



客房网售价不得高于门店挂牌价

明年起,宾馆酒店行业价格规范化

昨天,苏州市物价局发布通知,《苏州市宾馆酒店行业价格为规范(试行)》(以下简称《规范》)将于明年1月1日起正式执行,试行期两年。记者了解到,《规范》对宾馆酒店的住宿时间、结算方式、价格等方面做出要求。其中,第8条明确规定,宾馆酒店经营者对同一客房可同时在网络平台和门店销售,但网络平台销售价格不得高于门店挂牌价。

何洁

宾馆酒店业执行18条规范

《规范》共计18条,要求宾馆酒店经营者应当在总服务台或收费场所的醒目位置以价目牌(表)、电子标价等方式进行明码标价,内容主要包括:宾馆酒店名称、客房类型、挂牌价、计价单位、日期、酒店服务电话等。对需要另外支付价款的商品,应当在该商品上或客房内显著位置以标价签或价目表等方式明码标价。对住宿旅客提供的免费服务和商品,也应当标示清楚。

对于经营者开展直接或者间接降低商品和服务价格的促销活动,应当在经营场所的显著位置明示优惠促销的原因、方式、规则、期限、范围,以及相关限制性

条件等内容。未明示限制性条件的,视为无限制性条件。

同时,宾馆酒店经营者对同一客房可同时在网络平台和门店销售,但网络平台的销售价格不得高于门店挂牌价。宾馆酒店价格一律以阿拉伯数字标明人民币金额。涉外经营服务的经营者必须同时使用中、外文标价,不得实行内、外宾两种价格。

结算时间方面,宾馆酒店经营者与消费者没有约定住宿时间结算方式的,住宿时间按照宾馆酒店在入住登记处醒目位置明示的方式结算。经营者应当将该结算方式在消费者住宿预订或者登记入住时告知消费者。约定住宿时间结算方式的,住宿时间按照约定的方式结算。经营者应当将

约定的结算方式作书面记录,并在消费者住宿预订或者登记入住时经消费者确认。

违反规范将予以处罚

规范明确宾馆酒店经营者不得有下列不正当价格行为:未明码标价的;明码标价内容填写不全,缺项、漏项的;在标价之外加价出售商品或收取未标明的费用的;使用××元起的模糊标价或随意标示最低价和最高价,诱导消费者消费的;使用虚假的或者欺骗性、误导性的语言、文字、图片、计量单位等标价方式,诱导消费者消费的;谎称销售价格低于其他经营者的销售价格,诱导消费者消费的;虚构原价、降价原因或者虚假优惠折扣,诱导消费者消费的;销售商品和提供服务带有价格附加条件时,不标示或者含糊标示附加条件的;销售商品和提供服务前有价格承诺,不履行或者不完全履行的等等。

宾馆酒店有价格违法行为的,消费者可向价格主管部门举报。宾馆酒店经营者违反《规范》的,由价格主管部门依照相关法律、法规、规章予以处罚。

资讯

投资11.5亿,拟在阳澄湖建第二水源

目前,苏州城区原水全部取自太湖,一旦原水有突发污染事件,将对居民用水产生很大影响。昨天,记者从苏州市水务局获悉,城区第二水源——阳澄湖引水工程项目建议书已获批。项目建成后,苏州将形成“双重水源、双重保障”的格局。

经过连续跟踪水质及专家论证,确认阳澄湖符合饮用水水源标准,可作为城区第二水源。阳澄湖引水工程位于阳澄湖东湖南部,拟建取水泵站一座,日取水能力50万吨,管道长度约21.7公里,主要沿阳澄湖

大道、中环北线和高铁新城鑫太路铺设,总投资约11.5亿元。

第二水源建设由苏州水务集团有限公司负责具体实施,工期预计两年。目前,该集团负责苏州城区、相城区、园区部分区域和吴中区部分区域的供水。项目建成后,将大大提升上述区域的供水安全保障能力。

为了整体推进阳澄湖治理,努力把阳澄湖地区建成苏州生态文明建设主阵地、绿色发展展示区,今年开始,新一轮阳澄湖生态优化行动正式启动,阳澄湖围网养殖面积将从3.2万亩压缩到1.6万亩。何洁

