

快报调查

热线:025-96060

现代快报/ZAKER南京记者 王颖菲 丁晟/文 施向辉/摄

外卖小哥有没有健康证?装外卖的送餐箱干不干净?这顿饭到底是不是现做的?……前不久发布的《上海市网络餐饮服务监督管理办法》,对网络餐饮服务环节食品安全提出一系列具体要求,这一规定将于9月1日起实施。而国家食品药品监督管理总局发布的《网络食品安全违法行为查处办法》,也将于10月1日起实施。昨天,现代快报记者对南京多家网络餐饮单位的送餐环节进行了调查探访,发现外卖平台、大型连锁餐厅自己的配送员相对正规,而作为送餐主力军的兼职外卖人员则令人有些不放心。

# 请问各位外卖小哥:健康证有没有,送餐箱洗没洗?

快报调查发现,“正规军”相对规范,兼职小哥无证先上岗,送餐箱清洗靠自觉

## 调查

### 记者叫了4份外卖,看商家是怎么送的

9月1日将实施的《上海市网络餐饮服务监督管理办法》,对网络餐饮服务环节食品安全提出了细化要求。

例如,规定建立并执行送餐人员健康管理制度,取得健康证明;用于盛放食品的容器应当符合食品安全标准,送餐

时应当采取能够防止灰尘、雨水等污染的有效措施,使用的送餐箱或者送餐包应当定期清洁、消毒;鼓励在食品容器或者外包装上标示食品制作烹饪时间和安全食用时限,并提醒消费者收到后尽快食用……

尽管是上海的规定,许多

南京人也表示出了极大的关心。那么,南京的网络餐饮商家目前送餐环节做得怎样呢?

目前市面上最主要的配送方式有商家自配送餐员、外卖平台自营和代理团队、众包等模式。其中,外卖平台代理团队和众包是配送主力军。而所

谓众包模式,简单来说,是如今兴起的共享经济的一种,送餐人员大多为兼职,在自己有空的时候通过在APP平台上抢单送外卖。8月30日,现代快报记者通过不同的送餐方式叫了四份外卖,并进行了一番调查。

## 应对

### 有的外卖平台对送餐有严格要求

外卖平台“饿了么”相关人士告诉现代快报记者,“饿了么蜂鸟众包业务”已将健康证上传纳入骑手审核机制。自营和代理团队的骑手在入职时都要求持证入职。此外,还每天开会要求外卖员消毒送餐包。

美团外卖南京地区相关负责人也表示,美团外卖对于送餐环节的食品安全有一系列明确的规定。“我们每天早上都有晨会,所有的骑手和送餐车都会集中在一起,骑手自行对送餐箱做清洁之后,会有专人给这些餐箱喷洒我们特别配置的消毒液,最后,再用干净的布将送餐箱擦拭一遍,确保送餐箱干干净净,没有异味。”他说。

南京达达众包送餐平台负责人介绍,做送餐员没什么要求,只需要自行在手机上下载一个APP,通过上传手持身份证照片的方式就可以注册成功。想要成功接单,还需要上传健康证等信息。虽然整个审核流程较为规范,但一切都只需要通过手机上网完成,没有任一环节需要商家和送餐员碰面。

### 1/健康证 “正规军”有证,兼职小哥正在办

第一位来送餐的小哥就是一位众包配送员,他告诉现代快报记者,自己在手机上注册了一个软件,就开始送餐了。“我可以选择接单的量和地点,送餐也基本上不需要什么手续。”他说。对于健康证的问题,他表示,自己一开始并没有办证。“之前送了有一段时间了,都没有说要,最近刚接到通知说要办健康证才行,我已经在办了。”怕记者不相信,他还特意打开了接单软件的页面,上面显示:“健康证审核中”。

第二位就职于某外卖平台的送餐小哥则自信地表示,自己是和外卖平台签的合同,持有健康证才能上岗。记者发现,这位送餐小哥穿着统一的工作服,戴着骑手头盔,看起来相对规范。

