



家中被盗损失10万元 状告物业失职获赔

面对自己的损失,快报“有请律师”告诉你如何维权



家中被盗损失巨大,抓到小偷后财物却追不回来,物业该不该为此负责?在游戏厅打游戏,因别人一句“失火”的玩笑话,结果逃离现场时脚被划伤,能不能索赔?日常生活中,类似的情况时有发生,面对自己的损失,我们究竟该如何维权?昨天,南京市鼓楼法院以及秦淮公安分别发布典型案例,教你如何维护自己的合法权益。

通讯员 李自庆 秦公轩 黄忠惠 现代快报/ZAKER南京记者 王瑞

●●● 案例1

家中被盗,告物业获赔1.5万元

家中被盗损失数十万元,小偷抓住了,可钱财已经被对方挥霍一空。面对巨额损失,业主刘先生觉得小区物业管理失职,否则自己家也不可能被盗。他将物业公司告上法庭,索赔损失20万元。

事实上,有过类似遭遇的市民不在少数,不少人也曾将物业公司告上法庭,然而最终却没有得到法院的支持。不过,刘先生起诉后,南京市鼓楼法院一审判决:物业公司承担其损失15%的赔偿责任。这是为什么呢?

2014年5月18日傍晚6点左右,家住河西某小区的刘先生锁好门窗出门办事。晚上9点半回家的时候,发现房门反锁,阳台窗户被打开,家中遭窃贼洗劫。窃贼共偷走家中现金、金银首饰、玉器及白酒等,总价值约合人民币数十万元。

公安机关对案件展开侦查,将窃贼某某抓获。据某某交代,他共偷走现金5万元以及20多件黄金首饰,不过这些都被他挥霍一空。

自己的巨额损失无法追回,刘先生心有不甘,他认为小区物业在管理上存在失职,小区有监

控,还有保安巡视,居民进出必须刷卡,“如果不是物业失职,小偷也不会得逞,物业必须要对我的损失进行赔偿。”

为此,他多次找到小区物业讨要说法,但均遭拒绝。气愤之下,刘先生将当时的小区物业告上法庭,索赔各项损失共计20万元。法庭上,经过核实,法院认定刘先生损失约10万元。

而对于刘先生的说法,物业表示,在日常管理中,物业公司已经安排安保人员进行巡视、监控,尽到了相应的义务,本身不存在过错,因此不应承担赔偿责任。而审理该案的法官在小区调查后得知,事发前后,业主是刷卡进入小区,对大多数来访者登记身份后放行,但有时保安也会根据个人判断直接放行。

此外,物业虽然在小区内装了监控探头,但这些探头覆盖不到刘先生家的阳台窗户。法院审理后认为,物业在对小区外来人员的进出管理上,存在一定的瑕疵,导致小偷从小区大门进入小区并翻窗进入原告家中行窃。

最终,南京市鼓楼法院一审判决:物业公司承担刘先生损失15%的责任,赔偿刘先生1.5万余元。

●●● 案例2

小伙脚被划伤,店家赔偿2000元

听到有人喊“失火了”,小伙吓得赶紧往外跑,结果脚被游戏厅里的玻璃划伤。

9月4日下午4点多,秦淮公安分局夫子庙派出所接到小王的报警电话称,自己的脚在某游戏厅被划伤了,需要民警帮助。

民警赶到游戏厅后,发现小王正在和店内的工作人员争执。小王告诉民警,下午他正在游戏厅玩游戏的时候,突然听到有人在喊“失火了”,吓得他赶紧就跑,结果被店内的玻璃划伤脚。

“游戏厅里怎么会有散落的玻璃碴呢?”对此,店家表示,因

为游戏厅人员混杂,他们也不确定玻璃碴是什么时候散落在店里的。

店家告诉民警,当时游戏厅人比较多,可能是有人开玩笑喊“失火了”,没想到小王信以为真,这才导致被玻璃划伤的。民警随后将小王送到医院进行伤口处理,缝了4针。在民警的调解下,店家答应赔付小王2000元。

