



明明没收到,订单却显示货已签收

原来电商怀疑买家是职业打假人,故意没发货

双十一来临,不少人都在忙着买买买,值得注意的是网购也需要多留心。消费者贾某在网购手机下单后11天仍未收货,蹊跷的是,网络平台订单信息却显示已有人签收,事实真相在法院诉讼中得到还原,网络平台提供的订单交易日志显示,原来是电商故意不发货给疑似职业打假人的消费者,经过无锡新吴法院最终调解,消费者获得法律规定的相应部分赔偿。

牛文冉 朱鲸润

网购11天后没收到货

前不久,贾某在网络平台上向某电商下单购买两部手机,合计价款1600元,收货地址为上海市浦东新区。11天后贾某仍未收到快递,遂登录账号进行查询,却发现该快递已在上海市普陀区被签收。见此情况,贾某赶紧向网络平台申请了退货退款手续,理由为“未按约定时间发货,并向消费者提供其他订单号”。

网络平台核实贾某投诉的情况后,认为该电商存在延迟发货的情形,按照规则向贾某退还了相应货款,并对该电商处以30%价款的罚款480元,并将该480元以积分形式补偿给贾某。

贾某仍对此不服,认为该卖家存在故意将货物发到别处或者以其他订单号欺骗消费者,试图通过网络平台制定的“自动确认收货”的规则来骗取货款,这种行为系对消费者的欺诈,遂诉至法院。贾某要求该电商按照《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条的规定,增加赔偿其购买商品的价款的三倍金额,并要求网络平台承担连带责任。

法院接到贾某起诉后,向该

电商及网络平台送达了相关应诉材料,并安排了庭前调解和证据交换,三方当事人均到庭,并提供了相应的证据。该电商在法院表示,该情况的出现只是员工工作失误,并非故意而为,其已按规则赔偿了贾某价值480元的积分,不应重复赔偿。而网络平台则表示其只是提供一个双方交易的平台,不对卖家的销售行为承担连带责任。

订单交易日志显示真相

证据交换过程中,网络平台提供了一份案涉订单交易日志,该日志中记载了该电商对该订单的操作过程,但记录的操作内容中却出现了这样的文字:“现备忘颜色:红色,现备忘内容:拍的Y589 两台,怕是搞事的,实际发两台V9咖啡色,标配”“现备忘内容:发上海,发的空包”,且该内容在不同时间内反复出现几次。经法院询问,电商表示可能工作人员根据贾某填写的收货地址检索后,发现该地址是职业打假人常用的收货地址,因此认为贾某并非普通消费者而是故意来搞事的职业打假人,进而可能采取了不当行为。

对此,贾某认为,这些内容说明了该电商在其订单下提供的快递,最后被送到另外一个地方并被人签收这个情况,并非是电商所说的工作失误,而是其故意为之,目的是欺骗消费者,然后企图借用网络平台对货款扣划的规则,获得相应货款。

最好及时跟进订单情况

由于该案适用的是小额诉讼程序,法庭遂组织双方进行了庭前调解。鉴于订单后台信息反映的内容,电商愿意除了已经支付给贾某的价值480元的积分外,另外赔偿贾某3200元。最终双方达成调解协议,并当场履行完毕。

法官表示,网络下单付款后,要及时跟进订单情况,避免发生超过确认时间由系统自动确认为收货,或超过7天无理由退换货时间等不利情况。网络购物平台都有较为详尽的关于各种矛盾纠纷的处理规则,消费者应当合理地利用这些规则,保护自己的合法权益。

如纠纷协商未果,应及时向自己户籍所在地或者经常居住地法院起诉。消费者不要因为怕麻烦或者认为金额小,而放弃自己的正当权利。



滨湖区发布政务新媒体形象代言人萌萌哒,“滨小滨”来了

政务新媒体形象也可以做到萌动人心。11月10日下午,滨湖区委宣传部双微平台“无锡滨湖发布”别出心裁发布了“滨小滨”原创吉祥物形象代言人。“滨小滨”是位萌萌的小姑娘,将在微博微信等新媒体渠道带领大家全面了解滨湖区的方方面面。

“滨小滨”形象从设计之初,就力求紧扣千万网友喜好,设计思路集思广益,设计图反复修改。如今呈现在公众视野里的“滨小滨”形象是一位萌萌的小姑娘:活泼可爱,青春靓丽,充满干劲、朝气蓬勃。亲切

甜美的长相颇具亲和力,也符合网民的审美情趣。更为独特之处是“滨小滨”姑娘很忙碌,滨湖生活家、新闻播报员、医护志愿者和滨湖义工都是她的角色分身。“滨小滨”接下来也是“日程满满”,会在即将开展的滨小滨系列活动中承担重要角色,频频出境,走进基层,走进行业,体验滨湖的方方面面。据透露,以后“滨小滨”将特别关注特殊群体的生活,与医疗组织、残联等社会团体合作,组织多场活动,并将邀请广大网民一起来体验,对特殊群体和社会工作给予更多理解和关爱。 陆媛 文/摄