第三位送餐小哥也是众包配送员,他同样坦言,自己的健康证正在办,但还没有办好。

第四位则是某快餐餐厅的配送员,他说自己送餐多年,要想进到餐厅工作就必须提供健康证,而且每年都要经过审核。



第一家的外卖小哥健康证“正在审核”

### 2/送餐箱 众包配送员自称清洗靠自觉

昨天,记者特意跟着几位外卖小哥下楼查看了他们的送餐箱。

第一家的送餐箱外面有些破旧,箱内套了一层保温袋。小哥说,平时就把东西放在自己买的保温袋里,这样可以方便背上楼,所以并不怎么清洗外层的送餐箱。那么保温袋多久清洁一次,他自己也说不上来。

第二位送餐员是外卖平台自己的员工。他很自信地将车后座的送餐箱打开。送餐箱从里到外都很新,里面是保温材料。凑近了闻,也没有闻出一丝异味,“每天

上午开晨会都规定我们消毒、擦洗干净才能开始工作。”

第三位众包配送员的送餐箱看起来挺干净,他表示自己刚开始送餐不久,这个箱子很新。至于送餐箱平时怎么清理,他含糊地表示是“自己弄,看到脏了就找东西擦擦”。

第四位是某快餐餐厅的员工。他的送餐箱非常干净,没有异味。原来,除了每天固定消毒和清洁之外,每次送餐之前,店里也会检查送餐箱的清洁程度,不符合卫生规范的送餐箱得清洁过后才能出门。



第三家的送餐箱看起来挺干净,小哥说脏了自己擦擦

### 3/餐盒 两份外卖的塑料餐盒被烫变形

送来的四份外卖,最外层都是由塑料袋系口包装。

第一份外卖的商家准备了可循环的环保纸质餐盒,纸盒的内侧,有一层透明的涂层。

第二份和第三份外卖都是用塑料餐盒包装的,因为装的是热食,餐盒被捧起时有些变形,其中第三份外卖餐盒的透明顶盖特别薄,已经被餐盒内的蒸汽顶得变了形。虽然餐盒底部都有QS的认证标志,但此前不少

报道曾指出,塑料餐盒的塑料“身份不明”,不禁让消费者担心这些盛放热食的塑料餐盒是否存在食品安全隐患。

第四份外卖食品则被装在敞口的食品专用快餐纸袋当中。

记者注意到,这四份外卖,均没有标注食品的制作烹饪时间和安全食用时间。只有第四份商家配送的外卖单上写了“外送食品,请尽快食用”的字样。



第三家的餐盒盖很薄

## 南京市食药监局提前念“紧箍咒”

虽然《上海市网络餐饮服务监督管理办法》是针对上海地区,但早在今年7月,国家食品药品监督管理总局就发布了《网络食品安全违法行为查处办法》,这一办法将于2016年10月1日起施行。其中在食品运输方面提到,网络交易的食品有保鲜、保温、冷藏或者冷冻等特殊贮存条件要求的,入网食品生产经营者应当采取能够保证食品安全的贮存、运输措施,或者委托具备相应贮存、运输能力的企业贮存、配送。如果违反,将由县级以上地方食品药品监督管理部门依照食品安全法的规定进行处罚。

在南京,近期,市食药监局专门组织开展了入网餐饮单位资质专项抽查整治工作,抽查内容中就包括从业人员健康管理、食品原料采购、餐饮具消毒、配送环节等是否符合规范要求等。通过检查,1家人网餐饮单位已停业,10家人网餐饮单位限期整改。

而半个多月前,南京市食药监局约谈了4家网络订餐平台的南京区负责人,除了对即将实施的《网络食品安全违法行为查处办法》进行宣贯,各网络订餐第三方平台负责人还签订了《网络订餐第三方平台食品安全承诺书》。