

锡山城管:不断提升城市管理水平

不忘初心 砥砺前行



馨和园鸟瞰图 锡山城管供图

锡山城管自建局以来14年风雨兼程,始终不忘初心、砥砺前行,通过多渠道倾听民声,多角度体察民情,多手段排解民忧,多举措研究措施,不断提高城市管理水平。今年以来,以创建江苏省优秀管理城市工作为契机,锡山城管增强做好城市管理工作的主动性和积极性,认真及时解决群众反映强烈的城市环境问题,加快推进城市设施配套,持续优化城市管理机制,带动了锡山整体环境面貌和形象品位的提升。

房胜 朱鲸润

优方式 城区环境新景象



环卫作业方式更科学

为给广大市民营造清洁、舒适的生活环境,锡山城管加强环卫保洁工作,打造城区环境新景象。

环境卫生清扫更精细。强化城区道路保洁,加大对垃圾量较大路段的清扫力度;重点排查背街小巷、公共厕所等环

境卫生状况,确保垃圾清扫不留死角;每天7:00前进行一次道路洒水,高温、雾霾天气增加道路洒水喷雾频次,每天进行3次循环洒水。

生活垃圾清运更及时。增加垃圾清运车辆和清运频次,对主要居住区、商业街、农贸市场等地段垃圾进行巡回清理,延长夜间垃圾清运时间,确保垃圾日产日清无积存。加大对垃圾清运车辆洒漏现象的治理力度,清运车辆每天进行清刷,及时对清运后垃圾桶周边进行清理,确保“车走地净”。

环卫作业方式更科学。扩大环卫机械清扫范围,减少人工作业力度,合理调整清扫清运人员工作时间,最大限度改善环卫工人工作条件。

作业设施设备更高效。启动柏庄生活垃圾中转站修改造工,对站内进料平台地坪等相关设施设备进行修复,消除安全隐患,确保两东地区日常400吨生活垃圾的正常压缩和运转。

日常管理考核更严格。加大对环卫保洁质量和垃圾清运效果的监督考核力度,严格按照考核标准,对路段管理者和当日值班人员进行量化考核,考核结果每周汇总、每月公示,做到考核严格、责任落实、奖惩兑现,不断提升环卫保洁水平。

快节奏 市政管养惠民生



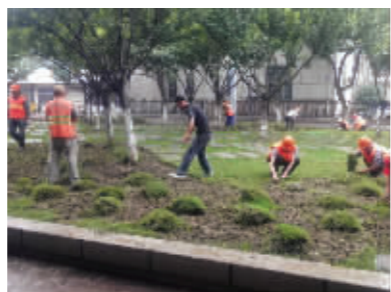
对沥青路面裂缝和坑洞进行修补

抢在梅雨季节前,锡山城管在前期排查的基础上,对东亭城区管辖区段沥青路面裂缝和坑洞进行了修补,完成华夏

路、东亭路、锡州路等5条道路的8000余米灌缝工作,以及学前东路、友谊路、新明路等15处坑洞修补工作,有效防止汛期雨水渗入,保障市民出行安全。

锡山城的馨和园、长流湿地公园、景观、隆亭公园、桥头公园等皆是附近居民游人锻炼身体、休闲放松的重要场所。随着使用年限的增长,一些公园广场基础设施也出现了不同程度的老化和损坏。锡山城管一方面及时对园内损坏的设施进行维护,做到常管常新,今年以来定期完成馨和园音乐喷泉池的清洗及水面漂浮物打捞工作,对园内120米松动的花坛石、一处下沉移位的台阶以及150余块上翘的木地板进行了维修加固,定期对公园内照明设施进行维修,确保亮灯率完好率在97%以上。另一方面,完善公园出入口管理,通过对馨和园、长流湿地公园华发路沿线加装隔离护栏225米,有效遏制破坏绿篱的行为,改善游园秩序。通过这些措施,为广大市民游客提供安全、整洁、有序的休闲娱乐场所,助推省级优秀管理城市的创建。

新招式 城市道路添绿意



对养护路段内的草花进行更换种植

锡山城管积极推广城市立体绿化项目,以太湖大道华夏路至春阳路高架桥墩为试点区域,种植爬山虎6000余株。爬山虎是城市立体绿化理想的藤本植物,不但适应性强,还耐寒、耐旱、耐贫瘠,对二氧化硫和氧化氢等有害气体有较强的抗性,能够有效吸附灰尘。近年来,锡山城管在全区积极推广立体绿化

项目,除太湖大道高架外,锡沪路地铁高架下、新华路高架下也实施了立体绿化,种植了爬山虎、凌霄等爬藤植物4000余株。下一步,锡山城管将在合适的区域推广、实施立体绿化项目。