警方提醒:游戏厅属于公共娱乐场所,人流量相对比较大,商家在经营的过程中一定要定期检查,为消费者排除安全隐患。

▶ 律师周日见

每周日,现代快报“有请律师”都会举办现场咨询活动,本周继续。有任何法律问题,都可前来咨询,欢迎报名。

时间:本周日(9月11日)上午9:30开始

地点:南京市洪武北路55号置地广场8楼会议室

报名方式:拨打热线96060报名,或在“有请律师”微信平台留言,在对话框中输入“报名+联系方式”即可。

交通贴士:公交2路、26路、30路、46路青石街站下;地铁1号线、2号线新街口站下,从7号出口出。

律师费可享八五折优惠

现代快报“有请律师”平台可以提供以下服务:

1. 免费法律咨询
你有什么法律问题,尽管来问。在工作日9:30~17:00,我们承诺,律师会尽快给你答复。
2. 律师费享受八五折优惠

为了回馈快报读者,凡是通过“有请律师”平台找律师打官司的,律师费可享八五折优惠。现代快报将对律师的服务质量全程跟踪与监督。

■参与方式

1. 拨打24小时服务热线96060;
2. 关注“有请律师”微信订阅号,在对话框中跟我们互动。(请扫二维码)



去餐厅吃饭,不少人喜欢刷卡买单。而在有些餐厅,顾客不用离开座位,直接把卡给服务员,服务员就会拿POS机来打单子给你签字。现代快报记者了解到,在南京新街口一家餐厅,就有两名服务员,利用帮顾客刷卡的机会,复制信用卡或银行卡信息,并偷偷记下密码。近日,两人和同伙因涉嫌窃取信用卡信息罪,被南京玄武检方审查起诉。

现代快报/ZAKER南京记者 王瑞 张玉洁 通讯员 玄检

“潜伏”餐厅当服务员 窃取客人信用卡信息

案件

给顾客买单时窃取信用卡信息

林某是广东茂名人名,21岁。今年5月,他和朋友在酒吧喝酒时,表哥问他想不想赚钱。林某跟表哥详细地了解了一下,表哥说会给他一个黑色的机器,很小,他只要拿着这个,去盗取别人的银行卡信息就行,一条信息300块。

林某和朋友觉得可以做,就答应了。

两人先去了青岛,没找着合适的机会,就又来到了南京。他俩在新街口找了家宾馆住下,随后去附近某商场的一家餐厅应聘服务员,很快便上班了。这家餐厅比较知名,生意很好,有时候买单也要排队。有的顾客吃完饭,就把银行卡给服务员,服务员拿着卡去收银台,再拿着POS机过来,给顾客打印流水单,让顾客签字。

就在拿银行卡去收银台的

途中,林某和朋友用读卡器读取卡上信息。随后在顾客输入密码时,再偷瞄顾客的手势,记下密码。就这样,两人在店里工作还不到一周,小本子上记录的顾客银行卡信息,已经有16条了。

后来,餐厅的一位负责人发现两人不对劲,便检查他们的柜子,发现里面放着读卡器。

面对警方的调查,林某和朋友对犯罪事实供认不讳,随后他的表哥也被抓获归案。案件调查过程中,警方找到被窃取信息的银行卡卡主协助调查,好多人竟然对自己的银行卡信息被窃取毫无察觉。

目前,几人涉嫌盗取信用卡信息罪,被玄武检方审查起诉。检方介绍,窃取信用卡信息超过5条,就属于情节严重,构成3年以上有期徒刑。

揭秘

银行卡里的钱就是这样没的

据了解,如果林某等人没被发现,这些银行卡信息会被出售,不法分子会复制银行卡,盗取钱财。

一位知情人士告诉记者,盗刷信用卡有一个专门的产业链支持,有人负责提供技术,有

人负责取现。一般来说,信用卡使用的时候,复制器可以获得信用卡正反面的有效信息,比如有效期、姓名以及卡背面后三位CVV安全码。而不法分子一旦获得上述信息,就可以通过技术手段盗刷你的信用卡了。



提醒

五招防范信用卡被盗刷

1. 保护好信用卡背后三位数
信用卡背后三位数是信用卡的“第二密码,可防卡片被“克隆”。
2. 卡和身份证要分离
将身份证和卡片分开存放,避免发生信用卡和身份证同时遗失而被盗刷。
3. 信用卡不离视线
使用信用卡时,切忌把信用卡转交他人代刷,防止“别有用心”者借机取得信用卡上的相关信息。
4. 开通短信提醒功能
给信用卡设置消费金额短信提醒,这样能在第一时间知晓卡内金额变化,如有异常马上给银行打电话。
5. 尽量使用IC卡
磁条卡最易被复制,金融IC卡卡内数据极难被复制,安全性更高。