

8月19日,山东省临沂市发生一起悲剧,即将到南京邮电大学报到的18岁新生徐玉玉,被骗子以“领取教育局助学金”名义,骗走了一家人省吃俭用攒下的学费。当晚报警后,徐玉玉因伤心过度心脏骤停,再没能醒来。南京邮电大学对此深表惋惜,目前已经由招办老师牵头,成立工作组赶赴徐玉玉家乡,慰问她的家人。而现代快报记者了解到,其实类似的诈骗手段南京也有大学生遇到。警方表示,每到开学季,针对大学新生的通讯网络诈骗便会呈现高发态势,而且使用170、171号段电话实施诈骗的不在少数,因为此类号码往往没有很好地落实实名制,给警方破案带来很大障碍。在此,警方呼吁通信实名制尽快落实到位,不给不法分子可乘之机。

通讯员 秦公轩 杨维斌 鼓研 现代快报/ZAKER南京记者 陶维洲 俞月花 金凤 张玉洁 综合新华社、沂蒙晚报等

# 南邮新生被骗光学费后离世 她的个人信息是怎样被泄露的

## 知情者自揭黑幕,学生信息“收集”办法多,搞定关键人物最有效 开学季通讯网络诈骗高发,警方呼吁通信实名制落实到位



徐玉玉生前照片 本版图片均来自沂蒙晚报网

事件回顾

### 一个电话骗光临沂女孩的学费

据了解,今年高考,临沂罗庄区高都街道中坦社区的徐玉玉以568分的成绩被南京邮电大学录取。19日下午4点30分许,她接到了一通陌生电话,对方声称有一笔2600元助学金要发给她。在这通陌生电话之前,徐玉玉曾接到过教育部门发放助学金的通知。

按照对方要求,徐玉玉将准备交学费的9900元打入了骗子提供的账号……发现被骗后,徐玉玉万难难过,当晚就和家人去派出所报了案。在回家的路上,徐玉玉突然晕厥,不省人事,虽经医院全力抢救,但仍没能挽回她18岁的生命。

记者通过采访徐玉玉的父母,还原了整个被骗的过程。19日,骗子的电话是直接打给徐玉玉的母亲李白云的。“我听电话里说,要发放什么助学金,我怕自己听不明白,就让闺女来接电话了。我记得那天下午好像要下雨,我女儿说想明天再去办理,但电话里说19日是发放助学金的最后一天,晚了就拿不到了。”据李白云回忆,骗子让女儿在20分钟内赶到ATM机旁,并称通过ATM机

### “妈,我被人骗了,学费全没了!”

雨中,徐玉玉骑着自行车,用最快的速度赶回了家。见到母亲,徐玉玉说的第一句话就是:“妈,我被人骗了,学费全没了!”说完就哭了起来。“我看她哭得伤心,也没再责怪她,就安慰她说,‘全当花钱买了个教训!’学费没了再给你凑,咱家供得起。”

可母亲的话并没有让徐玉玉心里好受些。也许,一万块钱对于很多家庭并不是大事,但在徐玉玉心里,母亲腿部残疾无法工作,父亲在外打零工挣钱,平均一个月只有三四千的收入,每个月刨去一家人的开销,已所剩无几,一万块钱意味着父母要省吃俭用大半年才能凑出来。在她当时的心里,这一万块钱也许就是她的全部,自责、懊悔,还有说不出的绝望,让她一遍遍地喊着,“咱家都这样了,为什么还有人来骗我!”

就可拿到这笔助学金,“女儿当时没有怀疑,抓起家里的雨披,骑着车就去了附近的一家银行。”

根据李白云的讲述,记者了解到,徐玉玉到银行后,按照电话中那人的提示,在ATM机上进行了一番操作,但并未成功。骗子又问她身上是否有其他银行卡,而此时,徐玉玉身上刚好装着交学费的银行卡,里面存有1万块钱,她就此事给对方说了。接着,对方称那张交学费的银行卡还未激活,要通过ATM机取出9900元,通过这种方式激活银行卡,再把钱汇入指定的账号,还声称会在半个小时内,把这9900元连同助学金的2600元一起重新汇回来。徐玉玉没有怀疑,按照骗子说的完成了操作。过了一会,徐玉玉开始意识到有些不对劲,便给对方打电话,谁知电话那头已经关机。此时徐玉玉多么希望对方能如其承诺的那样,把钱再汇回来。此时,天空已经下起大雨,徐玉玉一个人苦苦地等着,她在等待奇迹的发生,然而半个小时过去了,徐玉玉绝望了……