网店虚构原价,被判退一赔三

今天就是“双11”,想必不少市民已经为提前选好的物品买单。可大家是不是有过疑惑,原价是否真实?日前,姑苏区人民法院的一纸判决,为标注虚构原价的网店敲响警钟。据了解,商家在对未销售过的商品进行促销时使用“原价”的概念,被认定构成消费欺诈,被判退一赔三。

2015年7月31日,李某在某商家天猫店买了一部手机,购买页面写明原价为4599元,促销价为4499元,而这款手机当时在官网还未发售。最终,李某以4499元买了这部手机。但8月下旬,李某无意中发现手机官网价格仅为3999元。认为受到欺诈的李某,向姑苏法院起

诉,请求判决该网店除返还购物款4499元外,3倍赔偿损失13497元。

姑苏法院审理后认为,商家在宣传页面中标注“原价4599元”和“促销价4499元”,会误导购买者以为该店铺已有过交易记录,而商家标示原价的行为属于虚假、捏造,显然违反了诚信原则,构成欺诈。根据相关规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品价款或者接受服务费用的三倍。最终,法院支持了李某的诉请。同时,李某应将涉案手机退还给商家。

耿莉 何洁

用境外伪卡盗刷,多家五星酒店中招

近日,常熟市公安局破获一起使用境外伪卡在五星酒店盗刷犯罪的案件,捣毁一个涉嫌信用卡诈骗的团伙,抓获犯罪嫌疑人4名。

潘丹 何洁

今年的8月15日,常熟一五星级大酒店向常熟市公安局经侦大队报案:有人使用3张疑似伪卡的国外信用卡,在该酒店刷卡消费15万元。据工作人员回忆,7月18日中午,高某等三人在酒店买了15万元的消费卡,连刷8张银行卡但只有3张刷成功。7月20日上午,酒店接到银行的反馈,称这3张信用卡是高风险卡,可能是伪卡。由于高某提供不了刷卡人的身份信

息,次日酒店将15万元退回3张信用卡内。

经查,民警发现7月18日、19日两天,常熟有3家五星级大酒店出现疑似伪造的外币信用卡刷卡消费。民警认为这可能是一系列有组织的团伙犯罪。经过研判分析,今年8月24日,常熟经侦大队一举将嫌疑人高某、李某和王某抓获。

到案后,犯罪嫌疑人均对犯罪行为供认不讳。据犯罪嫌疑人

王某交代,他是通过网络认识了卖伪造银行卡的卖家。今年6月,王某认识了李某,两人使用伪造的外币信用卡在五星酒店消费赚取利润。随后,李某又找到了宗某和高某。4人决定,由宗某提供购买外币信用卡信息的费用,高某、李某联系可以刷外币信用卡的酒店,王某则负责购买外币信用卡信息并制作伪造的银行卡后实际刷卡。

今年7月18日、19日,4人分别在常熟三家高档酒店使用伪造的外币信用卡消费,涉案金额高达31万元。嫌疑人还交代,曾前往上海、南京、南通等周边地区多次犯罪。目前,嫌疑人高某、王某和李某已被逮捕,宗某被取保候审。

招标公告

我司上海百事可乐饮料有限公司将于近期面向上海及苏南地区公开招募2017年年度供应商。招标类型有:印刷品类物料供应商、销售辅助物料类供应商、售点制作及发布类供应商。招标活动将于2016年11月11日启动,投标截止日期为2016年11月29日下午5点整,欢迎大家踊跃参加。

详情可咨询电话(021)64318316*1029,或发送邮件至lixiaofeng@pepsi-sh.com

上海百事可乐饮料有限公司

画说苏州

来瞧瞧,“蛤蜊油”是如何制成的



昨天上午,来姑苏区双塔街道第一联合工作站办事的居民,都收到一份特殊的冬日关怀——民间手工达人自制的国民护肤品“蛤蜊油”。

61岁的龚凌霞是一位民间手工达人,来办事的居民纷纷围观她是如何制作蛤蜊油的。只见她将橄榄油、乳木果油、植物乳化蜡、蜂蜡、纯净水等原料按一定比例装入玻璃烧杯,等加热至70℃完全熔化后,杯中液体被倒进一次性纸杯,然后不停搅拌使之冷却。过了不到5分钟,原本蜡黄色的液体渐渐粘稠变成乳白色。这些乳白色的膏状液体被倒入一个个蛤蜊壳彻底冷却凝固,传说中的“蛤蜊油”便制作完成。

何涓 何洁 文/摄