



统一刊号  
CN32-0104  
邮发代号  
27-67  
主办  
江苏凤凰出版传媒集团  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
网址  
现代快报网 www.xdkb.net  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

今日值班班  
张名青  
封面主编  
王磊  
头版责编  
刘伟  
版式总监  
沈明

零售价每份1元

# 惩治“强制购物”，商家没有豁免权

导游和旅行社虽被处理，但是和本事件息息相关的翡翠购物点，却啥事没有。处理类似事件留条“尾巴”算怎么回事？难道购物点有豁免权？

现代快报首席评论员 伍里川

云南导游口出狂言强制游客买翡翠“不买别想走出云南”。此事件经网络发酵后，引起国家旅游局、云南省政府、云南省旅游发展委员会及昆明市旅发委的关注。最新消息是，该导游被吊销导游证且三年内不得重新申请，旅行社被罚款10万元。这看上去很严厉的处理，仍有值得“加码”的空间。

近年来，云南省多次发生导游因游客购物少而辱骂游客的事件。抛开“低价游”的因素不说，类似事件如此集中发生，绝非偶然。

2013年10月，央视报道，记者在云南暗访发现，不少游客在香格里拉遭遇了“霸王”导游，只要不配合交各

种旅游项目的费用，就会被导游破口大骂，甚至强逼在荒山野岭下车。游客向当地相关旅游部门投诉，竟被指责“理性消费”不对，应改改观念，答应导游的收费。遇到游客录音留证，执法人员还威胁要进行拘留。

有如此“体恤”导游的监管部门，出现言行“狂暴”的导游，也就不奇怪了。

当然，我们相信，随着舆论压力逐步增大，当地对改善“旅游形象”的重视度提高，恶劣现象已经越来越少见。

但是，“不买别想走出云南”所透出的霸气和自信，却不是偶然形成的。这恐怕和导游“出事成本”相当

不高有关系。

确实，此次处理堪称近年来最严厉的一次。但要说公众满不满意，得具体分析。

来看看“不买别想走出云南”事件处置的遗憾之处——导游和旅行社虽被处理，但是和本事件息息相关的翡翠购物点，却啥事没有。这正常吗？

口出狂言的导游不是活雷锋，会让游客到良心商家去购物。不用说，这家购物点卖的货物是什么“货色”，更别提这中间很有可能存在的利益勾连。

如果没有明晃晃的“蛋糕”，导游有必要这么撕破脸皮逼游客吗？

搜索近年来的旅游负面事件，“导游勾结购物点”是一个关键词。导游诱导游客进购物点买假货、买高价货，是诸多事件中游客和导游爆发冲突的导火索。

令人不解的是，多起事件的处理

结果，都少了对购物点的惩处。

去年，张家界导游持刀强迫游客消费的恶性事件，仅以导游被吊销导游证、旅行社被罚款5万元而告终，导游被吊销导游证甚至没有三年禁申请的约束。购物点好像置身事外一样。

历次旅游负面事件，购物点多是“主角”之一。少了对购物点的处理，能服众吗？

能说这样的处理是到位的、有震慑力的吗？

前几天有消息，泰国导游牟能因强迫中国游客参加自费项目，被泰国旅游警察处以行政拘留10日的处罚。

国情不一样，处理手段不一样，这似乎容易理解，可是处理类似事件留条“尾巴”算怎么回事？难道购物点有豁免权？

这个“谜题”何时解开？公众不能不关注。

## 来函照登

现在农贸市场难觅1元钱以下的菜，小青菜最贵的也喊到七八元钱一斤，一些市民直喊吃不消。我觉得，在农贸市场菜价居高不下的时候，应该发挥平价菜店的作用。

平价菜店是享受政府补贴的，而且有平抑农贸市场价格的责任。但是，现在有一些平价菜店的蔬菜并

## 菜价居高不下时，平价店在干啥？

不便宜，甚至价格比农贸市场还要高。就以西红柿为例，南京尚书巷农贸市场里的西红柿，每斤在2.5元到3.5元之间，有的还只卖2元1斤。而我们小区附近的两家平价菜店，每斤西红柿都要4.5元，而且质量还比较差。其他一些蔬菜也并不便宜，与农贸市场持平。由于平价菜店蔬菜的

质量有限，新鲜度不够，只是一些年龄大的人图一点方便才去，一般人看一看扭头就走，还是去农贸市场买。这样一来，平价菜店的销路不好，蔬菜积压，质量就更加下降，难以起到平抑菜价的作用。

因此，对平价菜店考核、监管的关口要提前，不能总等到年终才进

行考核，发放补贴。应该在平时不定期检查平价菜店的价格、经营状况，及时指出问题，进行有针对性的指导。特别是在农贸市场菜价居高不下的时候，更应该发挥平价菜店的作用。

南京读者 吴文元

智慧旅游大管家 现代快报出品 24小时热线 025-58598151/84783633 工作时间:每日至周五 9:00-18:00

### 张家界、凤凰古城、杨家界、袁家界、十里画廊、土家风情园、袁家寨子、张家界大峡谷、荆州古城品质双动5日游

**产品特点** 特别定制，独立成团，景点门票全含，品质保证，低价不低质！张家界核心景区全覆盖，让您一次浏览所有湘西精华美景！ 贴心赠送：每人每天一瓶矿泉水！

### 西安兵马俑、秦始皇陵、大雁塔、法门寺、黄帝陵、黄河壶口瀑布、延安、唐大明宫遗址、钟鼓楼、陕西历史博物馆、回民街品质纯玩双卧7日游 赠送浙西汽车2日游！

◆ 全程导游陪同，南京单独成团，专为中老年设计！ 全程不进购物店！  
◆ 特别赠送特色餐饮饺子宴和湘西农家小吃！ 火车票保证中下铺，赠送旅游三宝，贴心服务陪伴您！

