

# 拒绝在违停路段下车 女子称被优步司机强迫“兜风”两小时

优步:如属实将对司机封号一周;网约车新政实施后,将利于对司乘纠纷调查取证



乘客发布在微博上的打车行程截图,她在应天大街上车,原计划在新街口中央商场下车

这两天,一段“上海网约车司机连骂乘客2分钟”的视频令网友震惊。就在昨天,南京王小姐(化姓)的打车经历更让人难以置信。她在微博上爆料,在优步平台打车时,司机要求她在禁止停车的地点下车,她拒绝后,竟被司机带着“兜风”两小时,事后更是收到了各种骚扰信息,让她不胜其烦。

昨天,优步方面向现代快报记者介绍,他们已对王小姐作出一定补偿。目前还没有联系上当事司机,如果后续调查发现情况属实,可能会对司机作封号一周处罚。

现代快报/ZAKER南京记者 李娜

## 乘客爆料

### “被迫在车上呆了2个小时”

王小姐昨天在微博中说,16日晚上6点多,她通过优步拼车,从应天大街打了一辆白色丰田卡罗拉到新街口中央商场。行驶到中山南路与淮海路十字路口时,司机为方便送另外一名乘客,要求她在此处下车。由于该处是全封闭护栏,没有行人通行的斑马线,属于禁止停车路段,王小姐认为“那里比较危

险”,没有下车。等司机将另一位乘客送至目的地,再次让她下车,“我要求开到我的目的地再下车,司机说‘那跟我回家好了’。”随后,她“被司机强行从新街口带到中央门附近威胁下车,其间被迫在车上呆了2个小时,几次报警,警方出警但由于车辆一直移动未能进行处理。”

### 半夜骚扰电话、招嫖信息不断

好不容易下车回到家,烦恼却远远没有结束。事发两个小时后,她的手机突然接到了很多垃圾信息。有人发来短信,“包夜多少钱?”微信上也突然多了很多类似“导演”“AV制作人”的好友申请。半夜两三点,不停地有来自河北的骚扰电话打来。从16日晚上,到昨天下午3点多,“我手机号在各类网站注册短信验证60余

条,半夜接到20多个骚扰电话,手机号在黄色网站被发布,被人一直骚扰。”昨天,现代快报记者通过私信联系王小姐,但截至发稿时,并未收到回复。记者多次拨打当事司机电话,均无人接听。在车上的两个小时,王小姐与司机究竟发生了怎样的冲突,王小姐后来受到的骚扰是否与这名优步司机有关,暂无从判断。

## 优步回应

### 如属实,将对司机封号一周

现代快报记者随后从优步方面了解到,他们确实接到了一名女乘客的投诉。16日晚,从系统里免掉了她此次行程的费用,并赠送了20元乘车金。他们也已经将司机收到的这笔乘车费用扣除,乘客对这一处理结果表示满意。

优步南京的媒体对接人告诉记者,这件事要分两个部分看,一是司机让乘客在禁止停车处下车,并带乘客“兜

风”。目前,他们还没有核实到是否属实。二是,将乘客信息发到黄色网站、用于注册等,还不能确定是该司机所为。如果乘客受影响较大,建议走法律程序。他表示,由于司机一直不接电话,也没有其他联系方式,截至记者发稿时,他们还没有联系上这位司机。后续如果核实司机有带乘客“兜风”两小时的情况,可能会对他封号一周。

## 网约车新政

### 今后处理司乘纠纷 取证将更方便

虽然王小姐对优步的处理表示满意。不过这起事件中,一些问题仍引人深思。

16日晚,王小姐在车上呆了两个小时,其间也拨打了优步电话,双方都与客服通过话。当时为什么没有进行核实?除了司机预留的电话,优步再无司机其他联系方式,这不由让乘客担心安全性。

近日,《南京市网络预约出租汽车管理办法(试行)》(征求意见稿)发布。该办法中,明确提出网约车应安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、具有车内影像摄录功能的装置及应急报警装置。同时规定,网约车驾驶员要按照承诺到达约定地点提供预约服务,不得途中甩客或者故意绕道行驶;不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复行为。违者将按照规定进行处罚,累计记分达到规定分值的,还可撤销或者吊销其从业资格证件。司机受到行政处罚的,纳入公共信用信息系统和全国企业信用信息公示。

南京市交通部门相关人士表示,不同网约车平台的管理模式有很大区别。当前,对巡游出租车的招聘是非常严格的,会详细调查情况,有紧急联系人,如果联系不上司机,可以联系司机的朋友、家人。类似神州、首汽之类的网约车平台,也不会出现此类情况,因为他们都是自己的员工。而滴滴、优步这类,是个人加盟,平台虽然对司机有一定约束作用,但管理相对松散。

他表示,如果征求意见稿最终能够确定,网约车上能安装摄像头,对于此类纠纷,就更方便取证,利于网约车平台和警方进行调查处理。

## 相关新闻

### 南京也现“幽灵车” 小伙没上车被扣款11元 警方:别开通“免密支付”

快报讯(通讯员 秦公轩 丁筱蒙 记者 陶维洲)还没坐上,行程就结束了,还被扣了乘车费。而且,司机头像面部扭曲,十分恐怖。这是此前媒体曝光的“幽灵车”。没想到,最近南京一小伙也遭遇“幽灵车”,没坐上却被扣了11元车费。

10月10日,南京秦虹派出所接到市民小吕报警,称打车时被骗了。车子还没来,打车软件上却显示司机“已接到客”,并开始计费。约1分钟后,行程突然结束,紧接着,小吕账户里就被扣11元。

据小吕反映,司机头像十分诡异。“他很可能遇上了传说中的‘幽灵车’。”办案民警介绍,目前,秦虹派出所已联系相关网约车平台,对此事做进一步调查。

警方提醒广大市民,使用网约车时,一定要选择信誉高、评价好的司机。大部分“幽灵车主”都是新注册的1星司机,接单少,也没什么人评价。如果发现司机头像表情狰狞、五官怪异,可立即取消订单。最后,也是最重要的,尽量不要开通“免密支付”。



微信上收到自称AV制作人的消息



凌晨3点多还接连接到骚扰电话

## 律师支招

### 隐私泄露,可以报警

江苏钟山明镜律师事务所许辉律师表示,如果王小姐的信息确实是网约车司机发布出去的,司机就涉嫌泄露个人隐私,是一种名誉侵权行为,乘客可提起民事诉讼,要求他消除影响。乘客可以报警,网警会要求网站进行配合,调查发布者的ID,来进行取证,司机可能会受到治安处罚。