

# 靠谱 银行账户新规实施首日 他汇给骗子的2.8万又追回来了

为防范通讯网络诈骗,12月1日起,用户通过自助柜员机(ATM)向他人转账24小时后才能到账,这给了受骗人“后悔”的机会。而就在银行账户新规实施的第一天,中国工商银行成功堵截了一起客户受诈骗案件,为客户避免28000元的资金损失。

12月1日9时35分左右,一位客户神色紧张地跑进工行湖南张家界永定支行,向工作人员寻求帮助。

当班大堂经理文璐询问后得知,客户接到一个未知电话,误以为是自己的朋友,就直接按对方电话里提供的账号通过ATM跨行转账28000元。完成转账汇款后,客户越想越不对劲,怀疑自己遭遇了通讯网络诈骗,便急忙来到银行网点寻求帮助。

“今天是银行账户管理新规实施的第一天,按规定凡是通过ATM对非同名账户转账都是24小时后到账。”文璐一边告诉客户,一边安排柜员帮助客户办理了转账撤销业务。整个事件处理时间不到10分钟,客户资金毫发无损。

工行相关负责人介绍,为落实人民银行账户管理新规,切实防范



客户到营业厅后挽回损失

通讯网络新型违法犯罪,该行提前对业务系统和ATM进行了升级,重点加强了对员工的培训,从1日起全面提供转账受理后24小时内可撤销和延迟到账服务。

通讯网络新型违法犯罪中近一半受害者是通过自助柜员机具向诈骗账户转账。受害人大多在完成转账后的较短时间内意识到上当受骗,但资金已经转出,并被不法分子立即转移。为此,央行规定,12月1日起,除向本人同行账

户转账外,个人通过自助柜员机转账的,发卡行在受理24小时后办理资金转账,个人在24小时内可以向发卡行申请撤销转账。

业内人士表示,如果受害人意识到上当受骗,可拨打银行客户服务电话或者到营业网点办理撤销转账。对于需要转账资金实时到账的客户,可以通过手机银行、网上银行实现资金实时到账,确保客户资金划转的便利性不受影响。

据新华社

## 发改委就铁路运输定价成本公开征集意见 成本核算标准21年未动 普通列车票价涨价可能性大

12月1日,国家发改委会同有关方面研究拟定了《铁路普通旅客列车运输定价成本监审办法(试行)》,面向社会公开征集意见。

现代快报记者发现,监审办法中明确了铁路普通旅客列车运输定价成本项目。业内人士分析称,现行成本核算标准是21年前制定的,不再适应现在经济社会发展,可能普通旅客列车票价要进行调整,而且涨价的可能性较大。

现代快报/ZAKER南京记者 刘伟娟 张瑜

### 普通旅客列车运输定价公开征集意见

正在征集意见的这个监审办法中,明确定价成本项目包括主营业务成本、管理费用、财务费用和销售费用等4项费用。除了规定成本包含的费用项目,办法中还明确了9项不得列入成本的,比如营业外支出、资产减值损失等与普通旅客无关的费用,滞纳金、违约金、罚款,捐赠、公益广告、公益宣传费用、管理部门人员制服补贴费用,特许经营权费用等。

此次公开征求意见的时间为2016年12月1日至2016年12月15日。各界人士可通过登录国家发展和改革委员会门户网站(<http://www.ndrc.gov.cn>)首页“意见征求”专栏或者价格司网站,进入“《铁路普通旅客列车运输定价成本监审办法(试行)》公开征求意见”栏目,或发送传真至010-68501726,提出意见建议。

### 21年前标准已过时,普通列车可能涨价

为何此时国家发改委要对铁路运输成本监审办法公开征集意见呢?

业内人士分析,目前的铁路普通旅客列车运输定价成本执行的是21年前的成本核算标准。即1995年,为了缓解铁路客运价格偏低、企业严重亏损的问题,经国务院批准,旅客票价基价率从每人每公里0.03861调整到0.05861,同时适当调整了不同席别的比价关系。而随着社会的的发展和变化,目前的铁路旅客票价形成机制,已经不适应市场经济和运输市场竞争的基本需要。

对此,分析人士指出,此次国家发改委面向社会公开征求意见,意味着自1995年起执行的票价基价率有可能要调整。而从目前的分析来看,铁路普通旅客列车票价上涨的可能性较大。

