



12月1日起,一批账户管理新规正式施行。出乎意料的是,记者昨天走访南京多家银行后发现,此前将很多市民绕得头晕的账户分类管理新规执行首日并没有造成不便,银行也都更换了新系统。反倒是转账方面的新规让不少市民感觉不习惯。按照央行的规定,银行和支付机构在为客户办理资金转账业务时,要向存款人提供实时到账、普通到账、次日到账等多种转账方式选择,存款人在选择后才能办理业务。但有市民反映,在昨天的实际操作中,柜台和网银的“即时到账”,明显比新规前要慢。另外,各银行对非柜面转账的额度限制也进行了调整,明显更紧了,有些银行当天超过5万元,就只能选择柜面办理了。

现代快报/ZAKER南京记者 王静

# 没被3类账户绕晕 倒被转账“逼疯”了

银行和支付机构转账多重调整  
市民反映柜台和网银实时转账比以前慢了

## 账户分类首日,各家银行已更换新系统

昨天是银行账户管理新规执行的第一天。现代快报记者走访了南京多家银行的网点,银行方面均表示,已经按照央行的规定更换了新系统,12月1日起新开户的,如果之前在同一家银行有过开户记录,会要求客户对账户进行分类。

但多家银行的工作人员都表示,新规施行首日,特意前来对

已有账户进行分类管理的市民并不多。

而现代快报记者以客户的身份提出管理名下多个账户时,不少银行网点的工作人员表现出对相关业务还不熟悉,有些从大堂经理到柜员问了一圈才能准确、有效地解决问题。银行方面称,新规刚实施,还有很多工作和培训需要慢慢跟进。

## 转账执行新规,不少银行单日限额5万

账户分类管理没有给市民带来过多困扰,不少人倒是反映,对转账新规中的不少变化不适应。

市民刘女士昨天准备用手机银行给朋友转账,刚打开APP,手机屏幕上就跳出让她设置转账限额的界面。刘女士没有在意,直接跳过了这一步骤。随后,她熟练地在手机上输入收款人、转账金额等信息,但是在确认转账时却被“拒绝”了。手机提示,刘女士转账金额超过了限额。

刘女士颇感意外,自己输入的转账金额才6000元,怎么就超额了,上周通过手机银行转了1万元也没有问题。

随后,刘女士致电银行客服,被告知,银行今天刚对转账额度

进行了调整,除了柜面操作,网银和手机银行转账的单笔限额是5000,当天的限额也由20万下调到5万元,超过5万就只能通过柜面和ATM了。刘女士这才恍然大悟,为何开启APP时被要求设置限额。

现代快报记者从人行南京分行处了解到,除向本人同行账户转账外,银行为个人办理非柜面转账业务,单日累计金额超过5万元的,需要采用数字证书或者电子签名等安全可靠的支付指令验证方式。单位、个人银行账户非柜面转账单日累计金额分别超过100万元、30万元的,银行要进行大额交易提醒,单位、个人确认后方可转账。

## 转账变慢了,市民反映不习惯

除了限额,央行对转账时间也提出了新要求。现代快报记者了解到,12月1日起,银行和支付机构要向存款人提供实时到账、普通到账、次日到账等多种转账方式选择,存款人在选择后才能办理业务。

记者在实际操作中也发现,手机银行和网银的交易时间上都有了更多的选择。但是,不少市民反映,自己明明选择了实时到账,但到账时间明显比之前慢了。对此,有银行工作人员告诉记者,这主要是因为刚更换的系统。

此外,昨天起,除向本人同行账户转账外,个人通过ATM(自助柜员机,包括其他具有存取款功能的自助设备)转账的,发卡行在受理24小时后办理资金转账。在24小时内,个人可以申请撤销转账。

另外,为方便个人异地生产生活需要,央行要求银行对本行内异地存取现、转账等业务,收取异地手续费。记者昨天了解到的实际情况是,大多银行目前还没有做到免费。银行方面回应称,央行要求的是今年年底之前。

## 支付宝转账管理调整,单日限100笔

根据央行的规定,除了银行,支付机构在为单位和个人开立支付账户时,应当与单位和个人签订协议,约定支付账户与支付账户、支付账户与银行账户之间的日累计转账限额和笔数,超出限额和笔数的,不得再办理转账业务。

