



# 45000元的家具送到家竟开裂了

## 中至信表示:不是质量问题一般不予退货

近日,现代快报记者接到投诉,读者李女士说7月底在卡子门某家居卖场的中至信家具店预订家具产品,10月29日缴纳45000元家具费用,“本来想购买家具就是一件比较简单的事情,缴费完了等着收家具就可以了,没有想到能产生这么多的问题。”李女士无奈对记者表示。

现代快报记者 陆丹丹



椅腿处的裂缝 李女士供图

### 消费者: 家具坏了中至信不给退货?

“当时,我收到这样的产品,真心有上当受骗的感觉。”李女士对记者说道。原来,李女士发现自己购买的餐桌表面有凹凸不平,餐桌椅子也有划痕并且有灰尘,椅腿还有开裂,后来,李女士找到当时销售的店要求退货,该店员不同意。

记者也联系到该店当时接待李女士的销售人员,该名销售人员对记者表示,李女士在购买家具产品时已经签字确认/收货单,在这张单子上的“购物须知”第3条中标明,符合30天无理由退货规定的商品,如未送货安装,但已发生物流、仓储、测量、设计等费用的,退货时应从已交款项中扣除。“大件商品在运输过程中,难免会发生一些碰撞或者摩擦情况。”该店销售人员对记者表示。不过,一般发生这样的情况,会给消费者提供换货的解决方案的,一般不会退货的。

### 消协表示: 质量问题应及时退货

“这次事件也让我感觉到,在卖场购买家具产品时,家具产

品一旦发生问题,再找卖家要求退换货,还是比较困难的。”李女士对记者坦言。

家具坏了是退还是换?记者询问了其他家具品牌的销售人员。他们告诉记者,一般而言,客户购买家具产品要求退换货时,必须要达到相应的条件,比如是产品质量、产品使用材料、环保等问题;但如果是其他一些问题,比如李女士遇到这种开裂、碰伤问题,退货是一定会扯皮的,因为厂家可能会坚持只换货。此外,李女士购买的一些家具还涉及打折商品,一般来说,打折商品商家只愿意换不愿意退。记者在这家卖场的退换货服务中心了解到,打折商品如碰到消费者要求退换货问题,一般是不支持的。在其他家居卖场内记者看到,“不退不换、清仓”等字样都出现在不少家具品牌店前。

记者随后联系到南京市消费者协会,一位工作人员表示,一般消费者如果购买家具产品确实存在质量问题,消费者可以要求商家退货;如果商家不予支持,那么消费者协会管理中心相关部门会介入,强制要求商家退货。根据《消费者权益保护法》第二十四条规定:经营者提供的商品或者服务不符合

质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。

### 进展:商家已安排退货

截至记者昨日发稿前,李女士要求退货的诉求已经得到中至信的支持,目前李女士正耐心地等待商家给自己打退货款。

购买家具建材,消费者对低价产品要警惕。特别要注意的是,对标价或在送货、安装、售后保障方面有限制、退换货需要另付费等,消费者在购买时需要咨询、了解清楚。消费者购买家具产品时,尽量选择大品牌、口碑良好的商家,最好能够到相关实体店进行深层沟通,了解透彻后再购买。业内专家建议消费者要理性消费,不能盲目,购买家居产品时看好质量,问清楚售后服务是享受不了的、保修年限、安装费用的收取等,另外还要安全购买。

### 大师驾到 让生活更有“意”思

日前,意大利家居大师Armando空降南京,联手尚品宅配共同开启了“2016意大利生活方式设计周”。设计周涵盖了意大利居家设计、生活理念、旅游、传统手工艺及文化等众多方面,旨在加强中意生活方式交流,让消费者更加直观地感受意大利的设计、文化及流行趋势。

据了解,Armando在家具定制设计方面拥有丰富的经验,并与意大利知名品牌橱柜Lube合作长达15年之久。活动现场,Armando不仅为大家介绍了意大利的生活观念以及家居喜好,并剖析了意大利生活方式对家居设计潜移默化的影响。尚品宅配总经理李嘉聪表示,将意大利生活方式及设计作品分享给更多的中国消费者,目的是给大家的生活方式作参照,进而追求最适合自己的居家生活方式。尚品宅配生活方式研究院就是研究人们在不同生活阶段的情感重点,将这些重点与潮流发展以及设计理念结合,制造出有温度、品质一流、个性化的定制家具。