今年7月起,锡山城管组织各绿化养护单位对养护路段内的草花进行本年度第二次更换,完成了70余万株草花的更换工作。更换的太阳花、长春花、彩叶草等时令花卉不仅色彩靓丽,而且花期较长,有效确保了草花的观赏效果。针对迎宾大道土壤板结、坡形不佳导致草坪腐烂的实际情况,锡山城管对迎宾大道(上马墩路-锡沪路段)的道路草坪进行彻底更换。更换草坪前,锡山城管要求养护单位对原有表土和石块等垃圾进行清除,在铺设前重新覆土,土层厚度不低于30cm,地势以能顺利灌水、排水为基本要求,同时注意草坪的整体美观和整洁。据统计,整个更换工作共重新铺设天堂草坪2000余平方米。

实举措 彻底告别“杂乱差”



开展农贸市场周边市容环境秩序整治行动

为进一步营造良好的购物环境,锡山城管开展了农贸市场周边市容环境秩序整治行动。

制订方案,明确目标。今年4月起,锡山城管对辖区内农贸市场周边环境逐个进行了摸底调查,在此基础上制订了农贸市场周边环境整治总体方案及各农贸市场周边环境整治子方案,明确了重点整治的24家农贸市场名单。同时,按照“条块结合、属地为主”的原则,由各镇(街道)城管执法中队向各农贸市场及周边居民和商户开展宣传活动,营造整治氛围。

专人值守,联合执法。一是在大诚苑农贸市场、锡山商贸城、羊尖农贸市场、锡东商贸城等24家重点整治的农贸市场设置了“城市管理责任岗”,每天由专人

定时值守。二是落实农贸市场及沿街店面市容环卫责任制,市容环卫责任书签订率达100%。三是开展市场周边环境综合治理。截至9月份,锡山城管联合市场监管、农贸市场物业等部门开展各类市容环境综合整治工作,共查处无证摊点839个,查处占道经营276起,清除垃圾杂物1736.5吨,规范停车秩序4810起,清理乱张贴乱涂写3579处,清理乱堆放943处,拆除乱搭乱建760平方米,粉刷墙面823平方米,出新店招牌牌98处,清洗垃圾箱(桶)3563个,24家重点整治农贸市场周边环境面貌得到根本改观。

开展评议,听取民意。6月中旬,无锡市城管局和锡山城管在东亭景苑公园开展“农贸市场周边满意度评议”锡山站活动,邀请现场100多名群众对我区锡山商贸城、东北塘正阳菜场两家农贸市场“环卫保洁质量、停车秩序维护、占道经营管理、垃圾设施养护”四大项目进行评价,对收集到的民意汇总并加以整改落实。

定期督查,严格考核。为落实长效管理机制,巩固提升整治成果,锡山城管制订了农贸市场周边市容环境秩序考评方案,采取日常检查和年终验收相结合的办法,对24家农贸市场周边市容环境情况进行定期督查考核,检验整治成果和中期综合管理水平,发现整治过程中存在的问题和薄弱环节,做到及时限期整改。

镜头记录锡山城管人:平凡而忙碌的一天

提起城管,很多人的第一印象就是“管理小商贩”,而城管的工作究竟有些什么?他们在城市中又扮演着什么角色?作为城市管理行政执法人员,城管队员的工作范畴非常广。他们周末没有休息时间,每天24小时待命,无论是骄阳似火还是暴雨如注,接到任务立刻出发,从天刚蒙蒙亮一直忙碌到深夜,这是城管队员们平凡一天的真实写照。

张玲 朱鲸润

镜头① 管摊贩,服务群众出行



清晨6点,天刚蒙蒙亮,大多数人还都在睡梦中,锡山城管的队员们却已经早早地来到农贸市场、工业园区周边等重要市容节点处,开展早间整治。近日有群众反映,每到上班高峰时间,查桥新世纪工业园新锡路高架旁就聚集了一群贩卖早点的无证摊贩,占据了进入工业园区主要出入口大半幅路面,严重影响交通秩序。为保证园区道路通畅,20名城管队员对该处的无证早点摊贩进行了突击整治,现场共暂扣无证早点摊贩作业车6辆,有效维护了新世纪工业园区市容卫生环境及交通秩序。

