

12345大数据告诉你

# 上半年物业问题最烦心

昨天,南京市政务服务管理办公室举办公众开放日活动,开放的是位于奥体中心的市政务服务大厅。现代快报记者了解到,今年1月1日起至7月26日,12345政务服务热线共接听市民来电65万多个,物业管理、供水、违法建设成为市民来电反映的前三位问题。

通讯员 张卫卫 现代快报/ZAKER南京记者 杨菲菲

## 物业管理类问题最让人烦心

上午10点,现代快报记者来到了12345热线服务中心,到处都是尖锐的电话铃声和细细的回答声。

数据显示,昨天10个小时就已经接通了733个电话。南京人都在烦心什么?12345政务服务热线的相关负责人表示,今年物业管理、供水问题、违法建设和消费维权四种类型的诉求量较大,共12万多件。而

去年来电很多的停车管理类则有所下降。

该负责人表示,物业管理类诉求是今年以来的热点诉求问题,主要问题有物业不作为、乱收费、服务态度差;小区内的环境和绿化问题;居民区内公共设施的使用和维护等。

该负责人表示,前一段时间南京暴雨,不少市民家的房子漏水或是小区被淹,来电也很多。

## 港澳通行证加签“立等可取”

据了解,目前政务服务大厅有46个单位、可办理333个服务事项。昨天,现代快报记者了解到,办理出入境的市公安局也在新设立了5个接待窗口,以前只能在白下路173号办理的出入境业务,现在这儿也能搞定了。

工作人员介绍,目前窗口可以办理护照的遗失、损毁、有效

期超过一年以上证件的换发;往来港澳通行证的逗留、探亲、商务等签注;大陆居民往来台湾通行证的探亲、应邀、经贸交流、就学、乘务等签注。

值得一提的是,自助区域有一台自助签注机,市民在港澳台通行证有效期满100天的情况下可以完成自主加签申请。从申请到取证只需要1个小时。

## 相关新闻

### 针对物业纠纷 有望成立专门调委会

快报讯(记者 张玉洁 通讯员 王玥)近日,南京市司法局召开工作会议,总结上半年人民调解工作情况。现代快报记者获悉,今年上半年,南京调解纠纷3万件,其中物业纠纷数量增长最快,达1713件,同比增长80%。为此,南京司法局正在调研,计划尽快成立专门的物业纠纷调解委员会。

数据显示,上半年增幅最快的纠纷类型是物业纠纷,纠纷涉及物业费的收取与使用、小区安全管理、车位配套、公共设施维护、垃圾清理等多方面因素。

据建邺区司法局介绍,今年以来,奥体片区高档小区的物业纠纷有趋增态势,这些小区物业费收取标准较高,业主对物业公司的服务水平和管理能力要求也更高。小区安全问题、车位配套不能满足需求、车辆停放、公用设施未及时修复、绿化工作不到位、垃圾未及时清理、物业费收支不透明等,都造成业主不满。

而商用房的物业纠纷也有发生,主要表现为车辆停放和相邻关系两种类型。

## 家门口的菜市场拟升级 以后能在网上买菜

快报讯(记者 杨菲菲)昨天,南京政府法制网公布了《南京市商业网点规划管理暂行办法》(征求意见稿)(以下简称“办法”),公开征集立法意见。针对市民普遍关心的“菜篮子”,办法表示要鼓励菜市场发展线上业务,统一电子结算,也就是说,以后南京的市民有望直接在网上买菜,线下买菜也可以用手机付钱了。

办法即日起至8月1日在南京政府法制网上全文刊登,市

民可通过南京政府法制网在线提交意见和建议,或者直接邮寄到市政府法制办公室(南京市江东中路265号C座405室)。

银行卡付款、微信付款、支付宝付款,现在出门不带钱包也能买买买了。可是有些家门口的菜市场却还是只能现金付款,这让市民觉得有些不方便。这样的不便有望减少。办法表示,鼓励菜市场发展线上业务,统一电子结算,实行超市化经营模式,促进菜市场升级转型。

## 大油坊巷将拓宽,不影响周边建筑



大油坊巷71号傅尧成故居 现代快报/ZAKER南京记者 赵杰 摄

快报讯(记者 蔡梦莹)在城南门东地区,长约350米的大油坊巷承载了不少老城南记忆。昨天,现代快报记者在现场看到,大油坊巷道路拓宽工程已动工。现场负责人表示,

目前在做的都是基础工程,细化的方案还在设计中,“不影响路两边的建筑,特别是文保单位更不会动”。据了解,大油坊巷内有不少书香门第,傅尧成故居就是其中之一。

缺牙显老婚姻受阻,下决心做种植牙,增强体质迎新婚

# 小小种植牙,浪漫黄昏恋

德系口腔专家:数分钟就能种上好牙,助力老人晚年幸福生活

随着社会的发展和观念的更新,“夕阳伴侣”不再被另眼相看,而是成为老年人晚年生活的一种正常诉求。为了不给儿女增加负担,为了平时在生活上能有个照应,为了身边能有个人说话、谈心,他们勇敢地选择开启一段“黄昏恋”。他们的生活中需要一个伴儿,更需要一个精神依靠。

