

无合同、无保险、无发票 一日游仍有不少猫腻

省消协发布体验报告,景区服务趋好,问题主要在旅行社

中秋国庆假期即将来临,不少选择自由行的朋友,会预订某个地方的一日游套餐。昨天,省消协发布江苏省“一日游”消费体验式调查报告,一日游还存在不少问题,其中不签订合同、不开具发票、旅行社不为旅客购买保险等问题突出。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 通讯员 袁传敏

满意度尚可 景区服务得分最高

总体评价

此次“一日游”体验活动,由江苏省消协联合各地消协组织,覆盖54条旅游线路,跨越全省9个热门旅游城市,包括南京、无锡、苏州、扬州、常州、徐州、连云港、宿迁、泰州。每条体验线路都包含1-5个独立景点,涵盖了当地

地主要5A和4A景区。参与体验的人员一共有74人,其中消协志愿者46人。

调查将考察内容分为行程前、行程中、行程后等3个大指标,以及合同规范性、导游服务、购物情况、交通情况等11个小指标。

最终调查结果显示,体验员对总体行程服务的满意度评分为70.7分,比较满意。其中对景点景区本身服务情况评价最高,达到78.1分;不满意的地方,多数出现在与旅行社前期和后期的沟通上。

不签合同、不买保险、诱导消费问题突出

存在问题

两成多旅行社不签合同

参团旅行前签订合同,确认发车时间、行程信息、价格等。不过,此次“一日游”体验活动,有23.4%的体验者,旅行社没有与他们签订合同。而这种问题多发生在网站参团的旅行社服务中。

根据大部分体验员的经历,在网站预订出游,网站会将客户分配到实体旅行社里,合同内容都分散在网页旅游产品的具体介绍中,确认短信就相当于签订合同。更有甚者,旅行社直接表示没有合同。这样的旅行安全风险就非常大。

即使是签订了合同,合同的内容也不详细。其中,40.6%和48.4%的体验员指出,合同中并没有包括详细的交通信息和餐饮信息。此外,有的旅行社没有在交通信息里指出景区中会影响旅行进程的自费项目。

你知道旅行社责任险吗?这一保险不需要游客自己购买,而是旅行社必须为游客投保的。

但此次数据结果显示,42.2%的体验员表示旅行社没有为其购买旅行社责任险或不清楚是否有购买。一部分旅行社或旅游服务网站的做法是列出旅

行险种,由游客自行选择购买。

餐饮和购物问题不少

相比行程前评分68.8分和行程后评分70.6分,此次体验三个大指标中,行程中评分最高,得分71.2分。不过,餐饮和购物抱怨最为集中。

近三成的体验员提出,旅途中存在导游只向游客推荐某一家餐厅的情况。即便合同不包括团餐,导游也会在在不征求游客同意的情况下,将乘客集体带至某一家餐厅就餐。有的导游以避免掉队为由,半强制性地将游客聚集在一家餐厅。

30.2%的体验员指出,景区的物价明显高于非景区的同类商品的价格,价格平均高出2到3倍不等。

此外,14.3%的体验员指出,导游有安排超出合同约定购物点、强迫购物的行为,还有相当一部分导游存在过度宣传推销某产品以诱导游客消费的情况。

一些旅行社开发票要加钱

在发票开具方面,30%左右的旅行社表示,加税点才可开发票,或者拒绝开发票,或者没有在承诺的期限内开具发票。

有体验者就表示,要求对方开发票时,对方要求转账40元,才能开具。还有的只有手填普通收据,无正规发票。

对此,江苏省消协表示,根据消法规定,经营者出具凭证或服务单据是消法规定的经营者的义务,消费者如果无法获取交易凭证,一旦权益受损,将影响权益维护。

提醒

对于此次体验活动中发现的问题,江苏省消协监管部门表示,已经与当地旅游部门沟通,督促有关旅行社整改。

针对“一日游”容易出现的问题,江苏省消协也提醒消费者,不论是直接到旅行社选择线路还是在网上通过旅游网站参团,都应理性消费,不贪图小利,拒绝“低价团”。出行前务必向旅行社索取合同,仔细阅读旅游合同,明确团费包含的项目、具体行程以及购物的次数、自理费用项目等内容。同时,出行前必须要向旅行社问明是否为自己购买了旅行社责任险。行程结束后,如果不满意,也可以向旅游监管部门或消协12315投诉。

移动4G+,网上小团圆



网络图片,请作者联系我们领取稿费

小时候,团圆是一张饭桌,我在这头,爸妈在那头;上学了,团圆是每个星期天,我在这头,欢笑在那头;在外求学,团圆成了一张张的票根,我在这头,家乡在那头;异地工作,团圆成了一条长长的电话线,我在这头,家人在那头;移动互联网时代,团圆成了高清的语音与视频,我在这头,亲情在那头……

总有一天,当我们脸上的皱纹多过我们心里的烦恼,那时我们会坐在饭桌边,用视频和语音与我们的孩子一起吃顿团圆饭,或许那时我们才能够体会父母的心情,有几分酸、几分甜。

实现梦想,独自来到陌生都市。每当一个人加班到深夜回到房子里,打开灯,闻着单元楼里每扇门后飘出的饭香,渐渐体会到“每逢佳节倍思亲”的酸涩。

历经世事年岁渐长,我们开始学会珍惜,珍惜头发霜白的父母,珍惜所剩无几的相聚时光。一位朋友放弃了高薪回到家乡,当她第一天下班回家,家人说:“你回来了!”普通的问候却让她落泪,“在外工作了十多年,从没有人跟我说过这句话。”

现在有了移动4G+网络,干巴巴的日子多了很多相聚时光,就像是一杯苦咖啡终于加上了牛奶与糖。在每个佳节,我们能够通过小小的屏幕,举杯共饮,欢笑相聚,这大约也是人间的小团圆。

又到中秋了,这个中秋依然不能回家,但却可以和家人一起吃顿团圆饭了,你呢?