“原本我打算第二天去报警的,但是女儿想当晚就去。”父亲徐连彬告诉记者,19日晚上7点半左右,他和女儿来到高都派出所,民警记录完案情后,就让他俩先回去。

“从派出所出来之后,我骑着三轮车带着闺女,走了还没几分钟,我寻思着刚下完雨有点凉,想叮嘱她穿上外套,结果一回头发现闺女头一歪,倒在车上,不省人事。”徐连彬告诉记者,他赶紧停车,“我一抱她,发现身子都软了,赶紧拨打了120。”后来经过医院一系列抢救,虽然暂时保住了生命,但仍未脱离危险。21日晚上9点30分左右,徐玉玉最终离世。

徐玉玉的突然离世,让家人、她的同学、老师都难以接受。在他们眼中,徐玉玉除了成绩好之外,在生活上、性格上、为人处事各个方面都是个非常好的女孩。

最新进展

### 南邮派工作组 慰问去世新生家人

据悉,南邮大一新生9月1日正式报到。如果没有发生意外,徐玉玉一周后就将来大学报到。对此,南邮相关部门的老师直言很心痛。

南邮招办一位负责人表示,他们在徐玉玉出事后就第一时间就收到了她的同学给学校微博、微信发来的消息。“徐玉玉被我们学校英语专业录取,学费是每年5800元,住宿费是1000元左右。她被骗9900元中,估计还有她预存的生活费。”这位负责人称,学校给新生发放录取通知书时,会附带一份入学须知,以及一张银行卡,还特意提醒新生防止被骗。“我们提前给每个新生办理了张交学费的银行卡,让学生们在规定时间内将学费打入卡内,由银行直接划出来。”

现代快报记者在南邮官方微博上看到一份新生报到指南。上面写道:“跟着录取通知书发来的银行卡,只要开通一下就非常方便。”怎么交学费,如果办理了源地贷款又怎样呢?帖子里的图文中写道“如果你没有办理源地贷款的话,那么你有两种方式交学费:一是把学费打到你的银行卡中,学校会自行扣除。二是在开学后去学生事务中心财务处交现金。如果你办理了源地贷款的话,就不用急着把钱打到银行卡里了,开学后辅导员会统一收取你办理贷款的相关材料。”

南邮招办负责人还表示,昨天上午,南邮校长已经指示相关部门,尽快联系徐玉玉的家人,表达学校的关心和慰问。招办一位老师上午已经通过徐玉玉报南邮时登记的电话号码,与她的家人进行了联系。昨天下午,记者获悉,南邮已经为此专门成立工作组,由南邮招办一位老师牵头赶赴徐玉玉的家乡临沂,慰问她的家人。

骗子是怎么获得这个小姑娘电话的?大学在招生时有没有可能泄露考生信息?南邮招办一位工作人员表示,骗子从什么渠道获取受害者信息,有待公安机关进一步侦破。“考生信息和家长信息可以通过多渠道获得。我们学校方面一定会保护好考生信息,是不会将考生信息透露给不相关的人的。”



手机上的号码是当时骗子用的号码



汇款的单据

### 诈骗和推销电话惹人烦 上网晒经历!

除了徐玉玉这样让人极度悲愤的案例,对绝大多数人而言,每天遭遇各种诈骗电话、推销电话的骚扰,简直已成家常便饭!

“你的网银已过期,点链接升级”“有一个特别好的商铺”“点这里看同学聚会照片”“你有一笔救助金可以领,请联系……”这样的短信和电话,是不是你每天也会收到?有没有很郁闷?现在,你有一个渠道可以出口“恶气”。上ZAKER南京“拾搭子”栏目,晒出你接到骚扰电话或智斗骗子的经历。

这个主意不错吧!快,一起来吧,让我们共同对通讯网络诈骗说“不”!