本地人明起游灵山享优惠

2016年11月,无锡灵山即将迎来灵山大佛开光19周年暨灵山镇·拈花湾开园1周年,灵山将针对无锡市民以门票优惠的方式,开展感恩回馈活动。

据悉,11月12日-11月20日,无锡市民(含江阴、宜兴)凭有效证件(身份证、市民卡、

暂住证)将享受景区门票优惠价格:灵山胜境门票60元/人(不含梵宫);灵山镇·拈花湾门票40元/人。活动期间,江阴汽车站和宜兴金三角车站将开通前往灵山胜境及拈花湾的旅游直通车,发车时间为上午8点。 徐振

电动折叠车助老人轻松出行

自行车、电动车虽然较为便利,但对于一些老人来说,却并不那么方便。日前,无锡一公司发明了一款造型小巧的折叠电动车,老人骑着买菜、出行十分轻松方便。

无锡东南车辆科技有限公司推出的全新折叠电动车“艾妮儿”造型小巧精致,自重仅25公斤,成人要把它抬起来非常轻松。

据了解,“艾妮儿”折叠电动车创新纵向折叠机构,一次充电续航里程可达30~40km,另外还具有脚踏骑行功能,骑行采用1:

1助力变速传动,助力骑行可达60km,轻松不费力,为不同体质的人群提供了交通代步工具和健身运动工具,一车两用。

此外,该电动车电池循环充电次数可达1500次,可使用5年,而传统的铅酸电池使用年限仅1年。“艾妮儿”电动车实现了一小时快速充电,节电又省时,是电动自行车行业的率先创新。

该电动车由于小巧灵活及可折叠性,不仅适用于老人出行,也受到了广大年轻人的喜爱。



据悉,11月18日至20日,在无锡太湖国际博览中心举行的2016第二届中国(无锡)养老产业大会暨老年产品博览会上,“艾妮儿”电动车也将现场展示在大家的面前,带大家感受新型出行工具的魅力。 徐振

招标公告

我司上海百事可乐饮料有限公司将于近期面向上海及苏南地区公开招募2017年年度供应商。招标类型有:印刷品类物料供应商、销售辅助物料类供应商、售点制作及发布类供应商。招标活动将于2016年11月11日启动,投标截止日期为2016年11月29日下午5点整,欢迎大家踊跃参加。

详情可咨询电话(021)64318316*1029,或发送邮件至lixiaofeng@pepsi-sh.com

上海百事可乐饮料有限公司

暴力抗法,当事人被拘留

近日,宜兴法院执行局在开展集中执行工作中遭遇暴力抗法,经过约3个小时的紧急应对,抗法人员被依法拘传,被执行人被司法拘留,该案件得到妥善处置。

家住宜兴市张渚镇的易某因一起机动车交通事故责任纠纷案件被法院依法执行,执行标的为17300元。易某对事故责任一直持有异议,消极回避法院执行,尽管执行人员多次上门、打电话,其都拒绝履行裁判也不主动申报财产。11月5日上午9点,宜兴法院执行法官带领5名干警赶至易某家,准备将易某拘传至法院。在上车过程中,易某的亲戚和当地村民十多人突然冲上来围住警车,阻止警车开动。对方言辞激烈,还出手拉扯执行人员,导致执行人员手部、颈部等处被划伤,易某也乘机从警车里逃走。

面对突发情况,执行人员立刻呼叫执行指挥中心请求支援。指挥中心立即调度四组在外的40名执行人员及法警大队20名法警,在半小时内赶到事发地点。参与抗法的主要人

员易某的大哥、二哥和二嫂被依法拘传。

当天上午10点左右,考虑到易某的大哥已78岁高龄,执行人员将其就近带到张渚法庭进行教育,他的女婿闻讯后也赶到法庭,劝其不能抗法。在法官的教育下,易某的大哥对其之前的冲动行为表示后悔并具结悔过。上午11点左右,易某的二哥和二嫂被带回法院,二人都充分认识到自己的错误。最终,法院责令易某的二嫂具结悔过,对易某的二哥宣布司法拘留,后因其健康原因结合悔过态度送拘留所后被免于司法拘留。二人表示愿意成为案件款项的担保人,承诺回去后找到易某,要求其配合法院执行工作。

11月7日,被执行人易某主动来到法院,在拿出1000元后表示无力支付其余款项,但又未提供切实可行的执行方案,后易某被法院依法处以司法拘留15日。昨天从宜兴法院获悉,被执行人易某的亲属赶到法院,将此案的执行余款全部付清。 陆媛 王艳