镜头② 访工地,提升服务效率



上午8点,城管队员开展走访辖区在建工地调研活动,提前了解服务单位对渣土管理方面想法,掌握辖区建设项目动态信息,切实加强行政审批与执法工作有机结合,践行管罚一体化,为审批管理工作汇聚民意、收集民情,解决民难打下坚实基础。渣土管理该怎样加强?现行的渣土清运手续对企业来说是否便捷?审批服务流程哪里还需要改进?城管队员在建筑工地的走访中,实地了解工地渣土管理的现状。城管队员还与工地管理人员进行了面对面的谈话,将城管部门关于城市建筑垃圾处置核准要求进行告知,同时听取工地负责人对工地管理的思路,了解所存在的困难。

镜头③ 进校园,宣讲城管知识



上午9点,锡山城管队员走进东亭柏庄实验小学,为孩子们举办了一场别开生面的城管知识讲座,受到师生们热烈欢迎。城管队员以“城市是我家,保护靠大家”为主题,有针对性地给孩子们讲解了城市管理相关内容及法律法规,让孩子们体会到城市管理就在每个人身边,并不遥远。同时,队员还现场发放大量宣传传单,涉及市政公用、绿化养护、公共设施等相关内容,图文并茂的讲解让孩子们更易接受。讲解过后,城管队员还与孩子们开展了城市管理知识互动问答。

镜头④ 整广告,扮靓市容市貌



为进一步加强和规范主城区户外广告设置,营造一个整洁有序的市容环境,锡山城管局开展东亭主城区户外广告集中整治行动。前期,队员已对城区范围内户外广告设置进行了摸底排查,向相关产权单位和业主进行法律法规宣传,并下达限期整改通知书,以确保违章户外广告的顺利拆除。上午10点,锡山区城管组织专业施工队伍,集中对东亭地区内的违章户外广告、破旧户外广告及已超行政审批时限的户外广告进行集中拆除,累计拆除各类广告11处,面积268.36平方米,改善了城区市容市貌,消除了安全隐患。

镜头⑤ 拆违建,维护建设秩序



下午2点,尽管9月的天气不是那么炎热了,但是在强烈的阳光照射下,室外温度还是达到了34℃。城管队员对云林双桥村赵巷的群体性违建进行强制拆除。据查,该村违建共有11处,都是钢结构大棚,基本都是用来作为私人车库或杂物间,严重影响了自然村的整体规划和村民出入,属于较严重的群体性违建行为。云林城管前期挨家挨户给当事人做思想工作,经过近两个月的努力,自拆了6处,对其余5处当事人拒不配合的,才进行强制拆除。

镜头⑥ 勤联动,取缔非法办学



下午3点40分,锡山城管会同教育部门、市场监督管理部门、公安部门等职能部门对港下社区非法办学的某教育咨询服务部依法予以取缔。据查,在兴港南路与步行街交汇处港下书店东侧住宅内的某教育咨询服务部,有非法办学行为,教师并非本镇在编教师,办学点不具备办学条件,未取得办学许可证,已严重扰乱了当地的教育、教学秩序,而且存在许多安全隐患。这次取缔这家非法办学机构,对辖区内的其他非法办学机构起到一定的震慑作用。

镜头⑦ 治烧烤,严控油烟扰民



近日,有群众反映东北塘梓旺一期门口一到晚上10点以后就聚集了很多烧烤摊,吵得周边的居民无法好好休息。对此,锡山城管部门联合派出所晚上进行联合整治。晚上10点半,城管中队与派出所的特勤集合后前往投诉地点,现场发现7辆机动三轮车在无证贩卖烧烤,烟雾弥漫,地上到处都是啤酒瓶和牙签串串。看到这样的情况后,城管队员立刻上前暂扣烧烤摊,特勤在一边维持秩序,以免产生不必要的冲突。

镜头⑧ 控噪音,保障市民休息



晚上11点40分,队员接到群众投诉,反映东亭某工地夜间施工,发出的噪音严重影响了周围居民的休息,希望城管立即处理。夜间分队的队员接到投诉后,立刻赶赴现场。到达现场后,执法人员发现一辆水泥泵车与一辆混凝土搅拌车正在进行水泥浇灌作业,搅拌车发出“轰隆隆”的声响。执法人员立即用噪声测试仪对现场进行噪声检测,发现噪声已超过规定范围。执法人员当即要求工地负责人停止施工。经调查,该施工单位没有办理夜间施工许可证。案件查完,回到办公室时已经是凌晨1点了,想着居民们可以安心睡觉,队员们疲惫的脸上流露出一丝欣慰。

这就是可爱、勤劳、质朴的城管队员一天的生活,一天24个小时的坚守,一年365天,天天如此。请大家给这些为了城市环境整洁有序而忙碌奔波的城管队员们点个“赞”吧,他们值得生活在这座城市里的每一个人的尊重!