



三山街地铁站旁的站点

早高峰期间,终于等来一辆公共自行车,很快就被借走了



张府园公交站旁的站点

9点多只有几辆车,还有市民反映其中一辆不能借



安德门地铁站旁的站点

晚上走出地铁站,找不到一辆公共自行车

上下班高峰期,公共自行车遭遇借车难

回应:站点加密后,将逐步形成良性自循环

南京公共自行车发展迅速,很多市民出了家门就能骑上公共自行车。不过,近期有不少网友抱怨,高峰期借车还车还是比较麻烦。现代快报记者调查发现,虽然南京已经启用了监控,24小时调度公共自行车,但部分区域人手还是有点少,不能满足高峰期部分站点的调度需求。

现代快报/ZAKER南京记者 李娜 文/摄

市民反映借车难:无车可借快走去上班

今年7月1日,南京公共自行车公司一改过去的人工巡查调度,启用了24小时的车辆调度监控系统,大屏幕上直播南京主城600个公共自行车点的车辆情况。一个半月过去了,通过监控调度的效果有没有好转呢?现代快报记者实地走访发现,高峰期在一些地铁站、大型小区、商场等较大的站点,借车难现象依然普遍存在。

一位在长江路上班的女士反映,平时上午8点左右出大行宫地铁站,车子都被借空了,自己只好快走10分钟赶到单位。

16日上午9点多,快报记者来到安德门地铁站,发现西侧45个车桩上停着10余辆公共自行车,不时有市民刷卡借车还车。

一位刚借了自行车的大妈告诉记者,“我就住在附近的小区,每天晚上6点到7:30之间,这里根本借不着车,早晨6点左右,也没有车子可借。”大妈说,这里借不到车,她就会走到地铁站2号出口处看看,那边有50辆车,不过也很难借到。再向南走到柏悦澜庭小区,车子也经常借空。“有时候觉得办了卡跟没办一样!”大妈无奈地说,“还车倒是好还,还没停好,就有人在旁边等着借。”

上午10点多,新街口某大型商场外,50多个车桩上几乎停满了车,一边的大树旁边,还用钢丝锁着几辆。不过,在附近上班的王先生告诉记者,晚上9点钟下班后,车桩上经常一辆公共自行车都没有。



上午9点多,雨花台区名城世家站点,工作人员正在搬运公共自行车

调度车辆少,晚高峰没有车调配

启用监控调度后,各个站点的车辆一目了然,为什么还会有部分站点借车难呢?现代快报记者探访发现:调度车辆少,晚高峰没有调度人员,是部分站点借车难的主要原因。

记者采访时,一辆调度车刚好来到位于小行路上的名城世家小区站点。车上有两位工作人员,其中一位兼任司机。两人互相协作,把用铁链锁在一起的公共自行车搬上调度车。天这么热,不一会儿两人都汗流浃背。

一位工作人员告诉记者,他们现在就是按照监控来进行调度的。市民反映问题较多的安德门站点比较特殊。除了站大人多,一路上有多个小区依赖安德门地铁站出行。小行路从北向南还是个坡度较大的下坡,附近居民喜欢从安德门地铁站借车回家,却很少有人愿意骑着公共自行车爬坡去乘地铁。安德门站点,一天里调度车最起码要补充七八次,还是

不能满足市民需求。

记者了解到,一辆调度车一次能装40辆公共自行车。这40辆车,只能填补四五个站点的空缺。最远的点要送岱山片区,从装车到全部下完,单程一个多小时。雨花台区一共有100多个公共自行车站点,除了这辆调度车,还有一辆调度车负责另外一半的片区,根本调配不过来。

工作人员告诉记者,他们的工作时间是上午7:30到下午3点。下午3点以后,尤其是晚高峰期间,小区附近的站点“借少还多”,会有工作人员将还满的自行车取下,用钢丝锁在一边,让出换车桩,方便市民还车。而在地铁站等客流量大的站点,下午3点以后可能就没有车辆来补充调用了。虽然也有市民从附近站点骑车过去乘地铁,但还的车还是满足不了借车的需求。所以,在不少人流量较大站点,晚高峰期间到第二天凌晨无车可借的现象尤为突出。

热点关注

调度是补充 站点加密后将形成良性自循环

南京公共自行车公司相关负责人马恋表示,公共自行车是一个新生事物。怎么攻克潮汐现象及调度难题,是整个公共自行车行业都在研究的。采用调度车调度只是解决潮汐问题的一个补充方法,最重要的是加密站点的建设,依靠使用者,形成公共自行车借还的良性自循环。

据介绍,主城区现有31500辆公共自行车,15辆调度车分区间进行调配,目前主要是主城区站点的车辆调配存在一定困难,今后还将针对用车量较大的站点陆续增加调配车辆,加大调配力度。

关于市民反映早晚高峰时段借车难的问题,马恋称,调配车并不是24小时作业的,全市各个区域的调配时间也不一致。南京使用的调度车是黄色厢式货车,在方便通行的区域,一般会在白天进行调度;主城区街道较窄,调度车作业时有可能造成拥堵,所以会进行夜间调配。主城区用车的频次很高,地铁、写字楼附近站点用车量较大,晚上备车再多,也不可能完全满足白天的使用。

马恋认为,公共自行车的良性循环并不是靠调度车来完成的,而是依靠密集的公共自行车

网点,让市民养成良好习惯,这个站点没有车了,就去附近的其他站点借车。比如说杭州现在就没有调度车补充车辆,主要依靠市民借还车形成的自循环运行。只有市民想还车没有地方还的时候,才需要喊工作人员来解决。

据悉,到2016年底,南京将建成公共自行车站点1000个以上,到2017年底公共自行车站点超2000个,投放自行车7万辆以上,实现公共自行车全覆盖。大步伐的建设,也对公共自行车公司的“后勤”工作提出了更高的要求。