昨天凌晨,支付宝官方微博发布《关于打击通讯诈骗保障用户资金安全的公告》,对部分业务规则进行调整。在转账管理方面,12月1日起,使用

支付宝账户转账时,单日转账笔数上限为100笔。单笔转账金额规定保持不变。支付宝工作人员告诉现代快报记者,限额方面,单笔转账的额度由用户使用的支付方式决定。

上述工作人员还补充道:“新规只是对转账业务设置了笔数上限。网购消费、缴费等非转账业务并不包含在内。并且,根据支付宝对用户过往使用数据的分析,100笔能够满足绝大部分用户的转账需求。”

## ▶ 最新市况

### 12月A股红盘开局 石油燃气板块领涨

经历了11月收官日的调整之后,12月A股红盘开局,沪深股指双双录得约0.7%的温和涨幅。受国际油价上涨、成品油价格上调利好带动,石油燃气板块涨幅领先。

当日上证综指以3257.03点小幅低开,全天都在红盘区域运行。盘中沪指摸高3279.67点后震荡回落,午后再度拉升,尾盘收报3273.31点,涨23.28点,涨幅为0.72%。深证成指收盘报11088.16点,涨0.69%。

绝大多数行业板块随股指收涨。石油燃气以及前一交易日逆势走强的通信板块录得2%以上的较大涨幅。旅游餐饮、家电、汽车等板块涨幅也在1%以上。建筑工程、IT板块逆势收跌,不过幅度较为有限。在前一交易日基础上,沪深两市继续缩量,总量不足5600亿元。

在隔夜国际油价大幅攀升的同时,11月30日24时国内成品油价格迎来年内第八次上调,对石油燃气板块相关上市公司形成利好。据新华社

## 落实国家“双创”战略 助力科技金融发展 北京银行南京分行率先设立江苏省银行系创客中心

2016年12月1日,距离银行系“创客中心”——“北京银行中关村小巨人创客中心”问世不到一年半的时间,北京银行南京分行趁热打铁,正式揭牌设立“北京银行南京分行小巨人创客中心”,成为江苏省率先设立的银行系众创空间。在开业仪式上,该创客中心被南京市江北新区管理委员会授予“南京国家级江北新区创新型孵化器”牌照,被南京市科学技术委员会授予“南京市众创空间”牌照;同时,首批入驻创客团队获得该创客中心颁发的“入驻卡”。

北京银行自成立以来,一直致力于为中小企业尤其是科技型

中小微型企业提供优质金融服务,树立了良好的市场品牌形象。为了进一步落实“大众创业、万众创新”的国家战略,早在去年6月,北京银行就率先在中关村分行设立银行系创客中心。作为当地政府授牌认可的“科技银行”,北京银行南京分行始终坚持总行“服务中小企业”的特色定位,自成立以来推出“江苏省科技型中小企业集合信托”、“江苏省两年期中小企业集合票据”等多项科技金融服务创新。截至2016年10月,分行已累计投放科技型企业贷款近500笔,累计投放贷款金额近12亿元。

据了解,“科技”、“金融”、“创新”一直是国家级新区——“南京江北新区”具备的天然基因。为抓住这一以“双创”驱动发展的示范区建设契机,北京银行南京分行积极参与当地科技金融创新建设,在借鉴中关村“小巨人”创客中心成功经验基础上,充分结合地方经济特点,将南京分行“小巨人”创客中心落户江北新区。该创客中心实行会员制,内容包括入孵企业、基础会员、入投企业、创客导师等;基础服务对象是科技、文化、绿色领域创客企业,以“投贷联动”创新为主线,通过联动企业、机构、银行、政府等多

方资源,围绕股权投资、债权融资、创业孵化,搭建“创业孵化+股权投资+债权融资”一体化服务平台。北京银行南京分行相关负责人介绍,新成立的“小巨人”创客中心将秉承“服务小微,着眼特色”的宗旨,坚持一脉相承、市场整合、共同成长、多点孵化、投贷联动、互联互通六大特色创新举措,让中心会员企业切实享受到该行的直接贷款、上下游转化、产业资源对接等专业服务;同时还将向不同发展阶段和类型的企业提供个性化的“共赢”定制服务。比如:对于入孵企业,中心将提供导师辅

导、路演辅导、政府辅导及牵线与南京各大高新区孵化器对接等服务,助力企业孵化成长;对于以高科技、高成长性初创企业为代表的人投企业,中心将提供投贷联动产品、知识产权质押融资、信托资金、产业资源、项目设计等服务;对于导师企业,中心将为其对接并购标的、投资机构等上下游资源,促进企业快速发展。通过创客中心平台开辟的各种渠道与服务,将有更多初创成长期、创业创新型小微企业有望打破投融资瓶颈,在更加完善的“双创”金融市场中实现更加稳健的成长和更加优质的发展。

通讯员 钟鸣



CFP供图