

梁溪公证处落实“两学一做” 为老百姓办实事

互联网+：
 足不出户
 也可以办业务

如何办理亲属关系公证?是否可以异地办理公证?遇到这些棘手的问题,该如何处理?这些问题,现在足不出户就能解决。梁溪公证处不仅开设公正知识讲座,为老百姓答疑解惑,还把咨询和办理流程搬到了互联网上,让老百姓在家也能办理公证手续。

管明珍



公证处工作人员在井冈山学习



公证处在线申办中心

江苏省无锡市梁溪公证处网上办证受理平台(<http://gzweb.jsnotary.org/index>)也在落实“为老百姓办实事”的过程中正式开通,这是江苏省无锡市梁溪公证处推出的一项便民新举措。开通后,市民如需办理出国留学、旅游、定居移民、工作劳务等公证手续,只需登录上述网址即可申办。

随着市民生活水平的提高,公证与普通老百姓的生活越来越紧密,出国留学、旅游、移民等涉及公证文书的需求正在大量增加。而按照传统的工作模式,办理一项公证需要收集较多的证据,经过繁琐的业务环节,也可能使申请人多次往返公证处递交材料。网上申办公证平台的开通,一改以往当事人必须到公证处实地领取号码、依次排队等候办理的不便,免去来回奔波、费时费力的烦恼。借助平台,申办当事人可以不受时间地点限制,在任意时间均可登录网上受理平台,根据提示选择“申办事项”“公证用途”等内容,上传相关证明材料完成操作。提交申请后,平台会自动统计所需公证费及其他相关费用,当事人可利用平台完成在线支付。公证人员在网上受理平台后台对提交的证明材料合法性及待证事实的真实性进行审核、出具公证书。当事人仅需携带相关证明原件至公证处,经公证人员对相关证明复核后即可领取公证书。也就是说,当事人只要跑一趟公证处,就能办完全部公证手续。

目前,在线受理平台开通了涉外公证中的27个公证事项,随着技术的成熟,将适时开通其他业务的办理功能。此外,江苏省无锡市梁溪公证处还同步推出微信公众号,公众可以通过扫描微信二维码向公证员在线咨询、预约办证,真正打通市民通过手机随时随地申请办理公证的便捷渠道。



梁溪公证处上门服务



参加“做人民满意的公证员”主题演讲比赛 本版图片为资料图片

落实“两学一做”： 上门为老人办理公证

今年初,中共中央办公厅印发了《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育方案》,并发出通知,要求各地区各部门认真贯彻执行。无锡市梁溪公证处在“两学一做”学习教育中,依据自身优势,组织本处职工,扎实做好为老百姓提供方便的工作,深受基层党员干部和群众欢迎。

“现在有许多‘空巢老人’‘独居老人’,他们一方面年龄大了,腿脚不方便,想出来办个公证,费很大劲,而且到了这里还不一定手续能带齐全;另一方面,他们也不想麻烦儿女,毕竟年轻人工作都忙。”梁溪公证处相关负责人介绍:“为了解决这种情况,让老人办理公证更顺畅,梁溪公证处长期为老年人申办公证开通绿色通道提供便利条件。”

前不久,梁溪公证处受理了一个“上门服务”的案件,公证人员到当事人家中为腿脚不便的张奶奶办理委托公证。

张奶奶在外地和兄弟姐妹共有一套房屋,由于产权证丢失且行动不便就一直搁置,最近托其妹妹张女士前来公证处咨询委托补证换证等事宜,“我姐姐80多岁了,行动不方便,又怕她走冤枉路,我就出来先问问怎么办,需要哪些手续。

我都记下来,回去拿给我姐姐,我们好一起来办手续。”

公证人员了解情况后,马上安排时间自行前往老人家中提供上门服务,“对于这种情况,我们是完全可以提供绿色通道。”到老人家确定了办理事项后,第二天就快速出证。这下张奶奶乐了,“我真没想到现在能这么方便,真是真正为老百姓考虑!”公证处的服务得到张奶奶连连夸赞。“今后,梁溪公证处将继续结合老年人的公证服务需求和具体情况,进一步为他们提供优质、高效、便捷的公证法律服务。”负责人补充道。

除此以外,为增强社区居民的公证意识,了解与日常生活息息相关的公证法律问题,梁溪公证处还会赴街道做公正知识讲座。前不久,梁溪公证处派公证员前往新区鸿山街道鸿泰苑第一社区,开展《百姓生活中常见的公证问题》知识讲座。社区居民非常踊跃地参加讲座,“这些公证法律知识都是平常我们接触不到的,但是生活中又难免会遇到这些问题,听了之后,我们也知道如何通过公证来解决问题和维护自身的合法权益,不会遇到问题再等别人来指指点点了!”居民小王说。

为民服务： 为网店过户做公证

没有书面产权证明的淘宝店如何过户?传统公证遇到新问题,考验公证员的智慧。

李女士与张先生结婚后,以自己的名义在淘宝网注册了一家网店,专营工艺品。平时由张先生负责经营,网店生意越做越好,年销售额数十万。2014年,张先生和李女士协议离婚,约定网店归张先生所有。为了避免将离婚协议中的隐私透露给淘宝网,双方单独就网店归属申办财产分割协议,并进行公证。

办理网上虚拟财产过户公证,无锡市梁溪公证处还是头一次遇到。公证处认为,网店账号、即时通讯账号、电子邮件地址、网游账号与虚拟道具、微博账号等通常意义上的虚拟财产,已经具有财产的属性,凝结着用户的情感、时间、劳动甚至金钱。明确了法律关系,办理公证就水到渠成了。首先,因网店为网上电子记录,没书面产权证明,公证

员要求张先生通过公证处的计算机上网,在淘宝上搜寻到张先生的网店账号及页面后,公证员通过工作记录的方式,对整个过程中涉及的网页进行截图、打印,固定了网络证据;针对网店资料中的联系电话,要求李女士提供电话缴费凭证,最终确认、审查网店情况。

经公证员和淘宝网客服多次联系,依据淘宝网要求,在协议中载明原店铺经营人在过户前已参加和签署的各类淘宝服务协议,店铺受让人应当一并承接。同时,在公证员指导下,双方就该网店过户前后所涉及的权利、义务以及收益、责任都进行阐述。另外,对该店铺在过户登记手续办完前所有的经营收益(包括提交申请时未完结的在途交易订单、提交申请后新增的所有交易订单的全部款项)和支付宝的换绑,也进行详细约定。最后,公证办理完毕,张先生与李女士顺利申办了网店过户手续。