现代快报/ZAKER南京记者 何明璐



在“寻找移动4G+时代老玩童”活动中,每当谈到在移动4G+时代,父母与智能手机的故事,数万条网友留言字里行间流露着浓浓的亲情,技术终于打破时间与空间的桎梏,让亲情在虚拟空间得以绵延。

网友留言(节选):

王亚纯 1380904xxxx 我们家有个微信群,每天会一起聊天,分享新鲜事儿,越发觉得,父母老了,应该多陪陪他们。智能手机还可以视频聊天,我们经常通过手机见面,哈哈。希望我们的幸福会一直延续下去。

卢小敖 1391298xxxx 爸爸说教我他的时候不厌其烦,我想起他在我女儿小时候不厌其烦地为她做辅食、送她去幼儿园、教她说话、给她洗衣服、带她去辅导班……

赵俊明 1505018xxxx 移动改变生活,我们全家已经使用10多年了,跟着我们的生活工作,国内国外……

李荣辉 1340266xxxx 我给我爸妈用的是我的移动副卡,家庭号只需要拨三个数字就可以给我打电话了。

章立 1385182xxxx 教会爹妈用微信视频聊天,真的比打电话更幸福。

江苏移动爱心提醒:

Q: 想要与家人视频聊天,有什么好的选择吗?要网络稳定视频清晰的!

A: 用江苏移动VoLTE高清语音,画面清晰,语音通畅,一拨就通。更支持边通话边上网,让你的工作生活更高效。另外,江苏移动率先实现高清语音全省商用,现在起到12月31日,每月还可以免费领取500分钟高清通话。

江苏依法简化民事诉讼程序 12类“小官司”,法院一律适用速裁

快报讯(记者 顾元森)9月12日,省高级人民法院下发了《关于在基层法院开展民事案件速裁工作的意见》。今后,江苏各基层人民法院均在诉讼服务中心设立速裁组,审理事实清楚、法律关系简单,诉讼标的的不大的合同纠纷、物业纠纷、银行卡纠纷、交通事故损害赔偿纠纷等12类案件一律适用速裁程序。

法院将最大限度地依法简化民事诉讼程序,在保证办案质量的前提下,尽量缩短审理期限,减轻当事人的诉累。据了解,当事人到法院起诉的民商事案件,适宜调解的,法院应当在立

案登记前以书面或口头方式主动引导当事人选择人民调解委员会派驻人民法院人民调解工作室或其他调解组织进行调解。当事人同意的,移送人民调解工作室或其他调解组织调解。当事人不同意的,属于下列情形的,法院在立案时应当确定适用速裁程序:(1)小额诉讼案件;(2)选民资格案件、确认调解协议案件;(3)督促程序案件、公示催告案件;(4)身份关系清楚,仅在给付的数额、时间、方式上存在争议的赡养费、抚育费、扶养费纠纷;(5)责任明确,仅在给付的数额、时间、方式上存在争议的交

通事故损害赔偿和其他人身损害赔偿纠纷;(6)供用水、电、气、热力合同纠纷;(7)银行卡纠纷;(8)劳动关系清楚,仅在劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿金或者赔偿金给付数额、时间、方式上存在争议的劳动合同纠纷;(9)劳务关系清楚,仅在劳务报酬给付数额、时间、方式上存在争议的劳务合同纠纷;(10)物业、电信等服务合同纠纷;(11)其他在一定诉讼标的额以下的买卖合同、借款合同、租赁合同等合同纠纷;(12)立案登记法官认为可以适用速裁程序的其他纠纷。

扎根山区30年 她把青春献给孩子



柏纪荣,一直任教于苏鲁两省三县交界处的连云港市赣榆区黑林镇中心小学。工作30年来,她始终坚守三尺讲台,与山村孩子不离不弃,把青春奉献给了这方热土。

1986年8月,中师毕业的柏纪荣,回到赣榆最偏远的山村小学——黑林镇大树村小学执教。面对无围墙的校舍,排成两行半的土房子教室,课桌凳破旧,宿舍、做饭都在教室山墙外垒起的一间草棚里……她抱定了一个信念:要把毕生心血献给这穷山区的教育事业。30年间,很多教师不甘山区寂寞,来了又走,而柏纪荣却坚定地留了下来。“我喜欢农村孩子,在山区教书更能体现我的人生价值。做一名山区教育的坚守者,

我无怨无悔。”她说。

“学生的事再小也是大事。”这是柏纪荣常挂在嘴边的话。这句话背后有多少令人感动的故事。8年前,学校来了个特殊的女孩廖钰,她手臂手指无力,腿脚不能走路。她上学最大的难题是不能自己上厕所。柏纪荣与其他两位老师一起组建了一个三人“爱心小组”,承担了抱小钰上厕所及课间活动的的所有事务。在“爱心小组”的呵护下,小钰的脸上一天天地露出笑容,学习成绩直线上升,先后被评为市、区优秀少先队员。

近几年,柏纪荣相继获连云港的市优秀教育工作者、连云港市最美乡村教师等荣誉,2014年被国家人社部、教育部表彰为全国模范教师,同年10月又荣登中国好人榜,被评为敬业奉献好人。

现代快报/ZAKER南京记者 王天宇 通讯员 宋芹