



车内的ETC装置



这两天,一段视频在网上疯传,一人在POS机中输入金额100元,然后在一辆小车前挡风玻璃外对准ETC装置扫了一下,ETC卡扣款成功……许多车主看后十分惊慌。现代快报记者从银联和江苏高速公路联网运营管理有限公司了解到,视频中是利用银联卡“小额免密免签”功能,通过“闪付”直接刷取与ETC联合发行的银行卡账户资金,并非ETC卡账户资金。

记者通过实验也发现,要像视频中一样刷取ETC卡资金并不容易,需要POS机支持闪付,同时ETC卡是交通行业与银行联合发行的二合一卡片,带有“闪付”标志并开通了闪付功能,即小额免密免签功能。

通讯员 秦公轩 鼓公宣 刑侦宣 现代快报/ZAKER南京记者 王静 杨菲菲 王益 李娜

# POS机可以随意盗刷ETC卡?

不要太担心! 只有卡片开通了小额免密免签,且POS机支持“闪付”才可能

## 实验 1

12月14日下午,现代快报记者在南京市公安局秦淮分局,进行了第一组实验。

**器材:**POS机一台,三张ETC卡:一张苏通卡(图③),一张没开小额免密的二合一卡(图②),一张300元以下自动免密免签的二合一卡(图①)。

秦淮分局政工办的民警张鑫,首先将储值的苏通卡插入前挡风玻璃处的卡槽,接着来到车外,在POS机上输入金额2元,将POS机靠近前挡风玻璃。这时,POS机显示屏上跳出弹窗:非接触卡,操作错误,无法识别。也就是说,不能刷取这张苏通卡内的金额。

随后,张鑫将苏通卡换为银行和交通行业联合发行的ETC卡,同样在POS机上输入金额2元,并隔着玻璃靠近卡片。这一次,POS机识别出了卡片,界面跳转显示要输入密码。民警没有输入密码,直接点击确定。屏幕跳出“密码错”字样,操作失败。张鑫说,“这次实验表明,有密码的二合一卡是不能被随意盗刷的。”

那么,第三张300元以下免密免签的二合一卡可以被直接刷掉吗?张鑫再次进行了实验,操作过程相同,但是最后仍旧出现了密码错误,操作失败的情况。

张鑫解释说,第三次仍旧失败,是因为虽然卡片支持且开通了小额免密免签,但是POS机不支持闪付。



POS机不支持闪付,操作失败  
本版摄影 现代快报/ZAKER南京记者 赵杰



在POS机上输入金额20元



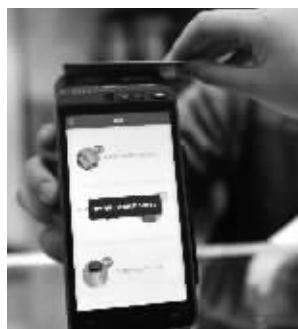
将未开通闪付功能的“二合一”卡靠近POS机



将苏通卡靠近POS机



提示输入密码,不输密码直接确定



读卡失败



被密码“拦住”,交易失败

## 回应

### 被盗刷的是“二合一”卡的银行账户资金

12月14日下午,江苏高速公路联网运营管理有限公司回应,视频中的情况是利用银联卡“小额免密免签”功能,通过“闪付”直接刷取与ETC联合发行的银行卡账户资金,并非ETC卡账户资金。

ETC卡目前有三种形式:第一种是交通行业发行的单用途ETC卡,不具备金融功能,不存在此风险;第二种是交通行业与银行联合发行,客户持有一张交通行业单用途ETC卡和一张银行借记卡或贷记卡,车辆上使用的ETC卡也不具备金融功能,不存在此风险;第三种是交通行业与银行联合发行二合一卡片,如有“闪付”功能且开通了“小额免密免签”,联名卡的银行账户可能在此风险。

