

出门旅游,网上预订机票、酒店、汽车票已经很方便了,如今导游也可网上预约了。今年5月,国家旅游局在多地启动了导游自由执业试点工作,江苏是线上试点省份之一。试点工作开展以来,国家旅游局已陆续同意在携程网、途牛网、同程网等8家旅游企业开展导游管理改革创新相关试点工作,并在责任保险、应急预案、培训等方面拿出相应方案。昨天,现代快报记者了解到,南京导游首单已经在国庆长假期间产生。

现代快报/ZAKER南京记者 徐红艳

# “网约导游”试点落地 南京导游已“成单”

对服务不满意,游客点评可决定导游收入



## 什么是导游自由执业?

根据国家旅游局日前下发的《导游自由执业试点管理办法(试行)》,导游自由执业包括线上和线下两种方式。线上导游自由执业,是指导游通过网络平台预约其服务的消费者提供单项讲解或向导服务,并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式;线下导游自由执业,是指导游向通过旅游集散中心、旅游咨询中心等机构预约其服务的消费者提供单项讲解或向导服务,并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。

## 南京“网约导游”首单已产生 一个多月来,他收到29次咨询接了2单

昨天,现代快报记者从携程旅游网了解到,国庆期间,南京本地网约首单已经产生。被预约的导游叫吴宁兴,曾在旅行社工作5年多。

在携程APP向导伴游预订页面,记者以南京为目的地搜索看到,过审能在网上接单导游共有4位,其中第一位就是吴宁兴。

页面显示,吴宁兴共服务31次。记者注意到,他的导服费报

价是单日500元。费用中表明,每天服务时间为9个小时,超额费用由导游和游客协商决定。景区门票、用餐、交通费、住宿、燃油费、保险等不包含在导服费中。

“虽然服务次数是31次,但中间我只接了2单,其余是咨询。”吴宁兴告诉现代快报记者,1个多月来,网约导游业务并不算太好,订单主要集中在家庭出游,接单接待的是来自山东的一

对母女。不过,由于自己还有其他工作,兼职导游只在节假日进行,目前的收入对他影响不大。

对于网约导游的未来,他很好看。随着网络试点的规范,他相信通过优质服务能吸引一批黏性顾客。

昨天,吴宁兴首单顾客张女士告诉记者,对于吴宁兴的服务很满意,为享受高品质服务花些钱不算什么。

## 整体情况怎么样?

平均花费300元,九成游客选女导游

根据携程旅游的订单统计,目前网约导游订单的平均价格在每天300元左右,一些专业能力强、技能突出、人气高的导游最高可以达到每天800元-1000元。

游客喜欢什么样的导游?除了报价,颜值和资质都是重要因

素。

考虑到颜值,年轻、女性导游颇受青睐。在已经生成的订单中,90%以上的游客选择女性导游。从年龄看,客户选择的导游平均年龄为29岁。现代快报记者了解到,至国庆前,已经有近500名导游通过“携程私人向导”公

众号加入平台上线产品。

导游自由执业试点后,游客、导游、平台三方共同最关注的就是安全和利益两个问题。根据国家旅游局的要求,参与自由执业的导游应具有导游自由执业责任保险,每次事故每人责任限额不低于50万元人民币。

## 服务费怎么定?

导游报价,游客评价后才能获得收入

导游在平台上的报价如何确定?完全由导游自主决定。吴宁兴告诉记者,每天500元的导服费是由自己定下来的。

由于仍在试点阶段,平台暂未从中抽成。也就是说,所有导服费归导游个人所有。但钱也不是那么好拿的,必须过游客的评价关。

现代快报记者了解到,目前

携程推出的私人向导预订服务,已经形成预约交易的服务闭环,主要包括导游认证和发布服务、客户在APP内与导游沟通咨询、签约付款确认合同、导游确认提供服务、客户确认和点评、导游结算获得报酬6个环节。

