

5月30日,南京儿童医院河西院区已经全面开诊,快两个月了,广州路院区依然在人挤人。昨天,现代快报从南京儿童医院获悉,目前已经进入暑假就诊高峰期,广州路院区一号难求,与此同时,河西院区却有大量的号源闲置。昨天,南京儿童医院专家告诉记者,医院虽然设立了一院两区,但是就诊习惯一时还没有扭转过来,医院正在想办法逐渐引导患者去河西就诊。两院医生配置基本上是一致的,如果患者想看病快一点,停车方便一点,建议去河西院区就诊。

通讯员 庞芳 吴叶青 现代快报/ZAKER南京记者 刘峻 文/摄

南京儿医迎来暑期就诊高峰 患者仍扎堆广州路,河西却号源闲置

院方:两区医生配置基本一致,想看病更快更方便,建议去河西



南京市儿童医院迎来就诊高峰期,广州路院区挤满了人

冰火两重天

同一个医生

广州路50个号很快就没了
河西一整天才等来43个患儿

昨天早晨的广州路院区,依旧人满为患。内分泌科朱子阳医生总共50个号,8点钟就已经没有了。暑期,是性早熟、矮小症患儿的就诊高峰,不断有患儿家长想让导医台加号。导医台也很无奈,为了保证医疗质量,看50个患儿,已经是一个内分泌科医生的极限了。同样也是朱子阳医生,前天在河西医院,等了一天,也只有43个患儿。

这样“冷热不均”的现象,还出现在了其他科室。南京儿童医院广州路院区4楼护士长徐玉香说,广州路院区,一个骨科医生能看90个号,疲惫不堪,但是河西院区,同样的医生,一天只看了46个号。最令人吃惊的是,烧伤整形科,广州路院区,一天能看120个患儿,河西院区却只有44个。

这样的情况,也让医院有点想不到。医院门诊部副主任梁慧

告诉记者,就比如前天,广州路院区依然有5000人以上的门诊量,其中内科门诊2000多人,河西院区,全天门诊只有1300多人,内科只有567人。专家说,两个院区医生配置基本上是1:1。设置一院两区,就是为了分流广州路的患儿,现在每天早晨,广州路依旧排长队。医院也很焦急,患儿不去河西,不仅是一种资源的闲置,而且加大了广州路的压力。

为啥不愿去?

原因1
患儿家长说习惯了

张先生8岁的女儿,因为骑平衡车摔倒,膝盖一直喊疼,有三两天了,昨天到南京儿童医院骨科就诊,想拍个片子看看是不是有问题。上午8点,两人就到医院了,看着黑压压的就诊患儿,张先生吃了一惊:“怎么这么多人,不是说河西医院也能看吗?”说完,张先生自己也笑了,明知道河西能看,为什么还要到广州路呢?张先生告诉记者,以前一直在广州路院区就诊,习惯了。其实他家住在江宁,去哪个院区就诊,就路程上说差不多。“心想大家都去河西院区了,广州路院区也就不挤了。”

有这样想法的患儿家长不在少数。

原因2
还需要个接受过程

通过一段时间的摸底,有个新情况也让医院挺无奈。“有的患者家长到了广州路院区,发现没有专家号了。导医台就指导他们在手机客户端挂河西的专家号,可以去河西就诊。”梁慧说,意外的是,很多家长不愿意去的原因是,河西医生不行,甚至有的担心是骗子。

梁慧说,两个院区的医生配置,从力量上,基本上是一样的。“比如今天,医院的三个副院长,一个院长,以及两个科室的主任,都在河西院区出诊。”

梁慧说,去河西的患儿以本地居多,外地的患者依旧涌向广州路。可能还是大家理解和接受,还需要一个过程。

原因3
没床位没核磁共振

目前,河西院区没有核磁共振,也没有住院床位,这可能是影响到患儿就诊的一个因素。

梁慧告诉记者,其实,大部分疾病,比如感冒发烧,根本不需要核磁共振检查,也不需要住院。即使需要核磁共振检查,也需要排队,统一为预约制,广州路当天也没有办法做,河西也能预约,也很方便。除了核磁共振外,CT、B超等检查,河西院区都有,而且排队少,检查更快。

专家怎么说?

虽然偏了点,但看病更方便

专家告诉记者,河西院区虽然地理位置稍偏,但现在不仅有公交车直达,地铁也有了接驳车,应该说能解决很大一部分问题。从看病体验来说,相比广州路院区,有很多的优势。首先就是停车方便,现在已经对外开放了600个车位,是广州路院区的一倍。第二,除了就诊环境比较好之外,就诊流程也

比广州路院区清晰。特别是二次叫号系统,可以让初诊病人和做完检查回头找医生的病人,按次序就诊,一人一诊室,不至于同时拥挤在诊室里,造成就诊秩序的混乱。

当然,目前最大的优点是看病节省时间,广州路看一次病至少需要3个小时以上,河西目前由于患儿少,看病更快。

三个提醒

手机可以预约当天,免排队

暑期来临,其实患儿可以在家中等待,到时间再去就诊,利用手机APP挂号,可以做到这样。

南京儿童医院相关人士告诉记者,官方手机APP里有个

功能,很多人还不太关注,那就是“当日普通挂号”“当日专家挂号”,这两个都是属于“预约功能”,它可以提示患儿可以在什么时间就诊,免去了在医院排队等候之苦。

心脏病专家可以看呼吸病

现在到儿童医院就诊的,有近二分之一都是感冒发烧的孩子。其实,患儿家属可以选择一些专科专家来看。不少家长,不太理解,心脏病的医生,不是只能看心脏病吗,难道能看呼吸疾病?专家告诉记者,普通的

感冒发烧,对于专科医生来说,都是“基本功”。每个科室的专家,每年还会有4个月在内科“轮转”,因此也拥有丰富的经验。所以肾脏科、血液科、心脏科等专科医生,也是可以看呼吸疾病的。

不太急的病可以白天看

前天晚上的急诊统计显示,儿童医院晚上迎来近600的患儿,但是真正符合急诊指征的,只有60个患儿。绝大部分患

儿,要分流到夜门诊。专家说,晚上夜门诊只有1个医生在,压力也是非常大。建议一些不太急的病,可以白天来医院就诊。