



CFP供图

## 导游自由执业试点启动 游客今后可 “网约”导游

旅途中,如何查询景区附近的导游是真是假?如果遇到导游“欺客宰客”或“强制消费”怎么办?今后,游客通过网络、手机移动端就可以查询导游执业信息,点赞或者投诉导游的服务。

这是导游自由执业试点的重要内容之一。24日,国家旅游局在此间召开全国导游体制改革试点工作会议,全国导游公共服务监管平台同时启动。

据悉,导游自由执业包括线上自由执业和线下自由执业两种方式。

线上自由执业是指游客通过网络平台预约,导游按照预

约向游客提供单项讲解或者向导服务,并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式;线下自由执业是指游客通过旅游集散中心、旅游咨询中心、A级景区游客服务中心等机构预约,导游按照预约向游客提供单项讲解或向导服务,并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。

目前,国家旅游局在江苏、浙江、上海、广东启动线上导游自由执业试点,在吉林长白山、湖南长沙和张家界、广西桂林、海南三亚、四川成都等地启动线上线下导游自由执业试点。

据新华社

## 国务院:适度加强中央的财政事权

近日,国务院印发了《关于推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革的指导意见》(以下简称《意见》),对推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革做出总体部署。

《意见》明确,一是推进中央与地方财政事权划分。适度加强中央的财政事权,保障地方履行财政事权,减少并规范中央与地方共同的财政事权,建立财政事权划分动态调整机制。二是完善中央与地方支出责任划分。中央的财政事权由中央承担支出责任,地方的财政事权由地方承担支出责任,中央与地方共同财政事权根据基本公共服务的属性,区分情况划分支出责任。三是加快省以下财政事权和支出责任

划分。将部分适宜由更高级政府承担的保持区域内经济社会稳定、促进经济协调发展等基本公共服务职能上移,将适宜由基层政府发挥信息、管理优势的基本公共服务职能下移,并根据省以下财政事权划分、财政体制及基层政府财力状况,合理确定省以下各级政府的支出责任。

《意见》要求加强与相关改革的协同推进,2016年选取国防、外交等领域率先启动中央与地方财政事权和支出责任划分改革。2017—2018年争取在教育、医疗卫生、环境保护、交通运输等基本公共服务领域取得突破性进展。2019—2020年基本完成主要领域改革。

据新华社

## 外交部: 新西兰罚没闫永明资产 是中新合作阶段性成果



外交部发言人陆慷24日在例行记者会上表示,新西兰罚没闫永明资产是中新合作的阶段性成果。

闫永明原为吉林通化金马药业股份有限公司董事长,因涉嫌职务侵占犯罪,2001年11月逃亡新西兰。2005年8月22日,中国警方向国际刑警组织申请发布了对其的红色通报。

在当日下午的记者会上,有记者问,据报道,新西兰警方23日发表声明称,新西兰警方已与

闫永明就洗钱调查达成和解协议并获高等法院批准。闫永明将缴纳罚金。中方是否要求引渡闫永明回国?

陆慷说,据向有关部门了解,近年来,中国警方与新西兰警方就追捕经济犯罪嫌疑人闫永明并追缴其犯罪所得一直在进行密切合作。新方此次罚没闫永明的资产是双方合作的阶段性成果。下一步,中国警方将同新西兰警方继续共同推进闫永明案相关执法合作。 据新华社

解读

## 能让导游不再成“导购”吗?

宰客、甩团、强制购物……一提到导游,很多人会有负面的印象。曾经风光无限的导游,在相当多人眼里甚至和“导购”等同。导游行业到底存在哪些问题?“导游之痛”怎么破?

## 能好好当导游,谁愿意当“导购”?

不合理低价甚至“零负团费”就像一个毒瘤,一直困扰着旅游业。由此带来的强迫游客购物或者安排另付费项目,极大损害了消费者利益,让游客深恶痛绝。

一名因要求游客购物和增加自费景点被吊销执照的导游说:“我们也希望游客开心。能好好当导游,谁愿意当‘导购’?”

