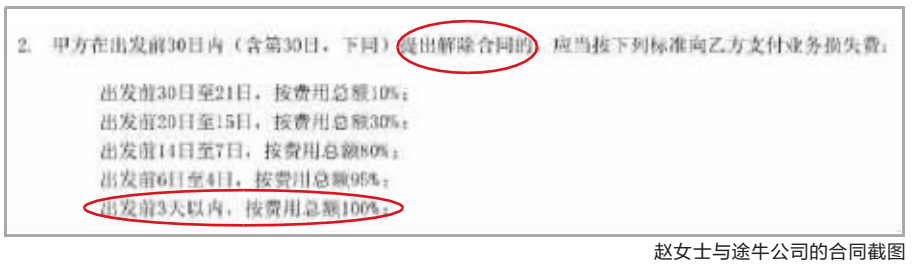
丈夫上了飞机,“幽闭恐惧症”发作 夫妻两万多元出国游团费打水漂

途牛承认在及时告知方面有失误,只能补偿200元

近日,现代快报记者接到读者赵女士投诉称,她与丈夫张先生在途牛旅游网上预订了两万多元的马尔代夫自由行行程,却因为在去程的路上突发身体状况,导致两人一点都没有玩到,全程的机票酒店都打了水漂,最后只能得到200元的补偿。出现问题及时联系了途牛的工作人员,为什么还会造成这样大的损失?谁又该为这些损失买单?

现代快报/ZAKER南京记者 丁晟


2. 甲方在出发前30日内（含第30日，下同）提出解除合同的，应当按下列标准向乙方支付业务损失费：

出发前30日至21日，按费用总额10%；
出发前20日至15日，按费用总额30%；
出发前14日至7日，按费用总额80%；
出发前6日至4日，按费用总额95%；
出发前3天以内，按费用总额100%。

赵女士与途牛公司的合同截图

登机后突发状况,两万多元团费打水漂

赵女士说,今年5月初,她通过淘宝网,在途牛旅游专卖店预订了5月9日至14日马尔代夫4天6晚的自由行行程。团费13024元/人,共计26048元。

5月9日凌晨,在上飞机后,张先生“幽闭恐惧症”突然发作,心跳加速,全身起红疹。因为他反应较大,工作人员和赵女士都认为张先生无法乘坐较长时间的飞机,赵女士便陪张先生下飞机接受治疗。

赵女士说,知道行程会延误,她第一时间拨打途牛旅游的客服电话。工作人员让她尽快提供医院诊断证明,会尽快与酒店交涉,尽可能挽回一点损失。但此后,赵女士再也没接到过途牛工作人员的电话。

直到5月17日,赵女士拨打途牛旅游网的投诉电话,才被告知,酒店和机票全受损失,两万多元的旅游费用打了水漂。赵女士说,她查看客服的交涉记录发现,早在5月10日,途牛客服就接到酒店不能退款的反馈,但直到行程结束后她才知道这一切。途牛旅游网表示,可以给每人100元的补偿。

游客质疑,订了就不能退是霸王条款

在赵女士提供的合同中,记者看到,第8条“违约责任”写道,“甲方”(游客方)在出发前3天以内,提出解除合同的,应当按费用总额100%向乙方支付业务损失费。赵女士是在出发当天解除合同的,所以退不了款。

“因为我跟老公已上了飞机,这次航班的机票确实不能退,但我酒店没有住,还有回程的航班,这些费用完全应该退给我。”赵女士觉得这是个霸王条款。

更让赵女士气愤的是,她已跟途牛的工作人员沟通了,途牛明知道酒店费用不退还,却不告知她,导致她无法及时止损:“酒店不能退为什么不及时通知我?如果及时告知,我可以选择重新买机票去旅游,损失就不会这么大了。”

途牛承认有失误,没及时告知交涉结果

现代快报记者联系途牛旅游公司,相关人士表示,“赵女士订的都是高档酒店,订过就空下来了,没办法取消。”该工作人员说,因情况比较复杂,目前还一直在核实。但目前来看,途牛客服存在没有及时告知赵女士交涉情况的失误。

