



PPMG

凤凰出版传媒集团

统一刊号
CN32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

张星 倪治清

封面叠主编

王磊

头版责编

刘伟

版式总监

沈明

零售价每份1元

支付宝提现，说好的不收费呢？

仅仅半年时间，承诺就成空了。这怎能让人想得通？要知道，当初的不收费表态，可是让支付宝赚尽舆论“福利”的。

现代快报首席评论员 伍里川

继微信之后，9月12日，支付宝对外发布公告表示，因综合经营成本上升，为了持续向用户提供更多优质服务，自2016年10月12日起，支付宝将对个人用户超出免费额度的提现收取0.1%的服务费。

公众记忆犹新的是，微信宣布提现收费之际，支付宝等第三方支付机构明确表示，不会跟进。仅仅半年时间，承诺就成空了。这怎能让人想得通？要知道，当初的不收费表态，可是让支付宝赚尽舆论“福利”的。

声音

随着医改不断向前推进，越来越多的患者开始选择网上预约挂号，到医院排队挂号的模式正在逐渐改变。但网络挂号线上“隐形的长队”，让不少患者感到堵心（详见今日快报封6版）。

网络预约挂号本是针对群众普遍反映的“挂号难”顽疾，利用现代技术方便患者就医的改革措施，初衷不错。但这一改革催生的“隐形的

尽管此次宣布提现收费后，“个人用户每人累计享有2万元基础免费提现额度，是微信相关额度的20倍”“在用完基础免费额度后，用户可以使用蚂蚁积分兑换更多免费提现额度”等人性化政策被强调，尽管网络上立即有“收费对用户影响很小”的声音出来，而且网络上立即涌现出无数的“避费”攻略、省钱法则，甚至有文章比较“同样是收费，支付宝和微信谁更厚道”，但说白了，公众被引导进入的是一个“两害相权取其轻”的逻辑洼地。想想，还是让

人失望的。

提现出点小钱，恐怕谁都出得起。公众在意的不是“蝇头小利”，而是“契约精神”。

支付宝和微信的横空出世，被无数人视为改变某些现状、让普通人凭借新技术的使用而获得更多话语权的英雄。但现在，说好不谈钱的英雄相继和你谈钱了。

确实，天下没有免费的午餐，永远的“免费”实际上是不存在的。人们当然洞察了这一点。不过，用户存入资金，支付宝因此受益，用户啥时也没“白用”支付宝。人们希望支付宝能和收费的第三方支付机构“不一样”，并不仅仅是一种道义上的请求，而更多的是一种出于合作、互信的基本需求。

“综合经营成本上升”的背后，当然会有专业的数据支撑。但仅仅

因为成本上升就收费，那天下该收费的项目何其多？成本控制不是企业经营的基本要求吗？

“综合经营成本上升”并不等于“亏损”。在支付宝各路高歌猛进，就连很多卖菜大叔都用上支付宝的今天，要是弄出个“亏损”，那就太匪夷所思了。

国务院发展研究中心金融研究所副所长巴曙松曾针对微信提现收费质疑，“提现是向银行账户存款，银行会收手续费吗？”在支付宝提现收费一事上，这话仍然适用。

人们当然不愿意相信支付宝是“店大欺客”，但太多的疑惑难以消解，是事实。不少网友喊出“还是把钱放银行”，虽然此时未免“言轻”，做企业的却不可不听。至于有人猜测收费是出于其他压力，则另当别论。

对“隐形的挂号长队”不能视而不见

长队”，与医院内有形的长队并无本质区别，留给患者的就诊感受同样是无奈。这说明，有的地方医改在落地过程中遇到了新问题。

包括医改在内，随着多项重点改革措施陆续进入实施阶段，改革全面进入深水区，难免会遇到这样或那样的问题。但改革再难也要向前推进。

对“隐形的长队”等新问题，既

要用发展的眼光去审视，也要用迎难攻坚的态度去解决，更要用积极主动的作用来化解。

预约挂号催生“隐形的长队”，直接说明改革措施与公众期待存在反差，与群众的需求尚不能匹配。对此，管理部门不能视而不见、听而不闻，应在思想上摒除懒政作风，尽量不搞“一刀切”，应在行动上避免陷入形式主义窠臼。要力争推出能叫得响、立

得住、群众认可的硬招实招，把改革的含金量和红利充分展示出来。既要照顾到老年人等特殊群体，也要对已经出现的新情况、新问题充分重视，加强顶层设计、完善配套措施。唯有如此，才能满足群众对更高水平的医疗卫生服务的期盼，才能确保改革有进有成。

新华社记者

本版投稿邮箱:cqxf62@126.com

智慧旅游大管家

只选对的 不选贵的

现代快报出品

96060

24小时热线

025-58598151/84783633

工作时间：每周日至
周五 9:00~18:00

成都、九寨沟、黄龙、都江堰、黄龙溪、乐山、峨眉 四川全景夕阳红双卧10日游 送精品浙西赏秋2日游

行程特色 现代快报独立发班，中老年专属定制产品！

全程专车专导，景点门票全含，7早9正餐。赠送小礼品：旅游三宝（颈枕、耳塞、眼罩）、精美旅游纪念品（青稞酒）！

金秋九月，一次性畅游新疆大西北

活动特色 ◆专列往返，沿途游览，大件行李不用拿上

拿下，安全、便捷、舒适；

◆大型专列团队，接待质量高；

◆专列配备医护人员，各地提供应急医疗服务，铁路乘警保驾护航；

◆旅行社全陪服务。

新疆乌鲁木齐、天山天池、国际

发班日期：9月17、18日

发班价格：70岁以上 1880元/人

60—69岁 2280元/人

60岁以下 2580元/人

(苏锡常镇等沪宁沿线均可上车)

线路提供：南京金鹰国旅L-JS01500

线路提供：南京金鹰国旅L-JS01500