

南京市旅游委员会通报:

涉嫌在韩打架的南京游客非自由行 组团旅行社存在违规

近日,一则“中国游客在韩国济州岛与商家发生肢体冲突”的消息在网络上扩散,引发社会关注。此前,有媒体报道称,涉事游客是来自南京的自由行客人,因自带酒水问题与餐馆老板发生冲突。昨天,南京市旅游委员会对该事件发布调查通报。通报称,8名南京游客并非自由行,而是经南京市中国旅行社组织的半自助游团队前往济州岛。此外,该旅行社存在违规之处,成团后并未按规定委派领队,未制作出境游名单表,亦未在全国旅游团队系统中上报团队信息。

现代快报/ZAKER南京记者
徐红艳



南京游客韩国济州岛与商家发生肢体冲突现场 网络视频截图

回顾

因自带酒水,南京八游客与商家起冲突

据媒体报道,中国驻济州总领事馆方面13日表示,韩国警方向总领事馆通报信息称,事发时间为当地时间9日22时30分左右,8名中国南京游客在济州岛与当地商家发生争执,引发肢体冲突。商家老板是来自东北的朝鲜族人,60多岁,现因脑出血住院。双方都是中国公民,初步调查事件起因

为“自带酒水”。

韩国警方当日将涉事8名南京游客带走接受调查,其中3人为“不拘留调查”,已于12日放出。中国驻济州总领事馆方面曾表示,12日上午,被放3人曾来馆求助,当时使馆方面建议双方和解,并介绍相关律师,以防万一和解不成走上司法程序。

追问

“不允许自带酒水”是否霸王条款?

事件发生后,“进入饭馆吃饭能否自带酒水”成了网上网下热议的话题。“谢绝自带酒水在韩国不算霸王条款?”有网友表示,几名游客的打人行为确实不妥,应该严惩,但在韩国就餐,能否自带酒水值得讨论。“出国旅游代表的不是你,要注意个人素质,如果商家事先有提醒不让自带酒水,就应该注意。”也有人表达了这样的想法。

其实,在国内就餐,“谢绝

自带酒水是否为霸王条款”也一直有争议。曾有地方消协明确提出此为霸王条款,但也有餐饮协会的专业人士指出,这种说法没有明确的法律依据。现代快报记者就此采访了曾有韩国领队经验的韦先生以及在韩国工作的中国厨师。

与国内情况较为一致,禁止自带酒水在韩国也没有明确的法律条文进行约束。不过,通过事前协商,大部分商家对顾客自带酒水的行为是

能够理解的。韦先生告诉现代快报记者,曾有游客自带茅台等国内较为高档的白酒前往韩餐馆就餐。他们提前与餐馆进行了协商。“他们还是能够理解的,好好说的话,一般都会允许带人,有时会收取几十块钱的服务费。”对此,曾在韩国首尔做过3年厨师的蔡女士表示,有的餐馆会在门口张贴告示,提醒顾客不要自带酒水。如果带来了不能喝,部分餐馆还会提供寄存服务。

进展

国家旅游局高度重视并责成调查

“中国游客在韩国济州岛与商家发生肢体冲突”事件发生后,国家旅游局对此高度重视,第一时间要求驻首尔旅游办事处负责人立即赶往事发地点,了解有关情况,积极开展工作,并责成组团社所在地方旅游部门对事件展开调查。国家旅游局驻首尔办事处在事件发生后即与驻济州总领事馆、济州道国际观光课取得联系,了解事件经过及目前处理进展。

在国家旅游局国际司对此事件的通报中,还特意提到《国

家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》。《办法》规定,中国游客在境内外旅游过程中发生因违反境内外法律法规、公序良俗,造成严重社会不良影响的行为,将被纳入“旅游不文明行为记录”。与此同时,国家旅游局表示,将会密切跟踪事件进展,将依照规定对涉事游客进行处理。

现代快报记者了解到,从国家旅游局制定游客“黑名单”制度以来,已有20名游客被纳入,其中包括一名江苏游客。

提醒

出游莫“任性”请遵守公共秩序和社会公德

国庆假期即将来临,越来越多的市民会在7天长假期间旅游度假,为方便市民制订合理的出游计划,全身心地享受一个美妙的假期,日前,国家旅游局和南京市旅游行政执法支队结合近年来中秋、国庆期间市民出游情况,特向有出游意愿的市民发布温馨提示。

首先,做到文明出游,旅游

期间,市民应从自身做起,自觉遵守公共秩序和社会公德,尊重当地风俗习惯、文化传统和宗教信仰,遵守《中国公民出境旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范,做文明游客。

其次,在旅游行程中发生问题解决纠纷时,市民应理性依法维权,不易采取罢游、罢

车、罢机等过激行为扩大事态或激化矛盾。市民应一方面积极与导游、领队或组团社沟通协调;一方面注意取证,要收集保全相关材料。如纠纷一时无法解决,待旅游行程结束后,可持旅游合同等相关证据材料向当地旅游行政执法支队投诉,依法维护自身的合法权益。

南京市旅游委:涉事旅行社存在违规

现代快报记者了解到,该事件经媒体曝光后,南京旅游部门已立即就此事展开调查。昨天,南京市旅游委员会对外发布通报称,经查,涉事8名游客并非网传的自由行,而是来自南京市中国旅行社有限公司组织的济州岛“半自助游”团队,当晚发生冲突时为自由活动

时间。不过,通报中指出,尽管发生冲突时为自由活动,但该旅游团未按规定委派领队,未制作出境游名单表,亦未在

全国旅游团队系统中上报团队信息,存在违规之处。记者了解到,目前,涉事旅行社正在配合处理此事,市旅游委将依法依规对该旅行社进行严肃处理。

同时,南京市旅游委员会已经会同有关方面关注事态进展,争取事件的早日解决。南京市旅游委再次提醒广大游客,在境外旅游活动中应遵守法律法规、公序良俗,尊重当地风俗习惯,遵守旅游文明行为规范;各旅游企业应以此作为警示,做到守法经营。

南京银行关于系统升级暂停服务的公告

尊敬的客户:

为提供更加优质、高效的金融服务,我行将于2016年10月1日(周六)18:00至2016年10月4日(周二)08:30进行系统升级,系统升级期间,将暂停对外办理业务。具体安排如下:

一、2016年10月1日18:00至2016年10月4日08:30,我行将暂停除信用卡POS消费、信用卡他行ATM取款以外的其他全部渠道类交易。

二、2016年10月1日17:00至2016年10月4日08:30,全行营业网点柜面暂停对外服务。

三、理财、基金、校园卡及市民卡的第三方充值等代收付业务,将于2016年9月30日18:00至2016年10月4日08:30暂停办理。

请提前做好资金安排,如有疑问,可致电南京银行客户服务热线:40088-96400。系统升级期间给您带来的不便,敬请谅解!

感谢您一直以来对我行业务的支持和信赖!

特此公告。

南京银行股份有限公司
2016年9月18日