

三星召回中国大陆19万台Note7

并向中国消费者致歉，不过南京消费者想要退换货还要等等

昨天，国家质检总局缺陷产品管理中心发布三星召回计划，三星（中国）投资有限公司决定自2016年10月11日起，召回在中国大陆地区销售的全部SM-N9300 Galaxy Note7数字移动电话机，共计190984台（包含此前公告首次召回的1858台产品）。

现代快报记者随机走访了南京新街口地区的三星卖场，店员均表示，还没接到具体的召回计划和方案，如果要退货，得再等等。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 见习记者 管明珍

● ● ● 最新进展

召回Note7，三星向中国消费者致歉

上个月，经国家质监总局约谈，三星（中国）宣布，自9月14日起，召回7月20日至8月5日期间制造的在中国的1858台Galaxy Note7。当时的召回计划中标明，这部手机都是9月1日正式销售前的测试体验手机。他们将免费为客户更换一台同型号的全新手机，以消除安全隐患。这意味着三星当时表态，新机不存在问题。

随后，Note7新机电池起火、爆炸的事故新闻不断传出。韩国三星电子公司11日宣布，在全球范围内停售Galaxy Note7智能手机并且停止换新服务。

昨天，国家质检总局缺陷产品管理中心再次发布三星召回计划，这次是全面召回令。三星将召回在中国大陆地区销售的全部

Note7，共190984台。召回公告中表示，本次召回范围内的产品，由于存在异常发热、燃烧等问题，有可能发生起火等严重后果。截至目前，在中国大陆地区已经发生20起过热、燃烧事故。其中，为了保护消费者人身财产安全，三星（中国）投资有限公司自2016年10月10日起已经停止生产、销售SM-N9300 Galaxy Note7数字移动电话机产品。

昨天17时左右，三星（中国）投资有限公司在官方网站发布的召回计划中，向中国消费者致歉。“对于近期Galaxy Note7燃损事件给各位消费者带来的不安与困扰，我们表示诚挚的歉意。”

同时公告中明确，召回的全部是国行版Galaxy Note7产品。



消费者体验Note7手机 现代快报/ZAKER南京见习记者 管明珍 摄

● ● ● 如何召回

可更换其他型号，也可原价退款

具体怎么召回？根据国家质检总局发布的召回计划，三星（中国）投资有限公司采取两种措施实施召回。

第一种，免费为消费者更换为其他型号全新三星手机，并退还两个产品之间的差价，赠送购物券300元。第二种，按照原购买价格全额退款，同时回收产品。消费者可以自主

选择以上两种方式之一。如果因配合本次召回产生邮递费，费用由三星（中国）投资有限公司承担。

手上有Note7的顾客，怎么联系退换货？召回计划中表示，消费者可联系原销售商进行退货、换货等事宜，也可通过顾客服务热线（400-810-5858）了解具体情况。

● ● ● 快报追访

门店已经停售 目前还没法退货

现代快报记者来到新街口附近一家商场三星专卖店。关于Galaxy Note7数字移动电话机的宣传仍然放在店面的主打位置。售价台上，仍有Note7手机。销售人员表示，售价台上的都是样品，已经停止售卖了。“我们门店目前还没有收到具体的召回计划，是退钱还是换货，是找售卖门店还是直接找三星售后，我们也不知道，还要再等等。”

现代快报记者稍后又走访了其他几处门店，店员均表示暂时无法受理。记者从网络渠道了解到，三星Galaxy Note7在三星网上官方商城、天猫、京东、苏宁易购等均已下架。

记者拨打三星顾客服务热线，客服表示，具体怎么换怎么退，他们也在等通知，一切以三星官网为准。

有不少网友发出这样的疑问：手机是跟运营商合作的合约机咋办？买的是水货咋办？发票没了可以退吗？对此，三星客服表示，这些都要等具体细则出来再说，公司都会考虑到。

JSCN 江苏有线 雨媒体

江苏有线 建高清城市，家庭视听保障计划 进行中

看4K+高清电视 就选江苏有线！



清晰
4K+超高清
5.1声道环绕立体声
拒绝伪高清

不卡
绝无缓冲，拒绝卡顿
信号高清又稳定
关键时刻不等待

丰富
近200个直播频道
近20万小时点播片源
4K、3D、高清任你选

客服 热线 96296 WWW.NJCATV.NET