#### 参与方式

扫码下载(或登录)ZAKER客户端, 订阅或点开“快快南京”频道,进入“拾搭子”栏目,晒出你接到诈骗或骚扰电话的经历吧!



焦点关注

### 1/ 女孩的信息是怎样被泄露的?

记者调查得知,当时诈骗徐玉玉的号码为17185336302,归属地为济南,目前仍处于关机状态,而徐玉玉当时把钱打入的银行账户,经查询归属地为贵州贵阳。记者从罗庄公安分局了解到,目前警方已经成立专案组,案件已在前期侦查阶段。

徐玉玉事件令人悲愤。无独有偶,同样在8月19日,河东区汤头街道塔桥村的女大学生小芹(化名),也被骗子骗去学费6800元,女孩意欲退学。这两起事件有着许多相同点,其中最重要的一条就是——不法分子非常熟悉受害者的个人信息。记者经过梳理总结发现,在全国警方破获的多起案例中,警方抓到的大部分都是“二道贩子”,这些人往往都是从社交平台上非法购买公民个人信息。而网上的信息是谁在传播,泄露的源头在哪?警方表示追查难度很大。

#### 知情者自揭黑幕, 学生信息“收集”办法多

在采访徐玉玉事件时,记者也询问了徐玉玉的不少同学,他们大多表示也曾接到过类似的诈骗电话。“骗子非常清楚我的姓名,还好我多了个心眼,没有上当。”一位同学告诉记者。

市民小张曾在某民办高校干过招生工作,他告诉记者,自己当时最主要的任务就是想办法拿到学生的个人信息。“有了这些学生的个人信息,我们就电话回访,吸引更多学生报我们学校。”

“收集学生信息的办法很多,最直接的就是以举办免费专家考前指导会或是填报志愿指导会为名,吸引学生及家长过来听课。”小张告诉记者,“听课虽然是免费的,但是入场前必须要要求学生填写自己的姓名、就读学校、联系方式等信息,通过这种方式刻意获取个人信息。”

小张告诉记者,前一种方式虽然有效,但是成本比较高,过程也比较麻烦。后来他

们采取了其他更为有效的方式,“学校详细掌握了学生的个人信息,所以我们会通过熟人介绍,或者‘攀’关系,‘搞定’其中的‘关键人物’。一般情况下,我们会避开很难沟通‘工作’的校长、班主任、年级主任,还有很多途径都能获得学生的信息。有时候他们也会将这些信息拿去出售,至于别人买了这些信息究竟干什么,就不得而知了。”

除了学生之外,其他人泄露个人信息的途径非常多,比如在钓鱼网站上输入了自己的个人信息,又或者在商超办理会员卡,甚至在微博“晒”照片也有可能泄露信息等等。另外,如今也有一些黑客,用技术手段侵入一些网站获得会员个人信息,更是令人防不胜防。

#### 泄露公民信息最高判7年

对于这些泄露或贩卖个人信息的行为,我国法律有明确的处罚措施。据了解,去年通过的《中华人民共和国刑法修正案(九)》明确规定,违反国家有关规定,向他人出售或者提供公民个人信息,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。

另外,对违反国家有关规定,将在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息出售或者提供给他人的从重处罚。

#### 防止信息泄露,提高防范意识是关键

虽然国家法律规定,泄露公民个人信息最高可判7年,但每天各类诈骗或骚扰电话仍响个不停。公众的个人信息在不法分子眼里,也许只是他们获利的工具。

杜绝个人信息的泄露,需要相关部门再多些努力,而我们能做的就是增强防范意识,不给不法分子可乘之机。

为何170、171号段成诈骗重灾区?

