

# 大洋豪门究竟是卖门还是卖萌?

消协表示:就算商家说错了,消费者没证据,只能承担损失

近日,现代快报记者接到包女士的投诉,包女士称自己考虑很久之后,才决定在“大洋豪门”定制了两处移门,分别用于阳台和厨房,可在后期安装中却出现了一场纠纷。

现代快报记者 陆丹丹



## 投诉

### 居中安装移动门 安装墙不可太薄?

据了解,包女士于2016年6月7日在卡子门某家居卖场的大洋豪门专卖店定制了阳台和厨房两处移门,并缴纳了全款11800元。在8月5日上门安装时发生了纠纷。

包女士告诉记者:“我在交款时,一直强调要居中安装,可在实际安装时,却发现厨房移门根本没有居中安装。”包女士立即让安装工人停止安装工作,工人给包女士的解释是:“因为你厨房墙的厚度太薄,所以无法居中安装。”然后又解释合同第三条:包口——门占位置的占中即居中安装,占内为靠内安装,占外为靠外安装。

包女士到此时才发现,订单合同中的三个选项一个都没有勾选,而合同最下方“注3”白纸黑字写着“专卖店须知:此订货款合同必须逐项填写清楚,内容全面,字迹工整并标明工艺玻璃制作工艺、锁具种类及位置等。”

## 调查

### 大洋豪门:墙厚达不到300mm无法安装

包女士告诉记者,自己在缴纳相关订单费用时,跟大洋豪门店员强调要“居中安装”,可记者联系到大洋豪门工作人员,当时在现场的两位店员并没有听到“居中安装”。

包女士说:“不可能没有听到,因为我墙厚270mm,门店当时说正常厚度是240mm,还多收了10元/米的加厚费呢!”那么,当时说好,这扇移动门对居中安装并无其他要求,为何要求墙体达到300mm才能居中安装呢?对此,大洋豪门卡子门店的常滨解释道:“当时给包女士家确认的半包是阳台,可能是包女士理解上产生了偏差,厨房移门如要按包女士的居中安装要求,必须要专门开模定制。”

大洋豪门南京区域销售杨经理表示:“如果包女士坚持居中安装的话,要专门开模定制,需要大概2500-3000元的费用。”

## 最新进展

### 消费者协会:双方各自承担相应安装费用

南京消费者协会的工作人员对此表示,双方在买与卖之间沟通时产生了一系列纠纷,目前,针对包女士家厨房移动门安装问题,如果按照包女士的要求,那么产生的费用还得双方友好沟通,在双方协调之下,各自承担相应费用解决问题。

据了解,包女士的两扇门均是定制的门,在定制时,其门的款式以及样式在市场上是找不到相似产品的,这时要发生退货,已经是不可能了。定制家具最吸引消费者的在于“定”,而矛盾纠纷也同样由于“定”。许多“定制家具”设计效果与实际产品有出入、产品质量不如样品好以及常见的“签单时即要全额付款”合同条款不明确,经常成为消费者投诉的热点。

南京装饰材料商贸协会秘书长姚国培建议,消费者在选择购买成品门还是定制门时要多做考量及比较,最好买成品门。

## 美家红红木举办南京拍卖会

“红木小方凳只需0元,红花架只需0元,红木鼓凳只需0元,红木餐桌只需4000元,红木沙发只需8500元……全部真材实料,假一赔十。几千万正宗红木家具,全部工厂价直销……”如此大手笔的美家红红木拍卖会9月10日将在江宁区金箔路518号体育公园(中国女人街旁)的地下商场隆重开幕,彻底将红木家具拉下价格虚高的神坛。

据了解,美家红在全国率先开启红木家具工厂直营店模式,将名贵的红木家具以最低廉的价格奉献给广大消费者。6000元的刺猬紫檀红木大床、1.45万元的刺

猬紫檀财源沙发、1.4万元的酸枝木明式沙发,直接挑战了整个红木家具行业的底线。很多同行为了生计,不得不效仿美家红红木的营销模式。美家红红木此次价格如此之低,受到来自同行的质疑。对此,美家红红木总经理张先生郑重承诺:欢迎所有市民对红木家具进行监督和检验,如果发现任何家具与标示不一致,偷料、换料,工厂将给予十倍赔偿。

此次美家红红木拍卖会主要是因为厂家要全力回笼资金采购红木原料,今年原料价格出现大幅上涨,因此工厂也急需资金采购。

## 周末来看“精装499元/平米”样板房

南京市场上精装修动辄1000~2000元/m<sup>2</sup>,有的甚至达到7000~8000元/m<sup>2</sup>。为此,南京老字号真功夫装饰打破常规,本周末推出精装修全包499元/m<sup>2</sup>,再送海尔50英寸液晶电视、美的三门节能冰箱、电饭煲、微波炉、大巨高档系列油烟机、燃气灶、热水器、消毒柜等8大名牌家用电器,京东或苏宁不还价12249元。9月10日~9月11日,真功夫装饰为广业主开启“品质全包499元/m<sup>2</sup>,国标样板房直通车”,邀请您亲身体验。

