

# 年轻护士没能“一针见血” 患儿妈妈抡起iPad砸了过去……

护士额头伤口深及骨膜,南京儿童医院要求严惩打人者,嫌疑人已被行政拘留

昨天上午,南京市儿童医院发生一起伤医行为。由于护士给患儿静脉穿刺时,没有“一针见血”,患儿母亲抡起iPad砸了过去,造成护士额头2厘米长的伤口。事情发生后,南京市儿童医院官方声讨这次“伤医”行为,要求公安机关严惩凶手。据悉,被打护士已经在鼓楼医院接受治疗。昨天晚上,“@南京鼓楼警方”发布消息称,经调查,受伤护士为轻微伤,现已得到及时治疗。目前,嫌疑人已被鼓楼警方依法行政拘留。

现代快报/ZAKER南京记者 杨菲菲 刘峻



护士的额头被砸出一条很深的伤口 “@南京市儿童医院”供图

网友留言

@tatarii:希望小姑娘没事,伤口好深啊!太心疼了!一定要严惩打人者!!  
@-LiW-:这要是砸到眼睛……不敢想。  
@周余音:都是为人子女,何苦为难,甚至伤害呢?  
@china365:这位动手打人的母亲,有没有想过护士也是别人的女儿,你心疼自己孩子就要这么伤害别人?

## 又见暴力伤医

### 静脉穿刺没成功,护士被砸伤

昨天上午9时许,南京市儿童医院手足口病科输液室,医院一年轻护士在给一名3岁的患儿静脉穿刺时,由于孩子哭闹配合不好,穿刺没有成功,未能“一针见血”。

在门外等候的患儿母亲冲了进来,在护士毫无防备的情况

下,用iPad直接砸向她的面部,造成护士额头长达2厘米、深及骨膜的伤口!事情发生后,院方立即报警,保安赶到现场控制了局面。南京市公安局鼓楼分局在接到报警后赶到医院,将伤者送至鼓楼医院接受治疗,将打人者带至派出所处理。

### 完全没有想到患儿妈妈会动手

现代快报记者了解到,被打的护士1993年出生,今年才23岁,2013年参加工作。该科室另外一名护士告诉现代快报记者,当时陪同孩子前来的大人有好几个,孩子的妈妈焦虑的时候,旁边的护士也在劝导,但是完全没有想到她会做出这样的举动。

昨天下午,现代快报记者来到了事发科室,一位护士告诉现代快报记者,受伤的护士是从外科调过来的,因为输液室本来只有两三名护士值班,还要轮休,人手不足。这名护士已经调过来很久了,这是第一次跟患者家属发生冲突。

## 对暴力零容忍

### 院方表态:要求严惩打人者

事件发生后,南京市儿童医院通过官方微博、官方微信等多种渠道表明了态度。官方微博“@南京市儿童医院”称:“事情发生后,我院分管领导、保卫科、护理部等相关人员到鼓楼分局派出所积极协助警方调查取证。我们强烈要求警方依法严惩凶手,以维护我院医务人员的合法权益!当前正值暑期就诊高峰,我院广大医务

人员克服两个院区同时开诊、人手不足困难,加班加点、尽心尽职诊治患儿、守护孩子们的健康!我们广大医务人员对行凶者的恶劣行径表示愤慨!我们强烈谴责任何危害医务人员人身安全的违法行为、对恶性伤医的暴力零容忍!我们要求公安机关依法严惩凶手,以维护安全有序的医疗环境,保障医务人员更好地为广大儿童

的健康服务!”  
事件发生后,江苏省卫生计生委、南京市卫生计生委医政处的相关负责人分别电话联系南京儿童医院,对受伤的护士表示了慰问,并表示对该事件持续关注。

截至目前,派出所民警已完成双方笔录,并将相关材料上报鼓楼区公安分局法制科,等待进一步处理意见。

### 警方发布:嫌疑人被行政拘留

昨晚,“@南京鼓楼警方”发布消息称,7月19日上午10时30分,鼓楼公安分局接报警

称,儿童医院4号楼输液室内护士被病童家长用iPad击打头面部。警方赶至现场控制嫌疑人。

经调查,受伤护士为轻微伤,现已得到及时治疗。目前,嫌疑人已被鼓楼警方依法行政拘留。

## 九部委刚刚发文件,对暴力伤医绝不手软

现代快报记者了解到,就在今年7月8日,国家卫生计生委、中央综治办、公安部、司法部4部门联合召开严厉打击涉医违法犯罪专项行动视频会议,部署落实9部门联合印发的《关于严厉打击涉医违法犯罪专项行动方案》,自2016年7月起,开展为期1年的打击涉医违法犯罪专项行动,促进医疗秩序根

本好转,保护医务人员和患者合法权益。

会议指出,近期,一些地方相继发生多起伤医闹医案件,造成恶劣社会影响。各地、各有关部门要充分认识打击涉医违法犯罪的重要性,和紧迫性,深刻把握涉医违法犯罪行为长期性、复杂性的特点。要划清涉医违法犯罪与医疗纠纷的界限,任何

理由也不能成为寻衅滋事、侮辱医务人员、扰乱医疗秩序甚至暴力伤医的借口。要突出依法处置、系统治理,依据《刑法修正案(九)》有关法律法规及政策措施,进一步强化部门联动,加大执法力度,做到“有法必依、执法必严、违法必究”,严厉打击涉医违法犯罪行为,维护正常医疗秩序,维护医患双方合法权益。

## 请多一份理解

### 1/ 一针见血,有时候很难

南京一名儿科输液护士告诉现代快报记者,其实一般大的儿科医院,输液室一针见血率能达到95%以上,但是要做到百分百是不可能的。首先,每个孩子情况不一样,有的孩子血管天生就比较细,很难找到。第二,有的病情会导致血管变脆,变瘪。比如高

烧的孩子,体表温度高,水分蒸发快,血管缺水就会瘪,造成一针见血很难。还有的腹泻患儿,脱水严重,血管也会变瘪,同样很难。“就在昨天,有个腹泻的患儿,找了五六个护士,最后才搞定。”这名护士告诉记者,真正能走上输液台进行穿刺的护士,一般都是工作满两

年以上的。  
这名护士表示,从护士的角度出发,希望每针都能见血,患儿少挨针,但有的时候家长着急上火,就会起矛盾。各种打人事件也是屡见不鲜。她希望医患双方能够相互信任,这样她们扎针才能更快更准更成功。

### 2/ 高峰时,每天要扎针200多例

儿童医院的输液室是南京最繁忙的输液室,日均输液患儿在1000人以上,高峰时更多,为了减少中午高峰时患儿输液等待时间,护士们有时顾不上喝水、吃饭,常常是两三点才吃上

凉了很久的午饭。记者了解到,常年的低头操作,使她们当中很多人年纪轻轻就患了严重的颈椎病和(腕)关节腱鞘炎。  
南京儿童医院输液室护士长告诉记者,在一线的护士是

非常辛苦的,特别是输液室。高峰时期,每天要扎针260-300例,“拖班”也是很正常的现象。也就是说,从早晨8点一直上到晚上6点。她希望患者家属,能多一份理解。

### 3/ 进了医院的门,要把情绪控制好

江苏省卫生法学会副会长胡晓翔告诉记者,在九部委刚出台专项整治文件的大背景下,就发生这样的事情,是非常

恶劣的。作为一个成年人,用硬物去击打别人,是不可能不知道后果的。医院是一个特殊的场所,是一个情绪洼地,医患双

方要做好言语沟通,对于患者或者家属来说,进了医院的门,要把控制好情绪,避免出现过激的行为。