“其实,利用未实名登记的手机号码实施诈骗,是不法分子惯用的手段。”一位长期从事通讯网络诈骗案件侦办的民警介绍,170、171号段是虚拟运营商号段,和基础运营商号段相比,这些号段的实名登记更令人担忧。在江苏发生的电话诈骗案件中,绝大多数都是此类号码实施的。“我现在只要看到这些号码打头的

来电,往往直接挂断,99%是骗子。”该民警说。

由于此类号段并未实名登记,警方对使用者进行追查十分困难。“最近,各大运营商都在推进落实实名制,我们呼吁一定要落到实处。”上述民警表示,手机号实名制,不仅仅要做到一个号码对应一个姓名,还要确实落实到对应的人,不给犯罪分子钻空子的机会。

警方表示,近年来通讯网络诈骗猖獗,和实名制不到位有很大关系。“如果真正做到实名制,一旦被骗,那么可以找到使用该号码的人,不仅可以对其追究刑事责任,还能先期追究民事责任。”民警表示,如果能够做到这一点,将大大增加通讯网络诈骗分子的作案成本,从而达到遏制犯罪的目的。

类似案例

### 南京有大学生遭遇“教育基金”骗局

7月17日下午,南京市公安局秦淮分局红花派出所接到市民小赵报警,称教育局来电向他发放5000元“教育基金”。小赵想请警方帮忙验证真伪。

经现场询问,民警得知,小赵是一名大学生,在外地某高校上学,最近放暑假回到南京。当天下午,他接到一个自称是教育局工作人员的陌生来电。电话里,对方精准报出了小赵的个人信息。“工作人员”告诉小赵,暑假期间,教育局针对当地大学生发放“教育

基金”,要他尽快前往办理领取。在对方的指挥下,小赵来到家附近的一个ATM机,按照“工作人员”的要求一步步操作。就在对方多次指示小赵输入“订单号”“验证码”时,小赵顿生警觉,随后中断操作,拨打了报警电话。

民警帮小赵联系了其大学所在地教育局,得知教育局根本没有发放过“教育基金”。

而现代快报记者了解到,对小赵实施诈骗的手机号,同样是170、171号段。经案警方核查,此号码同样未实名登记。

### 买卖个人信息,双方均获刑

近日,南京鼓楼法院对一起个人信息泄露案件作出一审判决:被告人陈某和李某犯非法获取公民个人信息罪,分别判处有期徒刑1年6个月和8个月;被告人赵某、魏某犯出售、非法提供公民个人信息

罪,分别判处有期徒刑1年8个月和2年;四名被告人分别被处以罚金5000元至1万元不等。

据统计,赵某共提供特定手机通话记录82590条,涉及249个用户的个人信息。

防范有招

### 教育部提醒大学新生谨防欺诈恶行

昨天下午,教育部新闻办官方微博“@微言教育”发布通告,教育部郑重提醒大学新生,近期谨防骗子以发放助学金等为名的欺诈恶行。通告称,8月24日上午,教育部注意到网上出现关于“山东女生近万大学学费被骗走”的消息。国家建立了完整的学生资助政策体系,对大学新生而言,有助学贷款、奖助学金、困难补助、勤工

助学和“绿色通道”等。只要有经济困难,政府和学校都会给学生提供合适的资助。教育部郑重提醒广大学生尤其是大学新生,无论是哪个单位或者个人提供资助,不会要求学生到ATM机或网上进行双向互动操作。如有类似要求的,请先向老师和当地教育部门咨询,千万不要擅自按照对方要求操作转账,以免上当受骗。

### 省教育考试院提醒新生提防5大骗局

昨天下午,江苏省教育考试院官方微信发布《新生防骗指南》,提醒考生,在入学季,要提防五大骗局。

诈骗电话 省教育考试院相关负责人提醒,骗子常用的骗术之一就是诈骗电话,骗取个人隐私及财物。

冒充学长 新生报到时,热情的学长学姐会帮你提着行李送到宿舍,但要注意了,学长学姐有时可能冒充。这个第二大骗术就是,热情帮忙,拎走行李一去不回。

冒充老乡 骗术三便是冒充老乡,谈笑间盗取财物。

推销产品 还有一类骗子,会经常到新生寝室推销。推销的产品多为假冒伪劣产品,一旦售出很难再联系上推销者,更不会有任何的售后保障。

中介骗局 个别家中心会以几十元中介费的要求承诺给你提供家教机会,可能你只给钱一次便被辞退了,这也是常见的骗人方法。考试院相关负责人提醒,不要盲目寻找各类兼职。