任才英及其15岁的儿子均为智力三级残疾，母子二人的家庭生活因没人照看变得十分困难。厚桥街道连续几年将该户纳入深度贫困救助范围，村委也安排母子俩每天中午到村委用午餐，并成立了特殊户爱心志愿服务队，帮忙照看日常生活，定期上门走访慰问，及时发现需求，帮助解决生活困难。

为进一步打造全区安置社区示范点，厚桥街道积极创新社区管理体制，委托无锡市便民服务中心负责运营管理大诚苑社区居家养老中心，引进专业服务团队，让社区居民能够享受到全方位“一站式”服务。目前，居家养老中心设

有棋牌室、放映厅、经络调理室、营养膳食室、图书阅览室、乒乓室等，能同时容纳300名老人共同活动。截至目前，居家养老服务中心已举办大型敬老活动3场，开展日常服务活动153场，累计参加的老年居民达58779人次。

厚桥街道还有一只美丽的志愿者队伍——厚泽妈妈爱心服务社。2015年底，厚泽妈妈爱心服务社主动承办了锡山区首届公益创投项目——“飞扬童心”困境儿童艺术增能项目，积极借助政府平台支持，以艺术教育为载体，运用专业的心理疏导技法，开展丰富多彩的活动，用社会化母爱潜移默化地帮扶31名儿童。该项目关爱儿童成长的小善举，吸引了街道共青团、妇联、学校、各村(社区)的30余名志愿者自发参与，同时还得到了本地一些企业家贤内助和女企业家的大力支持。在承担公益创投项目的过程中，厚泽妈妈爱心服务社不断发展，志愿者队伍不断壮大，但资金问题仍然是社会组织的可持续发展的瓶颈，爱心妈妈们真诚地希望社会各界积极转变公益理念，通过扶持、培育和资助社会组织可持续发展的方式，让爱心广泛传播。

●●● 服务惠民

“上午9点反映的问题，下午3点钟就把办结果反馈给我了。”嵩山村村民浦志东告诉笔者。近日，他通过“民生厚桥”政务APP反映：在厚桥路与范更上的十字路口，农户种植的丝瓜影响开车视线，存在安全隐患。街道“民生厚桥”工作办公室接到反映后立即处理，协调拆除沿着路边搭建的丝瓜支架，很快解决了这一问题。

为了倾听百姓之声，今年9月，厚桥街道成立了“民生厚桥”工作办公室，开发了“民生厚桥”政务APP，并安排专人值班，听取百姓诉求，打造了一个让群众满意的“一站式”服务平台。同时，他们还认真开展“进万家、明万情、帮万需、凝万心”干部驻村联户活动，各村(社区)也启动新一轮入户走访活动，为群众解决民生难题。据统计，自8月22日“民生厚桥”政务APP试运行以来，累计收到百姓反映的各类问题56件，已办结53件，还有3件正在办理中，百姓给予“五星好评率”达98.1%。

据厚桥街道工作人员介绍，目前，“民生厚桥”APP用户数已达8000余人，使用人数还在不断增加。该APP已在各大手机应用商店上架，街道政府工作正式步入“互联网+政务服务”模式。“民生厚桥”APP互动平台内包

上午9点反映的问题，下午3点就解决了



“民生厚桥”政务APP界面

含了百姓反映、街道部门办理反馈、百姓评价等解决民需的各个环节，将纸质公文流转变为掌上流转，大大提升了办公效率。此外，APP内也包含厚桥动态、办事指南、通知公告等功能模块，百姓只需动动手指就能知晓最新消息。街道还建立了“厚桥播报”短信平台，为居民提供了更准确、更快捷的服务信息，让居民足不出户就能收到各项惠民政策、公

益宣传及温馨生活提示。

此外，总投资135.5万元的厚桥文体中心正式交付使用，为辖区群众开展文化体育活动提供了便利；总投资6540余万元的厚桥实验小学新校舍投入使用，改善了教学条件；公交车站搭建自行车棚，极大地方便了辖区居民出行……这些落到实处的惠民措施真真切切地提升了百姓幸福感。



厚泽妈妈爱心服务社经常组织关爱困境儿童活动