

# 黑天鹅、蓝孔雀,这些宝宝也能快递? 还真的有人寄,但收货时动物死了,赔偿惹麻烦

只有想不到,没有买不到的网购平台,除了衣食住行,还能交易各种各样的东西,甚至是活体动物。动物也能通过快递运输吗?途中死亡了,谁来赔偿?昨天,现代快报记者从南京市工商局媒体基层行活动中了解到,溧水区消协就接到了这样一个投诉。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 通讯员 周华平 樊迎庆

## 网购的黑天鹅死了

近日,有外地消费者到溧水区消协投诉,他在溧水某农业发展公司网购了一批价值2万多元的动物,包括黑天鹅、蓝孔雀、珍珠鸡、绿头野鸭等。但是,当动物运送到目的地,下货时,却发现,其中2只黑天鹅、1只蓝孔雀已经死了,价值5000元。

消费者表示,他在购买动物前,已经与销售方签订了购买协议。协议中约定:“销售方必须提供健壮优良的活体,代办活体运输,如运输途中出现死亡免费调换”。因此,他要求销售方予以赔偿。

不过,溧水消协工作人员调查过程中,却发现说法并不一致。该农业发展公司有关人员表示,该消费者购买的动物不是他们公司发货,而是自己找的快递公司。原来,这位外地消费者在网

上看到溧水这家公司销售动物后,为了保险起见,亲自到养殖现场进行了验货,并挑选了一批动物,随后找来快递公司送货,不曾想造成了动物的死亡。

## 活体动物运输中死亡谁赔偿?

若按照双方协议,运输过程造成的动物死亡理应是商家负责赔偿,但是因为是消费者上门验货并自己选择了快递公司,商家到底赔不赔偿,双方就此产生了分歧。

对此,消协工作人员指出,活体动物毕竟娇贵,在运输过程中对空气流通、温度都有一定的要求,而商家没有认真尽到自己的提醒义务,比如,应该及时提醒消费者在运输过程中的注意事项,因此本案商家也具有一定的责任。最后,经过消协调解,商家愿

意承担一半损失。

虽然投诉已经解决,不过,消协的工作人员告诉现代快报记者,根据《中华人民共和国邮政法实施细则》的相关规定,活的动物是禁止寄递的。因为在实际操作中,由于环境的限制,活体动物在运输过程中容易死亡,纠纷很难处理。而且动物也容易携带各种病菌。除非有专业运输设备,否则容易导致交叉污染。

现代快报记者随意上网搜索了动物售卖,相关店铺还不少。一家网购平台还标明:龟类、爬行动物发中通快递、申通;仓鼠发天天、韵达快递。买家还表明,若活体商品在拆封前已经死亡,可以退钱。对于网上这种禁而不止的活体动物投递行为,溧水区市场监管局工作人员表示,除了需要邮政行业加大监管力度,如果有专门的运输设备,还是可以运输的。禁止寄递,并不代表禁止运输。

## 冬病夏治去贴敷 背部烫出乒乓球大的水疱

快报讯(通讯员 莫禹凡 记者 刘峻)每年冬天,刘女士鼻炎就会犯,听说冬病夏治有效果,她这两天就在南京某社区医院贴敷。谁知道,贴敷过后当晚,身体上就开始起疱,有的部位还发紫、流脓,每个疱大小几乎和乒乓球一样,几乎覆盖满了整个上背部。刘女士感到奇痒无比,昨天赶到南京市中医院针灸科,咨询医生到底是怎么回事。

接诊的针灸科陈志忠说,刘女士皮肤已经被烫伤,属于比较严重的案例。可能和贴敷的中药的选择和配比有关,也可能和刘女士自己的体质有关。

专家说,个别患者出现起水疱现象的原因主要有三种情况:一是患者本身是过敏体质;二是贴敷药量过大;三是贴敷时间过长,另外起水疱跟最近天气湿热有很大关系。由于冬病夏治贴敷是一次诊疗的过程,对药物的配比、选择都有着

一定的要求,千万不能掉以轻心。另外,出现起疱的症状,一定要重视,不能任由它发展。夏天出现皮肤烫伤比较麻烦,皮肤出汗,汗液会刺激伤口。每天洗澡,对伤口的愈合也是一种刺激。一旦护理不当,还会出现感染。

贴敷出现起疱如何治疗?若患者症状较轻,患者可以不做处理,平时注意不要弄破创面,有些3到5天就会吸收痊愈。但若出现范围较大、程度较重的皮肤红斑、水疱、瘙痒现象,要立即去除贴敷药物与敷料,发疱大的可以来医院抽出泡中的液体,涂上一些外用膏药或用碘伏涂抹,一般一周之内就会痊愈。但是,若局部皮肤红肿、有水疱或水疱中有脓性分泌物,及出现皮肤破溃、出现全身性皮肤过敏症状等现象注意保持局部清洁、干燥,不要搔抓,不要随便涂抹其他止痒药品,以防进一步刺激皮肤发生感染,然后按照医生的建议处理。

# 吸毒驾照注销,竟“克隆”同事驾照



男子克隆同事驾照开车被查 交警供图

快报讯(通讯员 王远淦 记者 王瑞)男子因吸毒驾照被注销,为了开车,竟然拿同事的驾照配上自己的照片找人克隆。令他没想到的是,在经过南京长江二桥被执勤交警拦下检查时,当场被查获。