据介绍,真功夫装饰全包499元/平米,采用大牌辅材,35

项主材品质不错,9大空间配置,100%产业工人施工。真功夫精装全包,特点就是“一口价、量不限、零增项,你报面积我报价”。

本周末真功夫装饰推出了史上性价比极高的“品质全包499元/平米国标样板房”,为你更好地参加此次活动,真功夫装饰特别组织了样板房直通车,听家装达人金刚老师讲解“品质精装全包499元/平米”、与高含金量设计师一对一畅谈家装。10分钟预订,10天后就能看到自家720度全景动漫高逼真设计作品。

## 老孙说冷暖(20)



每周五,现代快报邀请江苏科宁企业董事长,中国家庭冷暖界开创新人物孙卫宁先生,为广大读者讲解家用冷暖系统的设备、方案、施工等知识,敬请关注。

## 明装供暖——已装修家庭“福气”

“明装供暖”是一种专门针对已装修了的房屋,壁挂炉采暖+热水的解决方案。现在越来越多新装修的房屋,采用了壁挂炉采暖+热水系统。这不仅仅在寒冬里为家人提供温暖舒适的室内环境,同时也提供充足的生活热水,且对老人、儿童的健康较为有益,降低了心血管疾病和感冒的发生。

“明装供暖”同样能达到普通暗装壁挂炉采暖+热水的使用效果。经过数年的推广应用已被广大用户接受和喜爱,“明装供暖”市场每年以数倍的速度增长。但是由于该系统对设计、设备、材料和施工有较高的要求,市场上出现了良莠不齐的现象。甚至有些工程采暖效果差、管线难看影响了美观、漏水事故等损坏了家中的装修及设施。

管线美观、安全可靠、施工快捷是“明装供暖”的三要素。建议用户要仔细甄别,选择经验丰富、管理严格、负责任的正规供暖公司。

总部地址:  
鼓楼区浦江路26号  
浦江大厦6楼  
咨询热线:400-008-0887  
官网:jscorning.com



媒体支持:扬子晚报、南京晨报 9月11日前签单返还3000元  
再送品牌电器:油烟机、热水器、电视、冰箱

信意屋装饰迎中秋进门送好礼!  
管监理为装修品质保驾护航:18305162691

先装修  
后付款

# 环保整装来袭 70平米30800元起

家装建材体验馆重磅升级!  
品牌材料一应俱全,保质保价好装修!  
凡经我公司签单客户送价值千元,具有10大功效的  
**阿里郎贝壳粉生态环保涂料**

- |  |   |
|--|---|
| <p>材料健康升级</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆仿实木地板升级</li> <li>◆瓷砖:斯米克、冠军、LD、吉象等</li> <li>◆电线:远东、金貂等</li> <li>◆门:仿实木板材EO级</li> <li>◆水管:保利、伟星等</li> <li>◆乳胶漆:多乐士、立邦等</li> </ul> | <p>更多惊喜等你来</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.订金双倍返还</li> <li>2.老房装修送防盗门</li> <li>3.免费量房、设计、报价、出平面图</li> <li>4.木工板免费升级EO级</li> <li>5.完工送保洁一次……</li> </ol> |
|--|---|

客厅工程	主卧室工程	次卧室工程	阳台工程	厨房工程	卫生间工程
地板项目	地板项目	地板项目	墙砖项目	墙砖项目	墙砖项目 浴室项目
踢角线项目	踢角线项目	踢角线项目	地砖项目	地砖项目	地砖项目 花洒项目
乳胶漆项目	门及门套项目	门及门套项目	顶面乳胶漆	橱柜项目	顶面踢角线 马桶项目
石膏线项目	石膏线项目	石膏线项目	阳台吊柜	吊顶项目	吊顶项目 移门项目
	乳胶漆项目	乳胶漆项目		移门项目	
	大衣橱含移门				

装修要的是什么?  
**质量 价格 服务**

本公司直线管理,奖惩制度严谨,保障服务质量;  
主材正常升级,全线使用环保材料,加质不加价;  
工程绝不转包,公司直接对工程负责,无中间差价;  
公司原班人马施工,保证施工质量,售后更有保障!

信意屋装饰 电话:025-86661395 地址:万达金街东街区15栋3楼304室

24小时服务热线:18652988856 活动时间:9月10日-9月18日  
雨天有专车接送