



统一刊号 CN32-0104 邮发代号 27-67 主办 江苏凤凰出版传媒集团 出版 江苏现代快报传媒有限公司

地址 南京市洪武北路55号置地广场 邮编 210005 网址 现代快报网 www.xdkb.net 传真 025-84783504 24小时新闻热线 025-96060 本报员工道德监督电话 025-84783501

今日值班 吴明明 封面主编 王磊 头版责编 左娜 版式总监 沈明

零售价每份1元

自来水“犯浑”，131字回复糊弄谁

一句“此情况已基本解决”，让人疑惑，什么是“基本解决”？没有解决的问题是什么？该不该问责？今后如何避免类似问题发生？公众一无所知。

现代快报首席评论员 伍里川

从12月12日晚开始，郑州市郑东新区多个小区和高校的自来水突然发黄、发浑，同时还伴随着异味。市民向媒体反映这一情况，希望有官方的说法。媒体记者试图从郑州自来水公司找寻答案，然而该公司只给了131个字的短信回复，对于核心问题置之不理。

自来水成这样，肯定是出了大问题。在公众疑惑和不解之前，自来水公司就应该发布预警和提示，事后应详尽回复媒体问题，给出责任的交代，并且准备好预案。

然而，在131个字的回复里，官方只解释：供水施工之后，“水压波动引起部分相关区域短时间自来水

浊度升高，水质发浑”。根本没有涉及水质和饮水安全，而这是公众最关心的问题。

而一句“此情况已基本解决”，同样让人疑惑，什么是“基本解决”？没有解决的问题是什么？该不该问责？今后如何避免类似问题发生？公众一无所知。

要知道，今年9月，郑州部分地区也出现过自来水变浑的情况。

自来水出的各种问题，在媒体上频频曝光，一点都不“新鲜”了。每年要是不出几起“浑水”事件，那就不叫自来水。

令人愤懑的是，问题曝光之后，官方的回复像约好了似的，不是过

于简略，就是顾左右而言他。

今年10月，武汉江夏一小区自来水发浑，自来水公司称：总水表水检合格。

去年，延安市居民投诉自来水浑浊无法饮用，自来水公司称：预计这两天用水可恢复正常。

这叫什么话？水质都差成这样了，还“合格”？还让民众继续熬一熬，相信曙光在前头？

对很多投诉人来说，自来水只要肉眼看上去清洁就行，可就连这样的要求都经常被辜负，还漫不经心、不负责任地回应公众关切，像话吗？

无论从字眼还是职责来说，自来水公司都并非政府部门，但是一些自来水公司表现出来的官僚气息，能把人气死。

当然，说起“回复”的种种怪相，一些政府部门的水准更高。新华网“中国网事”曾进行过盘点，将出自

政府部门的“神回复”大致分为千篇一律型、答非所问型、无厘头型等几种形式。

今年3月，网民陈先生就户籍问题在福建宁德市12345政务服务平台上咨询，因不满意回复内容，陈先生再次将此问题反映在宁德市12345政务服务平台上，并贴出霞浦县公安局的回复：“请把我局第一次回复内容读三遍”。

此事件令“最傲慢回复”一夜成名。相比之下，自来水公司的131个字回复虽然短了点，但毕竟还没有如此噁人。

说白了，短回复也好，神回复也罢，都是漠视民情民意的傲慢表现。但凡有一点急人所急的精神，也不至于这样敷衍塞责。

所以，让水“不犯浑”容易，让一些单位和部门“不犯浑”难。为啥难？因为屁股打轻了，甚至压根就没打屁股。

新华时评

专心解一解“黄牛抢票”这个结

2017年春运期间的火车票15日开始发售，春运“抢票大战”拉开序幕。

一张火车票承载着人们回家团圆的梦，能否让春运客票发售更透明、更顺畅，考验相关职能部门的善治能力。铁路方面尤其应主动作为，切实解决票贩子抢票问题。

近年来，铁路方面通过提升电话接听率、改善网购体验等举措，方便群众购票。然而，春运抢票难仍是一个未解的结。抢票的形式变了，从裹着军大衣彻夜露天排队，变成死守放票时间、狂刷抢票软件，但“上一秒尚未开售，下一秒已售完”的情