2016年7月18日下午,交警高速二大队民警在二桥收费站执勤时,在对一辆浙江牌照的白色现代轿车进行检查时,民警发现该驾驶员出示的驾照有些异样,证件制作粗糙,字体大小不一。对此,驾驶员称自己是安徽的驾照,前一段时间遗失后,在浙江宁波车管所重新补办证件,面对民警的质问,驾驶员又称自己是让朋友帮忙办的。

面对民警的反复询问,驾驶

员始终坚称自己就是驾照上的徐小某,驾驶证也是真的。后民警询问随车的女朋友得知,该驾驶员真实姓名是徐小某,徐小某是驾驶员的同事,通过其女朋友提供的信息,民警通过警务平台查询终于找到驾驶员的真实身份信息。

在大量证据面前,驾驶员徐某终于承认,其去年因吸毒驾照被车管所注销,为了能够继续开车,他就找到同事徐小某借来驾驶证,找人克隆了一本假的。本以为能够瞒天过海,没想到被南京交警查获民警依法暂扣其车辆,下一步还将对其违法予以3000元罚款并处15日以下拘留。

## “云医院”来了 医生手机会诊,患者网上点评服务

快报讯(通讯员 许静文 记者 刘峻)昨天上午,解放军454医院正式启用全国首家医院移动工作平台,利用“云”技术处理医院大小事情。听起来是不是高大上?其实,最大的好处是方便了患者,方便了医生,医生无论出差在何地,可以一样会诊。患者则可以通过手机查询自己的化验报告,甚至可以网上对医生的服务做出评价。

张先生一直膝关节不好,是454医院的老病号了。他关注了454医院的微信公共平台后,预约了专家号。挂完后他觉得不太放心,就直接在微信上留言,与骨科医生董梁成聊了会天,董医生让他不要紧张,带着检查片子来医院再看看。董梁成告诉记者,老张看完病后,还随时可查看自己的病理报

告,甚至可以对他的医疗服务直接典型点评。

患者使用的微信公共平台和医生使用的“云之家”手机APP无缝对接后,就成了“云医院”的主要框架。医院信息科专家告诉记者,医生通过“云之家”可以随时调阅病人的病理报告。如果人在外地,遇到紧急会诊,大家都可以通过“云之家”进行网上讨论会诊。

最关键的就是病人出院后的追踪随访。梁成告诉记者,很多病人出院后,其实仍然有大量的健康管理需要做,否则旧病复发。这个时候,医院就可以动态推送一些健康管理要点,以及康复理疗的视频给患者,患者通过微信公共平台就能接收到。

**生活直通车** 广告刊登: 85946418

- 搬家服务 ●老年公寓 ●保洁保姆
- 电脑维修 ●家电维修 ●疏通钻孔
- 装潢/拆除 ●防水治漏 ●旧物回收

85946458 QQ:3487414940

**疏通钻孔**  
玄武疏通,水,钻孔。83320773  
鼓楼疏通,钻孔,水。83608129  
江宁疏通,改道,抽粪52106471  
鼓楼通、改、治漏、抽粪、清洗。83434278  
鼓楼通改,防水,清洗,抽粪。83242940

**家电维修**  
**便民服务网**  
(全市连锁十分回复凭回执单保修)  
专业空调:精修、充氟、保养  
精修热水器、灶具、油烟机(洗、修)  
电视、冰箱、洗衣机、水电、疏通等  
全市热线:83372971、84432328

**家电维修**  
便民网修电脑,彩电  
86652816

**阿福便民网**  
(南京一级家庭服务网络平台)  
精修空调、移机、冰箱、彩电、微波炉、洗衣机、热水器、水电、灶具、油烟机。  
服务热线:84642556

**苏美快修** 专业空调移机,维修,加氟,高价回收。热线:83619913

**瑞利快修** 维修空调、加氟、移机、清洗、回收。15366167908

**再华空调** 专业空调、移机、安装、维修、充氟。服务热线:86600976

**蓝月亮** 空调,移机50,安装30,修20,加氟10,冰箱,(鼓楼、下关、栖霞、浦口)52230571 (建邺、玄武、秦淮、雨花、江宁)52236915

**冰之雪** 空调,移机50,安装30,修20,加氟10,冰箱,(鼓楼、下关、栖霞、浦口)85590353(建邺、玄武、秦淮、雨花、江宁)52380353

**透心凉** 空调,移机50,安装30,修20,加氟10,冰箱,(鼓楼、下关、栖霞、浦口)85651377(建邺、玄武、秦淮、雨花、江宁)58990377

**防水治漏**  
逢缘渗,漏(十年)。13951835380  
项名:(有资质),屋面,外墙等52106471

**保姆/保洁/点工**  
温馨保洁,保姆,点工。83285341  
**家顺** 专业保洁、满意付款。52253092

**搬家服务**

**双喜** 搬家8423314 2,专业拆家具,空调,搬红木,钢琴,5米大车,长途优惠

**喜顺** 正规83433888。全市低价,连锁

**蚂蚁** 84440546,车大人多,搬家,单位,长途优惠

**蚂蚁** 专业搬家,服务好,200起。84490675

**宜家** 87787300,二百起

**喜顺** 搬家,公司,满意付款 86270339价优

小蚂蚁:河西、鼓楼、桥北、86279339  
栖霞区尧化门、仙林、马群、家。85331216优

**金蚂蚁** 84846028,搬家,单位,拆装家具,长途优惠  
下关家。58817553

**双喜** 18551699269 专业搬家,心诚价优。  
双喜99起 52426462

**喜顺** 市区200,江北350,专业钢琴,家。84418520  
江宁,价优,人诚52153132

**旧物回收**  
高收一切旧货13611518904  
全收旧货。13655173737  
高收空调、酒店、厨具、宾馆。13770845998