

“不出小区门，在家享天伦”，这是不少老人所希望的理想生活。在常州市新北区，这种没有围墙的养老院已经成为现实。居家养老服务建在小区里，老人们在家门口就能享受到助餐、休闲、娱乐、家政、陪聊等一系列贴心服务。

前不久，刚刚启用的新北区智慧养老服务中心，在该区居家养老全覆盖的基础上，为全区11万老人提供了包括紧急呼救、随叫随到的各类上门助老服务，同时根据需要，老人家中还可以加载生命感知仪、智能家居等智能设备，互联网+没有围墙的养老院就此诞生。业内人士称，新北区构建的养老模式，正是智慧养老的鲜活样本。

通讯员 高丹 现代快报记者 李梦雅 刘国庆/文 本版图片均为资料图片

推出互联网+没有围墙的养老院

常州新北区成为智慧养老鲜活样本



智慧养老服务中心指挥平台

不出小区门就能养老

今年68岁的叶树荣，家住新北区珠江花园。每天一大早，他都会去河海街道的万家安居家养老服务（以下简称“万家安”）“上班”。其实，万家安就是居民眼中建在家门口的一所养老院。叶树荣说的“上班”，就是上午跟喜欢打乒乓球的伙伴一起打乒乓，中午在万家安的就餐点吃饭，四菜一汤，菜品一周内基本不重样，只要5块钱一顿。下午，则和牌友们一起打牌。“在这里养老离家近，又能和熟悉的邻居在一起，很方便！”叶树荣说，万家安已成为他老年生活的一部分。

万家安负责人施联华说，万家安成立于2011年，场地用房由河海街道提供。老人们到这里就餐，5元一顿，由政府补贴3元给提供餐饮的公

司。目前，在万家安办了就餐卡的老人有1800多位。

据介绍，万家安近2000平方米，设有棋牌活动、阅览、洗衣、理发、保健、日间休息等20多个活动专项区，是一个集娱乐、休闲、学习、康复、保健等于一体的、一站式多功能综合照料中心。中心还成立互助俱乐部，为老人提供“心灵关爱”“亲情陪伴”等志愿服务。

此外，针对90岁以上老人，万家安还提供套餐服务，包括送餐、保洁、陪聊、帮助购物等服务，政府给予一定补贴。其他老人则可以根据自己的经济条件和需要，选择购买不同类型的套餐。

也就是说，除了晚间的住宿，万家安是一个功能齐全、开放式的小型养老院。

居家养老的“河海模式”

据河海街道办的副主任陈国荣介绍，河海街道人口约10万，其中60岁以上老人有5500多人。根据当地居民的养老需求，近年来街道对养老事业的发展进行了多方探索。经过前期努力，居家养老服务已经实现全覆盖。而万家安运行成功并取得较好社会效果后，街道正着手进行居家养老服务站的标准化建设。

“打个比方，万家安就像一个总店，在各个社区设分店，分店的名称统一叫‘乐汇老’，采用同样的LOGO标志，提供的服务也标准化，让万家安的经验得到更好的推

广和复制。”陈国荣介绍，目前街道下面的6个社区已设立6个乐汇老分站。

在居家养老服务的建设方面，目前街道正在探索市场化运作的方向。比如北京金太阳与河海街道达成初步意向，在兰翔社区共建养老服务站。之所以与北京金太阳共建，是为了发扬其管理方面的特长。政府则主要起到标准制定、监督管理的职能。

业内人士表示，河海街道探索发展的“居家+社区+机构”融合式养老服务模式，打造的没有围墙的养老院，已被业内称为“河海模式”。



乐汇老居家养老服务站



万家安居家养老服务站



老人在万家安就餐，一顿就5元



志愿者给老人义务理发

新北区居家养老基本全覆盖

新北区人社局副局长、民政局局长王雪明介绍，人口老龄化已成为当前社会发展不可避免的趋势。新北区60岁以上老年人口已达11.15万人，占全区总人口的20.31%。“十二五”时期是新北区养老事业快速发展的五年，区委区政府高度重视养老工作，每年都将爱老助老列入为民办实事工程。

据王雪明介绍，市民选择居家养老居多，经过前期的探索努力，像万家安这样的居家

养老服务中心（站），新北区现有38个，基本实现了全覆盖。同时，新北区每年投入千万元，针对失独老人、分散五保老人、无子女照料的介助介护低保老人等6类老年群体，通过政府购买的方式，向他们提供助餐、助洁、助浴、助医等居家养老服务。

目前，新北区已形成机构养老质量并举、居家养老基本覆盖、服务内涵不断拓展的格局，为该区养老事业持续发展奠定了坚实的基础。

智慧养老服务中心启用

实现养老服务的社会化、智慧化，是解决我国人口老龄化快速发展背景下养老服务资源结构性短缺、劳动力不足、养老方式困难重重的必然选择。2015年，国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，明确提出了“促进智慧健康养老产业发展”的目标任务，这标志着智慧养老已经上升到国家战略层面。

投入220余万元、作为新北区政府为民办实事工程的新北区智慧养老服务中心，今年10月11日正式启动运营。该中心坐落在河海街道河海二村，里面设有一个大型指挥平台。

智慧养老服务中心的具体日常运营由海阳集团负责。据海阳集团BCM事业部总经理赵伟杰介绍，智慧养老服务

中心的指挥平台将覆盖新北全区11万多名老人，储存了老人的健康档案、住址及联系信息。根据老人的需求，工作人员会每周约3次拨打老人的电话，提供慰问服务。老人也可以通过电话、手机、微信等方式，与指挥平台进行联系，紧急呼救。此外，老人还可以与中心联系，提出自己需要的上门送餐、家政、助医等服务。

赵伟杰表示，公司还开发了智能家居、人体生命感知仪、智能床垫等设备。比如，老人家中安装了人体生命感知仪后，如某时间段内无人员活动，感知仪会自动向指挥平台报警，工作人员会立即作出处置。智能床垫则能实时监测老人的深度睡眠、心跳、呼吸、起床时间等数据，发现异常后也会向平台报警。这些设施设备都体现了智慧养老的特点。

智慧养老的鲜活样本

新北区人社副局长、民政局局长王雪明介绍，根据9643的养老服务格局，即96%的老年人居家养老，4%的老年入机构养老，不少于3%的老年人享受养老补贴，使得智慧养老成为养老服务行业的必经之路。基于此，新北区智慧养老服务中心应运而生，较好地做到将互联网、现代科技与养老服务结合，体现了智慧养老的特色。

业内人士介绍，智慧养老是随着养老服务相关技术的发展而兴起的新兴理念，指利用先进的互联网、云计算等新一代信息技术手段，构建面向家庭养老、社区居家养老和机构养老的物联网系统与信息

平台，整合政府、社会及社区家庭资源，为养老提供更便捷、高效、灵活的公共管理创新服务模式。新北区智慧养老服务中心，则成为智慧养老的一个鲜活样本。

“只有把老年人的需求放在第一位，才会把养老这件事做好！”王雪明介绍，前不久刚刚发布的江苏省“十三五”养老服务发展规划提出，到“十三五”末，要全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养深度融合，功能完善、服务优良、监管到位、覆盖城乡的养老服务体系。目前，新北区的养老事业发展与此是相一致的。