通讯员 赵云龙

## 缺牙显老 黄昏恋险告吹

最近我们来到浦口区的柳大叔家,探访“黄昏恋”老人的晚年生活。一进门,就看到柳叔和韩姨在剥核桃,两人有说有笑很是亲密,和两年前的形单影只形成天壤之别。“我们现在每天到公园打太极,还经常外出旅游品尝各地的美食,真是多亏有了种植牙!”

柳大叔今年56岁,40多岁离异后就一直单身。柳大叔的儿子和女儿现在都已经成家,他平常没什么爱好,就下下象棋打打麻将。日子一天又一天,每天进进出出都只有一个人,时间长了,柳大叔的心里空落落的。这时韩姨的出现填补了这份失落。早年同样离异的相同经历让两人惺惺相惜。相处了一段时间后,两人决定让这段黄昏恋名正言顺,没想到双方的子女一见面,韩姨的女儿小柯却不大赞成。原以为儿女们怕财产的事情引起争议,柳大叔和韩姨之前还去做了婚前财产公证。“不是财产的原因,柳大叔给人的感觉不错,儒雅体贴,可就是太显老了,虽然只是大我2岁,可看上去却起码大了10岁,而且吃饭也不利索,这往后不都要我妈照顾他啊。”



## 微创无痛种好牙 种植牙助力黄昏恋

为了赢得儿女们的支持,柳叔特意去医院做了体检,一切正常,只是大牙缺了4颗,医生建议去治疗并告诉他,虽然现在体检身体没有大问题,但长期缺牙会给营养吸收造成很大的影响,时间久了会影响身体健康。“我的牙齿掉了有一年了,给日常饮食带来了诸多不便,确实应该去补一下,医生说得对,有一口好牙身体健康才能有保证。”

实地考察后,柳叔来到了德系口腔机构,“吴学铭院长的种植技术早就名声在外了,据说痛苦小,

而且不到10分钟就能种完一颗牙。”经过术前详细检查和准备,吴学铭院长为柳叔进行了种植牙手术。“老柳的身体还可以,不过毕竟是快60岁的人了,牙槽骨有点萎缩,牙龈也有点炎症,我们为他进行了4D导航微创无痛种植。”半个多小时,柳叔缺失的4颗牙就种上了。看着宛如初生的牙齿,柳叔非常高兴,“这种上的可不仅是4颗牙齿,更是我的幸福晚年啊!”吴学铭院长告诉我们,三个月复查时,柳叔还给大家带来了喜糖。

## 南京德系口腔 只做种植牙所以更专业

像柳大叔这样做完种植牙后重新收获爱情的例子在德系口腔其实还有很多,比如我们昨天介绍的为了抱上二胎孙女,缺牙老人做种植牙;一家三口组团找吴学铭院长种牙;太极拳高手种牙,竟然提出4大要求……在德系口腔,这样的例子比比皆是,当然无论是因缺牙引起的外貌、健康、家庭、恋情等原因来种牙的,最终都是看中了德系口腔强大的医疗专家团队及专业、过硬的种植牙水平。

种植牙是一门对专业技术要求很高的口腔修复学科,并非所有的牙科机构都能胜任。“种植牙的开展不仅对种植牙医生的专业实力、临床成功经验要求高,在无菌要求和硬件要求上也远远高于普通门诊。”德系口腔吴学铭院长强调。

作为高端种植牙专业机构——德系口腔整合自身国际化的资源优势,在设备引进、团队组建、技术研发方面最大化地发挥国际实力,对种植牙实践了严谨标准与精细考量,更加专业、严谨,这是其他口腔机构无法比拟的。

正因为以整体优势集中应对各种种植牙疑难问题,德系口腔不仅引进了全套德国前沿设备、全球尖端种植系统,更带来了德国4D导航种植牙、即刻种植牙、ALL-ON-4全口半口种植牙等多项金牌种植技术,不仅能做到普通种植牙,就连骨存量严重不足种植、上颌窦提升种植、种植牙失败修复、全口无牙种植等“老大难”问题都可以轻松解决。

## 友情提醒

如果您是一名缺牙市民,如果您想种上高品质好牙,请拨打本报爱牙热线咨询。

本报热线:025-84783589