### 多彩贵州 神奇之美 一次环游 大牌经典 梵净山、黄果树、织金洞、荔波大小七孔、千户苗寨、遵义、甲秀楼、镇远等双动10日游

◆ 全程导游服务、专为中老年设计，精挑细选、品质保证！山水景色千姿百态！风味小吃极具诱惑力！全包门票，9早15正餐含长晚餐！

### 成都、九寨沟、黄龙、都江堰、黄龙溪、乐山、峨眉四川全景夕阳红双卧10日游 送精品浙西赏秋2日游

**行程特色** 现代快报独立发班，中老年专属定制产品，全程专车专导，景点门票全含，7早9正餐。赠送小礼品：旅游三宝（颈枕、耳塞、眼罩）、精美旅游纪念品（青稞酒）！

### 11月28日 跟着蓝宝石公主号邮轮甜蜜启航 上海-济州-釜山-长崎-上海5晚6日 特别赠送价值300元/人上海往返接送

起航日期: 11月28日 阳台四人间 2999元/人 (赠送价值300元/人上海往返接送)  
起航价格: 10月20日前报名将享受标准海景四人间 2599元/人, 标准



### 特价 5400元 追忆难忘的俄罗斯情结 (莫斯科、圣彼得堡、谢镇)

对很多老年人来说，俄罗斯是一个很特别的地方，不妨现在去看看，唤起当年的记忆。建国初期，悠扬的俄罗斯歌曲、美轮美奂的城市风光，博大精深的绘画艺术，都让人们无限向往。本次特价5400元的价格，带您尽情游览这块古老而神奇的土地。在圣彼得堡，可充分领略俄罗斯的最美城市的风情，欣赏俄罗斯古典建筑、巴洛克式建筑、十月革命时期建筑，当然更重要的是，一定要去游览冬宫和夏宫这两大美丽的宫殿。

### 特价 7299元 德法意瑞、新天鹅堡 9晚12天(法签)

品质旅游服务专享：无敌性价比 超低价格 经典游览安排 不走回头路 游遍欧洲著名景点 安全航空 马汉航空 零运营事故被世界航协誉为“最安全的航空公司”之一 全程星级酒店 3-4星双标 精挑细选，品质保障 酒店内西式自助早餐 金牌中文导游 全程贴心服务 特赠蒙帕纳斯大厦，巴黎最高建筑

### 特价 特价东欧四国7晚10日深度休闲游 一捷克、斯洛伐克、匈牙利、奥地利

真正深度休闲游，全程无购物店，入住当地四星酒店确保旅途舒适。特别安排世界文化遗产——“布拉格老城”、“哈尔施塔特小镇”。重点景点包括奥地利—美泉宫、莫扎特故乡—萨尔斯堡、东欧巴黎—布达佩斯等。优质服务陪伴您全程！

### 重庆武隆天坑三硌、仙女山、龙水峡地缝、酉阳桃花源、黔江芭拉胡城市大峡谷、湖北恩施大峡谷、清江画廊双动5日

全程纯玩无购物，合理安排行程，不走回头路，专为老年人定制线路，全程导游陪同

### 浙江、普陀山、舟山跨海大桥、宁波、外滩、奉化、溪口、鲁迅故里<纯玩三日>

A、包全部景点门票无自理！ B、纯玩无购物 C、赠送锦绣风水洞门票一张 发班日期:10月26日、11月16日 价格:490元/人 60周岁410元/人,70周岁330元/人

### 五台山、悬空寺、云冈石窟、平遥古城、乔家大院、壶口瀑布、关帝庙、晋教寺、黄河大铁牛、五老峰……山西经典线路夕阳红双卧八日游 赠送浙西2日游!

发班日期: 10月28日、11月9日 价格: 70岁以上1760元/人 60-69岁1890元/人 60岁以下2460元/人

### 滁州吴敬梓纪念馆、奥特莱斯广场一日游

发班日期: 49元/人 发班日期: 周六发班

### 高淳“固城湖水慢城”、高淳老街、螃蟹市场一日游

发班日期: 88元/人 发班日期: 每周三、六、日

### 苏州周庄敬老一日游 (赠送咸肉菜饭一份)

发班日期: 10月22日、11月12日 发班日期: 99元

### 江南古镇西塘一日游 (含门票)

发班日期: 10月20日 发班日期: 89元/人

### <深度五日>林州、太行大峡谷、王相岩、桃花谷、太行天路、红旗渠辉县、万仙山、郭亮村、南坪、红岩绝壁、挂壁公路等

发班日期: 10月24日 发班日期: 590元/人 540元/人 (60至69周岁) 460元/人 (70周岁以上)

地址: 南京市洪武北路55号置地广场18楼现代快报 (江苏银行楼上) (1、2群已满) 3群: 107697714 广告