# 本周末看家装“品质大全包” 499元/m<sup>2</sup>,再送品牌厨电三件套 欢迎你报名乘坐样板房直通车,亲身体验!

南京老字号真功夫装饰打破常规,本周末推出精装修全包499元/m<sup>2</sup>,再送知名品牌(大臣或好丈夫)厨电三件套:油烟机、灶具、热水器。用超高性价比家装引爆南京,究竟靠不靠谱?耳听为虚,眼见为实,11月12日~11月13日,真功夫装饰为广大业主开启“品质全包499元/平米,国标样板房直通车”,邀请您亲身体验。



## 全包16不限+100%产业工人施工;品质精装,选择面广

据介绍,真功夫装饰全包499元/平方米,采用大牌辅材,35项主材品质不错,9大空间配置,全包16不限,100%产业工人施工,施工除包含水电改造、墙地砖铺设、乳胶漆工程、墙面固化处理、挡水板、防水工程、上下楼搬运、五金面板灯具、洁具、浴柜安装等传统基装项目外,还包含了传统套餐中没有列出的增项费用:包立管、封门头、顶角线、阴阳角修直、门洞修

补等,主材含地板、磁砖、橱柜、木门、坐便器、洗手盆等共计35项。

真功夫精装全包,特点就是“一口价、量不限、零增项,你投而积我报价”,传统装饰公司套餐、全包中施工项目有许多而限制条件,真功夫装饰9大空间配置,全包16不限,比如木门不限樘数、地板不限面积、橱柜不限延米……另区别于低配、产品单一的家装

产品,该全包产品辅材有立邦多乐士乳胶漆、华润油漆、绿玻板、德国可耐福或北京龙牌石膏板、飞亚或远东的电线、纳米抗菌玻纤稳态型水管、瑞士西卡防水、宁兰晶石粉胶粉等;真功夫全包中的地板约12cm厚,含踢脚线、铺垫宝、压边条、七字条等,磁砖均为完全不渗水型,地板、磁砖、橱柜、木门等可供业主选择的主流花色品种众多,都有几十款新款供业主选择。

## 另设计费、720度全景漫游效果、增值服务都是0元

真功夫不仅精装报价不高,还推出“好设计0元尊享”活动。由台湾设计大师任总监,8年以上高含金量设计师提供全套设计图纸、彩色效果图,最震撼的是还推出免费720

度全景漫游设计效果,让业主提前看到未来家的超逼真漫游装修效果。

另针对传统装修公司,看似工程项目都含了,但隐形或其他收费,一收上万元;真功夫装饰增值

服务却不收任何费用,比如免费手机监工、免费监理,免费文明施工、免费全程跟踪服务等,并且真功夫郑重承诺工程质量符合国家标准,不达标免费重做等。

## 参加本周末“家装样板房直通车” 亲身体验“品质精装499元/平米”

■发车时间:11月12~13日  
(周六-周日)每天上午9:00一班  
■24小时报名:  
**86465211**  
**86465191**

■三处上车点:  
1、鼓楼公园门口;  
2、安德门地铁站旁金陵花卉交易市场门口(即10路汽车总站处)  
3、大桥北路48号弘阳广场大洋百货大门口

包接送!免费自助午餐!饮料啤酒畅饮!再送大奖!巴厘岛五日游,苹果6手机等!

## 活动贴士 真功夫2千平米美式家装体验馆

地址:雨花西路258号(明门公寓),安德门地铁站2号出口向北300米,雨花西路与雨花南路十字交汇西面,工商银行旁,卡特酒店4楼  
地铁:1号线、10号线至安德门2号口出站(肯德基出口)  
公交:19、26、44、75、61、86、87、88、94、100、111、113、127、137、164、171、180、305、513、515、712、820、雨石、霞乌、雨谷、宁井、安禄、安顿至安德门站下  
免费停车 打车30元内可报销