江苏省旅游质量监督管理局相关负责人告诉记者,游客因身体原因造成了损失,应当承担责任。但途牛公司没及时告知赵女士协调结果,也应该承担一部分责任。具体赔偿多少,需双方协商,并没有明确的规定。

南京市消协秘书长许明表示,单就乘客不能如期乘机飞往目的地而言,过错方是消费者。但消费者预订酒店和航空公司,真正的合同双方是消费者与酒店和航空公司,酒店是否能退,途牛只能协商解决。途牛公司的过错在于,信息反馈慢了,没有给赵女士选择的机会,但这也不能成为途牛公司要赔偿赵女士的一个根据,双方并没有约好反馈时间。

一夜21辆车被砸,车身还被乱刻

副驾驶边的车窗被砸,一辆车的右后门还被刻上英文字母　现代快报/ZAKER南京记者 蔡梦莹 摄

快报讯(记者 蔡梦莹)“你的车也被砸了!”昨天早上6点多,江宁淳化街道后梅村的李先生刚起床,就听到一个坏消息,他停在村北侧的汽车被砸了。据村民统计,同样遭殃的共有21辆车。到底是谁干的?村民议论纷纷。目前,警方仍在调查中。

在后梅村北侧有一个用碎石子铺成的简易停车场,长约30米,宽约5米。昨天,现代快报记者看到,被砸的车受损部位几乎一样,都是副驾驶座位边的车窗,有的完全掉落,碎玻璃散落在座位上。

副驾驶座前的储物盒内存放的杂物也被翻得乱七八糟,车内值钱的东西都被小偷拿走。李先生放在储物盒里的上千元现金、医保卡等证件都没了。一辆私家车的右后门被人用石子刻上侮辱人的英文字母。据村民统计,当天晚上,停车场内一共停放23辆私家车,车窗被砸的有21辆,只有靠近路口的面包车和轿车没有被砸。部分安装行车记录仪的私家车,连接线也被扯落,无法查到相关信息。当天夜里,附近工地施工,村民也未听到异响。村民纳闷,这个小偷从哪儿来的?

尝试拔火罐,祛湿未成被烧伤

快报讯(通讯员 秦公轩 赵祥 记者 陶维洲)奥运会上,观众们看到不少体育健将身上都有拔火罐的痕迹。南京市民刘先生以前没有试过拔火罐,这次看了奥运会也打算尝试一下,没想到却惨遭烧伤。

8月10日,建康路派出所接到刘先生报警,称自己在慧园街某足疗店做拔火罐理疗,结果被店里工作人员烧伤。民警到现场时看到,刘先生坐在店内与老板理论,其胳膊、肩部、背部等多处皮肤红肿。原来,刘先生这段时间看奥运会,发现拔火罐有祛湿寒的功用,当天晚上他就找到这家店拔火罐试试效果。

一开始,技师进行火罐治疗很顺利,但到最后一个火罐时,突然医用钳卡子出现故障,导致酒精溅落到刘先生身上。顿时,刘先生身上被点着,导致烧伤。民警随后带刘先生去医院救治。经医院检查,刘先生的伤情达到二级烧伤,他花费了1.5万元治疗费。8月12日,民警将纠纷当事人约到派出所调解,最终店方答应赔偿刘先生医药费,同时在刘先生出院后,店方答应补偿两万元。

其实,拔火罐被烧伤的例子并不鲜见。2011年,知名歌星齐秦因拔火罐被烧伤。不过,现代快报记者了解到,拔火罐被烧伤往往是因为技师操作失误造成。警方提醒,中医治疗应当找正规的医院或有资质的店家,切莫因贪图便宜,随意找路边小店。技师拔罐前需用镊子夹紧1-2个棉球蘸取酒精,规范的操作方式是棉球取出时,要将棉球靠着酒精瓶壁挤压掉多余的酒精,以防棉球点燃后酒精夹着火焰滴落。