也就是说,如果游客在行程结束后对行中导游的服务不满意,可以在点评环节表达意见。

据了解,不久后,评价功能就将上线。与此同时,针对游客点评将制定评价体系和奖惩措施。如评价过低,经核实无误,那么平台有权对其下调评级甚至建立退出机制。

江苏省旅游局相关人士提醒,如果在试点平台评价环节,问题没有得到妥当处置,游客同样可以向旅游主管部门投诉。

## 多个旅游企业相继推进

各大旅游企业普遍看好新政,纷纷试水“网约导游”。记者了解到,自5月正式启动线上导游自由执业试点工作以来,国家旅游局已陆续同意在携程网、途牛网、同程网等

8家旅游企业开展导游管理改革创新相关试点工作,并在责任保险、应急预案、培训等方面拿出相应方案。

昨天,途牛向导平台正式开放导游注册报名,符合国家旅游

局自由执业试点要求的导游,都可注册成为“途牛专业导游”。截至目前,同程旅游也初步完成了导游网络点评系统平台的搭建工作,并已建立了基于网络点评数据的导游薪酬体系。

快看看有没有你?

## 南京公示首批 高校毕业生租房补贴审核通过名单

本报讯(记者 项风华)现代快报记者昨天获悉,南京市人力资源和社会保障局公示“南京市高校毕业生租房补贴2016年7-9月首批审核通过人员名单”,共有4168名高校毕业生。

南京自2016年7月1日起实行公租房货币化保障,在宁就业的高校毕业生可享受高校毕业生租房补贴。大学生租房补贴有3个基本条件:一是在南京

就创业并缴纳企业职工养老保险;

二是在南京通过租房解决住房困难;三是毕业两年内,并取得学士及以上学位或技师资格。补贴标准为:博士每人每月1000元、硕士每人每月800元、学士和技师每人每月600元(实际租金低于补贴标准的,按实际租金补贴)。补贴期限累计不超过24个月。

据悉,高校毕业生住房租赁补贴发放第二批公示名单将于11月初公示。

她是吃货界的画画高手  
是画画界的骨灰级吃货

## 硕士“吃货”的新境界: 把校园美食画给你看



李芯想笔下的部分校园美食 图片来自南大官方微信

本报讯(通讯员 王叶菲 记者 俞月花)咖喱鸡丁炒饭、菠萝鱼、凉拌鸭胗、生炆苦瓜……日前,南京大学美术研究院一位研一学生李芯想,画了8幅南大学生食堂的美食作品。现代快报记者看到,每幅都栩栩如生,让人垂涎欲滴。

南京姑娘李芯想,本科毕业于南京师范大学,今年考入南大美术研究院读研一。她告诉现代快报记者,自己从小就是一枚“吃货”,从本科开始,就在南师大学生食堂搜罗各种好吃的。“南师大食堂里有女生爱吃的各种砂锅、麻辣香锅、酸汤肥牛等。”进入南大鼓楼校区读书后,她发现这里和南师大有很大不同:“学生食堂的快餐比较多,北方南方的都有,但需要现做的砂锅、香锅就很少。可能是南大学霸

多,大家没时间等待。”

李芯想正在学画画,她产生了把美食画下来推荐给大家的想法。她说,画一幅画平均需要半小时,目前共画了8幅美食图,发表在南大官方微信上。网友看后留言,“好想舔屏!”

在李芯想笔下,南大的美食有咖喱鸡丁炒饭、香酥鸡排、凉拌鸭胗、布丁等。李芯想说,作为学生,她最自豪的事是在家门口上最好的大学。而作为一个“吃货”,最幸福的事就是“走在去食堂的路上,琢磨这顿吃什么好?是烤鸭砂锅还是什锦炒饭,饭后是吃个布丁还是来一份水果沙拉?”她说,自己会一直画下去。“我要用画笔告诉大家,南大不仅是学术氛围浓厚的百年名校,学生食堂的美食也很强,生活丰富多彩!”

## 建邺法院下月换新址 搬迁期间仍在原址办公

本报讯(通讯员 建斌 记者 丁晟)经过多年筹划、施工,今年建邺法院新大楼建设完毕。从10月24日到11月1日,建邺法院整体从原来的“俞家巷办公区”迁入“双和办公区”。从11月1日起,所有部门统一在新址办公,新地址在南京市建邺区雨润大街99号。

现代快报记者了解到,新的建邺法院大楼拥有一流的硬

件设备,拥有功能更为齐全的诉讼服务中心,满足人民群众的不同需求;拥有更多的审判法庭,再也不会出现“庭少人多”的窘况了。

搬迁期间,建邺法院仍在俞家巷原址办公。

电话调试完毕后,建邺法院将全面启用新的电话号码,届时将第一时间公布。