他告诉记者,以前的旅行团都是他个人从旅行社“买”来的。

如果游客不另外消费,自己要倒贴每人几百元。“不能辛苦了几天,还要自己掏钱,这样连基本生活都过不下去。”

由于旅行社之间恶性削价竞争,用低于成本的价格吸引游客,导游只能靠带游客二次消费来弥补团费的不足,这是长期以来整个行业的一个潜规则。

出境游也是如此。记者了解到,大部分旅行社在导游接团出

行前,都要求导游缴纳“人头费”。以30人团赴欧洲为例,导游在出发前就必须垫付“人头费”“酒店税费”“大巴车进城费”等将近4万元。

靠什么把这些钱赚回来,是导游在行程中考虑的第一问题。“不交这笔钱就领不到活儿,能不能挣回来,能赚多少,全靠导游的‘本事’了。”有导游忍不住吐槽。

## 自由执业试点怎么改?

一面是游客不满,一面是导游叫苦。这背后有两个数据值得关注:

截至目前,全国取得导游资格证的有80万人,其中兼职导游占比约70%,大部分导游是事实上的“自由执业者”;与此同时,在出游人数持续猛增背景下,选择不跟团自由行的游客比例也在不断上升,达70%左右。

“现在随着散客自由行的发展,再把导游和旅行社捆绑在一起,无论是执业范围还是执业通道,都是不畅通的。”携程旅行网

客服总监钱军说。

导游自由执业试点如何将如何保障游客的权益?国家旅游局有关负责人表示,首先,游客今后可以根据游览线路、自身喜好等通过网络预约平台自主预约导游。

其次,游客可以通过预约导游的网络平台对导游的业务能力、服务态度等进行点评。游客的评价将是导游今后业务量多少和服务费高低的重要参考内容。此外,今后导游收入的主要来源是游客支付的导游服务费和自愿支付的小费,试点机构也

可根据导游的业务量和游客的评价,向导游发放额外补贴或奖励。

此外,今后如果自由执业的导游向游客强行推销商品和服务,或向旅游者兜售、变相兜售物品,或欺客、宰客,强迫游客购物,经游客举报核实,按照《导游人员管理条例》相关条款处罚,处1000元以上3万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;情节严重的,由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。

## “网约导游”行不行,还要市场说了算

《导游自由执业试点工作中期评估报告》显示,接受调查的2170名游客中,有78%的游客支持开展导游自由执业试点工作,大多数游客对试点工作持乐观态度。有网友表示,让导游和游客在透明机制下进行双向选择,有利于信息对称,从而促使市场定价趋于合理。导游不受旅

行社盈利目标制约,可以靠自己的真本领吃饭,不仅能遏制导游变“导购”,也有助于让导游价值回归到服务本身。

也有部分游客认为,导游自由执业存在导游和游客双方风险加大、争议纠纷解决困难、恶性竞争加剧等诸多问题。

上海游客郑女士担心,以前

出了问题还可以找旅行社,导游自由执业之后出了问题找谁?

北京第二外国语学院教授韩玉灵说,目前导游自由执业试点工作还处于探索阶段,对于如何避免网约导游带来的新问题,理顺导游、游客、平台、监管部门和行业协会之间的责任关系还需要进一步探索。 据新华社

## 天天出彩

体彩超级大乐透 第16099期	
开奖结果:	03 04 12 14 27 + 01 05
本期中奖情况	
奖级	中奖注数 每注奖额
一等奖基本	1注 10000000元
追加 1注	6000000元
二等奖基本	41注 229363元
追加 7注	137617元
体彩排列3(16230期)	
中奖号码:	5 6 6
奖级	本地中奖注数 每注奖金
排列3直选	453注 1040元
排列3组选3	426注 346元
排列3组选6	0注 173元
体彩排列5(16230期)	
中奖号码:	5 6 6 5 1
奖级	本地中奖注数 每注奖金
排列5直选	8注 100000元

福彩3D游戏(2016230期)	
中奖号码:	4 9 7
奖等	江苏中奖注数 每注奖额
单选	729注 1040元
组选3	0注 346元
组选6	2262注 173元
福彩15选5(2016230期)	
中奖号码:	4 9 10 11 12
奖等	中奖注数 每注奖额
特别奖	268注 1851元
一等奖	268注 469元
福彩“东方6+1”(2016099期)	
中奖号码:	8 0 5 2 2 9
生肖码:	猪
奖等	中奖注数 每注奖额
一等奖	0注 0元
二等奖	0注 0元
三等奖	0注 10000元
福彩七乐彩(2016099期)	
中奖号码:	2 5 8 11 13 27 29
特别号码:	15
奖级	中奖注数 每注奖额
一等奖	2注 864393元
其中:复式投注	2注 1864393元
二等奖	8注 30871元

## 体彩鸡毛信

### 体彩7位数奖池8012万

8月23日,体彩7位数第16131期开奖后,奖池升至8012万元,助力今晚新一期开奖。7位数作为江苏彩民独享的“百万

富翁生产线”,缔造了众多百万、甚至千万大奖传奇。感兴趣的您,可至身边的体彩网点咨询。

小陆