## 定价乱投诉多,多地月子中心乱象丛生 金牌护理证几百块钱就能买到

随着80后、90后进入生育高峰,月子中心随之红火起来。作为母婴产后护理机构,月子中心提供包括婴儿护理、产妇照料、产后修复等多项服务。近期,多地出现有关月子中心的纠纷,有些甚至因对产妇和孩子造成人身伤害对簿公堂。

记者采访发现,“高大上”的宣传和价格背后,月子中心良莠不齐,很多所谓的“专业护理”人员就是普通家政人员转行。目前,这一新兴行业乱象丛生,亟待加强监管。

据新华社



新华社发

### 突然跑路 月子中心红火的同时投诉多

停电、老板跑路……近日,刚生完宝宝的成都市民王女士遇到一件糟心事。由于老公长期在外出差,王女士选择了成都一家名叫“吾爱”的月子中心坐月子,预交了4万元服务费,打算住一个月。然而,刚住半个月,月子中心突然“倒了”,老板不知去向,留下了王女士和另两名妈妈。

“这些天一直在联系跑了的老板,如果出了月子还联系不上,我们就会通过法律途径来维权。”王女士说。

王女士的遭遇并非个例,有些月子中心甚至对产妇和孩子造成了人身伤害。今年5月,孙先生在长春市一家月子中心预交了1.98万元服务费,妻子生产后刚

住进去,就发现室内装修气味浓重。考虑到产妇和孩子健康,孙先生要求退款,月子中心却扣除了0.98万元服务费。孙先生投诉到吉林省消费者协会,经过协商,月子中心才退款1.7万元。

记者走访成都、福州、海口等多家月子中心发现,一些月子中心租用酒店、宾馆的几个楼层就开始招揽生意。房间大多没有阳台,有的甚至没有专门厨房。

### 专业护理? 人员证件竟是花钱买的

记者调查发现,一些月子中心乱象丛生。

——准入门槛低。例如王女士遭遇跑路的“吾爱”月子中心,公司成立于2012年,登记的经营范围只是母婴健康管理咨询和家庭服务。正规月子中心会完整登记所涉业务范围,如母婴护理、月子餐饮等,但不少月子中心登记的经营服务

范围多是母婴健康管理咨询,但在实际中,往往超范围经营。

——家政人员转行,花钱买证就上岗。不少月子中心都打出“专业医疗团队保障”承诺。记者以产妇家属的身份走访福州某月子会所,记者提出查看相关证明,接待人员表示“其实没有”。一位月子中心的“专业护理”告诉记者,很多“专业护理”其实是家政人员转行,根本没接受过什么专业培训,金牌护理之类的证是买来的,一本几百元钱。

——定价混乱。月子中心的收费从每月上万到20多万不等。记者在点评网上看到,同样是月子中心,有的月子套餐收费一万余,也有一套“台式月子套餐”28天收费26万元。

业内人士认为,一些月子中心擅长在合同上“做文章”。合同约定简单,服务内容争议大,消费套餐中并未写明责任认定,一旦发生纠纷,很难维权。

## 12306手机客户端可叫网约车

12月1日,12306手机客户端更新。现代快报记者注意到,此次更新,最大的亮点是新增网约车功能。也就是说,今后乘客使用12306手机客户端,不但可以买火车票,还能打车。这样的“铁路+网约车”模式,将解决乘客“最后一公里”的出行难题。

打开新版12306手机客户端,让人眼前一亮的是,正晚点、温馨服务、起售时间、约车这四大服务在页面置顶。其中,约车是此次新增的功能。这也是12306平台面向市场接入的第一个出行服务商。

现代快报记者注意到,登录12306手机客户端后,使用上面的约车功能,无需再注册,

直接选择出发点和目的地,然后输入手机号码并进行验证即可。与其他网约车功能相比,12306手机客户端上的约车功能,操作起来并不复杂。

收费方面,12306手机客户端上的约车功能显示,在南京约车,乘客可以即时约车,也可以预约用车。车型分为舒适型和商务7座型,起步价都是16元。其中,舒适型汽车超过基础价之后,每公里收费2.8元。另外,还有超时长费、超时等候附加费、夜间服务里程附加费等收费项目。

需要提醒乘客的是,12306手机客户端上的约车服务是由一家网约车公司提供。现代快报/ZAKER南京记者 刘伟娟

## 职称外语未被列入 2017年度专技人员资格考试计划

人力资源和社会保障部12月1日公布了2017年度专业技术人员资格考试工作计划。记者梳理发现,对比2016年工作计划,职称外语并未被列入。

今年3月中共中央印发的《关于深化人才发展体制机制改革的意见》明确,对职称外语和计算机应用能力考试不作统一要求。据新华社