相关负责人说,为保障客户利益,他们将尽快与合作银行协调,在今后的发行工作中默认关闭联名卡的“小额免密免签”功能,此功能是否开通由用户决定。另外,对已发行的相关卡片,将联系用户提示风险,建议用户关闭“小额免密免签”功能,关闭后不影响公路通行。

银联方面表示,目前所有支持小额免密免签的商户银联均经过严格筛选。银联还联合包括各商业银行在内的收单机构,建立了规范的商户日常交易监测机制。双免交易额方面,银联也做出了强制规定。只有300元及以下金额交易时才可以支持双免支付,且单日支付金额最高只有1000元。

### 银联:为小额免密支付提供了多重保障

现代快报记者实验结果证明,车主安装的ETC卡被盗刷的一个先决条件就是该卡支持闪付功能,且开通了“小额免密免签”业务。

记者了解到,为满足持卡人和商户快速支付业务需求,小额免密免签业务于2015年底正式推出。在指定商户进行300元及以下金额的交易时,持卡人只需使用带有“闪付”标志的银联芯片卡或支持“云闪付”的移动支付设备,靠近POS终端感应区,一挥即可完成支付。持卡人无需输入密码,无需签名。

盗刷视频曝光后,不少市民对“小额免密免签”业务的安全性产生担忧。“借记卡和

信用卡都有银联闪付标志,都不安全?”市民张女士问。

对此,银联方面表示,目前所有支持小额免密免签的商户银联均经过严格筛选。银联还联合包括各商业银行在内的收单机构,建立了规范的商户日常交易监测机制。

双免交易额方面,银联也做出了强制规定。只有300元及以下金额交易时才可以支持双免支付,且单日支付金额最高只有1000元。

另外,银联强调,双免交易一般要求机器和IC卡距离在3到4厘米以内才行,超过这个距离无法进行交易。持卡人妥善保管好银行卡,是不会轻易被盗刷的。

## 提醒

### 小额免密功能最好关闭

尽管银联方面对小额免密免签的安全保障做了解读,但仍有不少市民不放心。对此,南京警方提醒市民,没有ETC需求时,最好把卡拔掉放在车里收好。

当然,最快速简单的方式是关闭小额免密功能。“一般和银联联名的ETC卡都是信用卡,车主只要拨打开卡行的客服电话,找人工客服

关闭双免功能就能解除后顾之忧了。”银行工作人员说。

警方和银行都提醒,如果出现风险,持卡人可直接拨打发卡银行电话申请赔付,这属于合理的赔付范围。银联方面也表示,为持卡人提供了风险赔付机制,如发生移动设备或IC卡丢失,将对持卡人挂失前72小时内被盗刷的消费金额提供赔付。

### 链接 POS机网络销售已遭全面封杀

此前,不法分子在网上就可以买到具有收单功能的POS机。在缺乏监管的背景下,引发了不少盗刷事件。目前,POS机销售和管理的乱象已经得到整治。昨天,记者在淘宝、京东等网购平台搜索POS机,已无相关商品。

业内人士也表示,持卡人不必过于紧张。“每个POS机都是实名的,而且,POS机机主如想开通“小额免密免签”业务,需要向收单机构申请,通过批准后再加入白名单才可使用。盗刷的成本不小,一般商户不会冒这个风险。”

## 实验 2

随后,现代快报记者又带着一张苏通卡和一张二合一卡,在新街口的一家商铺找到了一台支持闪付的POS机。

**器材:**具有免密免签功能的POS机,一张苏通卡,一张支持闪付但未开通小额免密免签的二合一卡

记者先将苏通卡贴近POS机,机器显示无法识别,是无效卡。

随后,将第二张二合一卡贴近POS机,屏幕显示需要输入密码。不输入密码直接按确定后,显示密码错误,操作失败。这张卡片虽然支持闪付,但是并没有开通小额免密免签。

实验结果:通过两组实验,现代快报记者发现,要实现用POS机刷取ETC卡里的金额,需要POS机和ETC卡都支持闪付,且ETC卡开通了小额免密免签。