况时时出现。最给力抢票软件、最难抢票时间点、最难抢票地区排名年年上榜春运热词，折射出一票难求带来的酸楚。

实行实名制网络购票情况下，为什么真正需要购票的群众还抢不到票，而票贩子一刷就是数十张？这需要铁路方面和春运相关职能部门认真查找病根儿，并进行有效治理。这几年，票贩子抢票的套路和手法逐步露出水面，从技术层面看并不难破解。作为统领春运铁路客票发售工作的铁总，应针对票贩子的抢票手段改进客票发售工作，严厉防

范和打击票贩子刷票，帮助群众真正抢得过、跑得赢票贩子。

无疑，“僧多粥少”是春运一票难求的根本原因。春运期间，旅客集中出行的需求与运输能力之间存在差距，服务保障任务艰巨繁重。即使网络购票系统再完美，也难以满足所有乘客的需求。然而，每年春运都是对交通职能部门的一次大考，各相关机构和部门不妨自加压力，把事情想得周到些，出台的办法更有针对性一些，把“让想走的群众走得了”当成一条及格线。

新华社记者 赵文君 樊曦

社评互动

重奖刺激用错地方

读了12月15日现代快报社评《推行“关闭令”，慎玩重奖刺激》，我认为当地政府此招是用错了地方。本来，关闭一些煤矿是产业优化和促进生态环境优化的必然之举，适当补贴无可厚非，但硬要冠以“奖励”之名却是跑偏了。这样做，说明当地在关闭煤矿的问题上工作乏力，也有乱支出之嫌。

南京 汪兴福

本版投稿邮箱:cyqxf62@126.com

智慧旅游大管家 现代快报出品 24小时热线 025-58598151/84783633 工作时间:每周日至周五 9:00~18:00

2499元轻松享.普吉5天4晚 仅此一班

4晚泰式当地五星酒店,让您住的舒心,大小PP岛、攀牙湾国家公园,观赏石灰岩所组成的“泰国海上桂林”,感受泰国当地特色。体验惊险有趣的割喉岛泛舟,帝王岛玩的主要项目是浮

潜,舌尖体验海鲜餐

发班日期:1月3日 发班价格:2499元/人



特 5999元 价 德法意瑞、新天鹅堡9晚12天(法签)

品质旅游服务专享: 无敌性价比 超低价格 经典游览安排 不走回头路 游遍欧洲著名景点 安全航空 马汉航空 零运营事故被世界航协誉为“最安全的航空公司”之一 全程星级酒店 3-4星双标 精挑细选,品质保障 酒店内西式自助早餐 金牌中文导游 全程贴心服务

特赠蒙帕纳斯大厦,巴黎特高建筑物,俯瞰巴黎全景

发班日期:2017年1月10日 发班价格:5999元/人 (不含签证费800元/人、不含全程导游费120欧元/人) 线路提供:上海中妇国际旅行社有限公司L-SH-CJ-00029

3450元去昆大丽享受幸福时光

特色美食:八大碗、海稍鱼、玛咖炖鸡、米线、宜良烤鸭、长街宴 特色住宿:指定特色五星酒店 特色景点:花海、大理古城(自由活动半天)、冰川大索

道、双廊石林

发班日期:12月16日至30日 发班价格:3450元

购年货、游凤阳狼巷迷谷、韭山洞、大王府生态园、看花鼓、抽大奖一日

(赠送:130元景区门票,赠送:凤阳活老母鸡1只)

发班价格:118元/人(成人) 65元/人(儿童)

发班日期:2017年1月7、14日 仅此2班

4299元巴厘岛、新加坡8天6晚 巴厘岛1天自由活动,新加坡2天自由活动,自在悠享每一刻欢乐时光。巴厘岛4晚,新加坡2晚全程国际四星酒店

发班时间:12月31日 发班价格:4299元/人 发班日期:1月7日、11日 发班价格:5380元/人

线路提供:竹园国际旅行社有限公司(江苏分公司)L-BJ-CJ00043

3980元 泰新马双直飞更轻松九晚十天

超豪华住宿:新加坡入住凯丽酒店或同级、吉隆坡2晚艾美酒店或同级、曼谷、芭堤雅当地五星酒店 超丰富景点:新加坡精品市区行程、狮身鱼尾像、马六甲城、云顶高原、马来文

化民俗馆、大皇宫、人妖表演、东方公主号 发班日期:2017年1月1日 发班价格:3980元/人

L-JS-CJ00098 江苏缤纷假期国际旅行社

地址:南京市洪武北路55号置地广场18楼现代快报(江苏银行楼上) (1、2群已满) 3群:107697714 广告

现代快报社旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

- 1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783677)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师