



曾经在南京街头几步一见的“萧邦”，你有多久没见到了？现代快报记者最近发现，南京知名理发品牌“萧邦”的不少门店已经关了，还在经营的，很多改名叫“JOE JOE'S SALON”。这家曾经风头很劲也充满争议的店，为何突然改名呢？改名之后，顾客的权益能否得到保护？

通讯员 钟静 现代快报/ZAKER南京记者 刘静妍 徐岑 孙玉春

门店悄然换门头，“萧邦”去哪儿了？

南京还有多家店关门，顾客担心充值卡无法退款

浦口一家“萧邦”关门，消费者要退款

投诉

南京浦口区公园北路上的家萧邦美发店近日突然关门，店门口贴了告示称“因内部调整暂停营业”。

据多位顾客反映，他们充值数额不一，高的有上万元；有些人办卡时间短，大部分金额还没有消费。如今，店方将他们转到了附近另外一家美发店，让他们继续将卡里的钱消费完，对此很多人不愿意接受。

“店都关门了，我难道不可以要求退款吗？萧邦在南京的店很多，不会拖着不退款吧？”日前，不少顾客已经向浦口区市场监管部门反映，要求联系“萧邦”总部，尽快解决此事。

对此，这家“萧邦”美发店负责善后的一位工作人员在电话中称，他们不是想关门，而是房东不续租了，是无奈之举。



竹山路地铁站旁关门被砸的“萧邦”



竹山路上一家萧邦改了名字，换了门头
现代快报/ZAKER南京记者 刘静妍 摄

不少“萧邦”店关门，有的改头换面

探访

在江宁竹山路地铁站旁边，一家“萧邦”理发店也关门了，门店玻璃被砸碎。

11月22日，现代快报记者来到这里探访发现，这家店的玻璃墙被砸了一个大洞，足够一人进出。店里的设施也不同程度的被破坏，大门上贴着的一张纸上写着“所有档案和会员卡已经移交……”，后面的字迹和电话号码被划破，已经看不清楚。旁边一家店的工作人员告诉记者，这家“萧邦”两个多月前就关门了，后来有人晚上来砸了店，具体原因他也不清楚。

在江宁同曦街也有一家“萧邦”，玻璃门和外墙上贴满了“门店出租”“门店转让”的纸条。

离这家被砸的店不远，记者通过地图搜索到另一家“萧邦”店，就在竹山路上。不过，走到那里，只看到一家名叫“JOE JOE'S SALON”的理发店。询问店员得知，这就是原来的“萧邦”理发店，最

近才改了名字、换了门头。店员告诉记者，以前在“萧邦”办的卡，这家店里都能使用。

随后，记者又探访了新街口周边的几家“萧邦”。原本位于新街口羊皮巷的门店已经停止营业，北门桥和鱼市街的店改名为“JOE JOE'S SALON”。

不过在铁心桥等其他一些地方，记者发现，仍然有“萧邦”门店在营业。

在鱼市街的“JOE JOE'S SALON”店，店里悬挂的服务项目清单上，还能看到很小的“萧邦”字样。记者注意到，店里服务项目最低收费20元，包括剪发、吹发、修眉等，“首席洗吹”收费68元；收费最高的项目达到1000元以上，染发、烫发等最高1397元。顾客进店后，店员先询问要做的项目，之后就向客人推荐办卡。

记者询问，是不是一定要办卡，店员说不一定，不过办卡之后的消费价格要比原价便宜很多。

美发店装修频繁 价格经常跟着调

吐槽

对于美发店，很多人的第一感觉是多。市民张先生介绍，他家在雨花台区，门口沿街一公里开了六七家美发店，竞争很激烈。

除了店多，美发店给人的另一个印象是装修频繁。据一位消费者称，自己家门口的理发店隔个一年左右就要装修，闭店至少个把月，装修后档次提高了，理发的价格也跟着调。

记者此前曾采访过一家理发店店主，他表示，“很多大的店一两年就会换一个名字，往往是把钱套到手就走。”这位店主说，更名之后，原来的卡有些就不能再用，有些要到很远的地方才能用。如果想要就近使用，多半是要再充值的。

不过，对于“萧邦”美发多家门店改名的原因，记者询问了几家门店的工作人员，他们也没有给出具体的解释，也未确定是否是总部的统一行动。

未按约定提供服务，商家应退款

立法

“预付卡消费，投诉特别多。”浦口区市场监管局江浦分局执法人员徐园介绍，这类投诉，调解起来特别困难。记者了解到，充值预付卡，属于店家和消费者之间的合同约定，如果有纠纷，最有法律约束力的是民事起诉。“但是起诉要花费成本和时间，普通消费者还是只能投诉到工商部门。我们也只能一遍遍上门磨，不断沟通，让商家退款。”徐园说。

南京市消费者协会秘书长许明表示，其实《侵害消费者权益行为处罚办法》里对预付卡处理有明确规定。经营者以预收款方式提供商品或者服务，应当与消费者明确约定商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务等内容。未按约定提供商品或者服务的，应当按消费者的要求履行约定或退回预付款。“萧邦关门，就

是没有按约定提供服务，应当向消费者退还预付款。”许明说，如果商家拒不退款，工商部门有权进行处罚。按照消法规定，工商部门可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款。没有违法所得的，处以五十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿、吊销营业执照。

理发店“跑路”的情况屡见不鲜，为了解决这个难题，江苏也在立法探索。记者了解到，目前《江苏省消费者权益保护条例（草案）》正在审议中，其中明确规定，品牌持有人（经营特许人）对“跑路”的加盟店也应该承担责任。

而对于预付卡的约束，《江苏省单用途商业预付卡管理办法（试行）实施细则》也有涉及：美容美发行业应当到商务部门进行备案，并缴纳保证金，一旦企业关门，这笔保证金可以减轻消费者的损失。

羊绒皮草 品牌服装 鞋帽箱包 家居床品 东北特产 各地美食等

2016品牌服装服饰

明日盛大开幕

羊绒皮草特色商品(南京)博览会

2016首届东北三省土特食品展销会(同期举行)

11月25日-12月6日 南京规划建设展览馆
(原江苏省展览馆)地铁1号线玄武门站3号出口