刘先生的伤情达到二级烧伤　警方供图

金婚送健康:当天种好新牙 生活从此不同

韩籍“牙医圣手”无痛种植让老人找回“幸福味”

模范夫妇 为“牙”愁得人憔悴

家住玄武区御道街的洪斌、鞠芳兰是有名的模范夫妻,老两口今年都是73岁,结婚已经50年,平日里相敬如宾,生活上和和美美,唯一美中不足的是,洪大爷的牙不好,从50多岁开始掉牙,如今一口牙掉了一大半,吃东西特别费劲。鞠芳兰说,虽然老伴很早就装了假牙,但是咬一口红烧肉都费劲,吃鱼虾时嘴里也使不上劲,经常是鱼刺虾壳混在饭里卡喉咙,而且每隔几年,这假牙就不合口,都得重新再装一次。

现在洪大爷的年龄大了,牙口不好引发的其他问题越来越严重:口腔溃疡加重、消化道也出现了问题,嘴巴也瘪得厉害……为了让老伴吃得下饭菜,鞠芳兰特意买了榨汁机,每次都把做好的饭菜倒进榨汁机里,打碎搅成糊再让老伴吃,可是香喷喷的饭菜一打成糊,就完全变了味!

金婚好礼 种好新牙如新生

韩国种植牙权威专家韩相国博士在南京仙鹤街开办了“金铂利韩式种植牙”专科医院,针对广大市民最关心的“种牙是不是很疼”“种上后能用多少年”等问题,韩相国医生和助理细心地做了解释,现在牙科手术在麻醉上已经相当成熟,而且手术创口很小,愈合快,所以患者在手术过程中基本感觉不到疼痛,即使打麻醉针也只是像蚊子叮咬一样,种牙时完全不需要有这样的心理负担。此外,种植牙是成熟的医疗技术,目前正常的种植牙寿命都在40年以上,老人种上完全可以终身使用。

经过一番前期准备,8月12日,韩院长亲自为洪大爷一次性种上了4颗新牙。只花了一个多小时,种牙就是这么快。据悉,金铂利口腔的韩国专家都有近30年的临床经验,种牙既快捷又安全牢固,而且设计种植牙的方案也科学,象洪大爷这样半口牙缺失的,只要在口腔一侧种上4颗牙,就完全可以解决用口腔一侧咀嚼的功能。

贴心护理 韩籍专家驻诊

对于很多缺牙的市民来说,他们选择金铂利口腔还有一个重要的原因,金铂利齿科的外籍医生是院方直接投资人,常年在南京坐诊,这对患者以后的复诊和后期保养都十分重要!由于洪大爷有抽烟的习惯,牙种植好之后,还会跟进对牙周疾病的治疗,服务十分周到。

“针对中老年人牙齿缺失的问题,我们可制定专属的安全种植方案。”韩相国院长介绍说,韩式即刻种植牙技术是非常适合亚洲人口腔环境的种植技术,最大的亮点在于种植前、中、后全过程都实现了数据化、智能化、便捷化、人性化。即使患者满嘴的牙都掉光了,医生采用先进的口腔修复技术,也只需种8颗牙就可以了,不仅时间更短,治疗费用还会大大降低。随着人们生活水平的提高,越来越多的牙齿缺失者像洪氏夫妇那样,通过种植牙的方式,让缺牙得到有效重生,让老人晚年生活更加幸福!

通讯员 文安

预约挂号 有温馨好礼

本报致力于为市民提供实用的口腔健康知识,如果您有口腔问题,或有补牙种牙的需要,可随时拨打本报读者热线025-84783561留下您的信息,将有专业人员回访答疑。即日起,拨打电话预约成功的,都可以免费得到价值398元的口腔检查套餐、韩国进口种植体4000元特价的活动。

特别提醒:如果有夫妻双方共同来医院预约种植牙的,两人凭结婚证还可再获3999元的蚕丝被一套。