

超声波

我们应让所有企业明白,中国市场对消费者权益尤其是可能危及生命安全的权益,不允许有多重标准

保证消费安全不允许有多重标准

□时事评论员 刘洪波

宜家“夺命抽屉柜”在国外召回,在中国不召回,引起多地质检部门、消费者协会关注,经国家质检总局约谈后,宜家终于决定召回。报道说,召回产品近170万件,涉及马尔姆、百灵、汉尼斯等10多个品牌。

但人们又发现,那些抽屉柜在宜家并未下架,而是边召回边销售。宜家表示,召回不等于停售,召回形式有多种,警示、退回都是,宜家产品符合国家标准,上墙固定后安全。

另有报道,深圳宜家已办理的召回事项中,顾客要求上墙的数量有338件,要求邮寄上墙件的有35件,要求退货的有85件。消费者大多选择上墙固定抽屉柜而非退货,似乎表明消费者关注的重点是解决产品的安全使用问题,而非拒绝宜家的服务。

宜家官网发布公告也称,此次召回的解决方案,包括免费提供抽屉柜上墙连接件、提供免费上门安装上墙

连接件服务,也可以由消费者将抽屉柜退回宜家商场,获全额退款。

根据国家质检总局《缺陷消费品召回管理办法》规定,生产者召回的主体,经营者只是协助生产者召回。这里的生产者与人们一般理解的生产厂家有区别,“从中国境外进口消费品到中国境内销售的企业或境外企业在中国境内设立的授权机构”,也视为生产者。这就是为什么“夺命抽屉柜”要由宜家召回,而不是由马尔姆、百灵、汉尼斯等品牌厂家召回。宜家承担生产者责任,比经营者责任要大得多。

《缺陷消费品召回管理办法》同时规定,生产者确认消费品存在缺陷的,应当向生产者所在地省级质检部门报告调查分析结果,并立即采取措施,停止生产、销售、进口存在缺陷的消费品,实施召回。“夺命抽屉柜”存在缺陷,这在国外市场召回时已得到确认,此时它应当报告宜家所在地的各省级质检产品,并立即停止生产、销售、进口,并实施召回。这一点它显然没有做到。

宜家表示此前不召回,是因为夺命抽屉柜本身符合中国的国家标准,按产品说明书要求固定

在墙上安全的,而且大件产品需要上墙固定属于强制性国家标准。这是站不住脚的。产品缺陷包括“其他危及人身、财产安全的不合理的危险”,而不只是是否合乎标准。一切商品以满足人的需要而保证安全为前提,标准可能有疏漏,倘若只管合乎标准不管安全,那么毒跑道、毒奶粉在国家标准修改完善以前都不得禁售了。况且,抽屉柜是否大件产品,未必不存争议;产品说明书是否明示了安装不当可能产生的危险,也是一个问题。

而我们看到的是,产品在国外召回后,宜家在中国未在第一时间采取相应措施,就好像一种产品缺陷在国外会危及生命而在中国则不会危及生命似的,或者在国外危及生命问题很严重而在中国危及生命问题不重要,而这是不可接受的。

宜家未在确认产品缺陷后立即采取措施,这种行为是否需要追究?如何追究?我们拭目以待!

缺陷消费品召回在国内已经不是第一次,通过一次次召回案例,我们应让所有企业明白,中国市场对消费者权益尤其是可能危及生命安全的权益,不允许有多重标准。

权微声音

@人民日报
http://weibo.com/rmrb

请保持对英雄的敬意

从仍在失联的刘景泰,到猝然离世的刘安军,他们有个共同的名字:抗洪英雄。母盼儿归儿难归,几多悲伤几多泪。“哪有什么岁月静好,只是有人在默默替我们负重前行”,没有英雄默默付出,哪有安泰?请对他们保持敬意,请呵护一线坚守者的安全。

7月14日 22:05

@光明日报
http://weibo.com/u/1402977920

涨学费更要涨服务

按实际情况调整学费标准无可非议,但涨学费更要涨服务。尽管有些高校已经公开了收费项目、标准、依据、执行时间、举报电话等内容,但这并不意味着学费一涨就了事。要想化解涨学费带来的负效应,还是要回到提高教育质量、提供更好服务上来,而这也正是广大学生的愿望。

7月13日 07:20

@钟山清风
(南京市纪委监委局官方微博)
http://e.weibo.com/u/2942982592?type=0

天使和魔鬼都在细节之中

一次雪崩,每一片雪花都有责任。事物的发展变化,每个细节都可能是关键,切不可掉以轻心。如果对党员干部的教育监督,能够渗透到干部培养、选拔、管理、使用的每一个环节,“天使”变成“魔鬼”的几率就会大大降低。

7月13日 11:19

@中国青年报
http://weibo.com/chinayouthdaily

官员终身负责制要铺得更开些

问题暴露时,负责人有的调走,有的升迁,有的退休,彻底追责成了奢望。官员终身负责制可以铺得更开一些。就是应该让为官者看到,一旦动用权力,就这一辈子为其负责,别说是堤防加固这样关系到公共安全的事项,只要属于公务行为,都该如此。

7月12日 11:01

新浪认证
本栏目文字均来自新浪微博
部分微博标题为本版编辑添加



质问美国国务院副发言人唐纳的中国记者资料图片

这份地图的来源是美国政府,上面把太平岛的属性定义为“岛屿”,而不是“礁石”,这与南海仲裁案的“裁决”结果不同。我想知道这个地图是否代表美国政府立场?

——7月13日,在美国国务院记者会上,一位中国记者手持美国版地图向美国国务院副发言人唐纳发问。

直接引语

我搞电视24年,总不能老做电视啊,就想跟小孩们玩玩。

——退休少将张召忠现身网络直播,称想用直播方式和00后玩到一块。

一个孩子看病,后边往往站着6个家长。

——武汉市中心医院副院长李文洲表示,小孩病情稍有变化,家长马上就会情绪激动,儿科医生压力很大。

最近有同事郑重地跟我说,他加入头条的目的不是为了成为腾讯员工……我当然也不是,多没意思。

——今日头条创始人兼CEO张一鸣发文否认腾讯投资今日头条传闻。

莫言无知无畏,敢说,但其实不懂教育。

——莫言建议基础教育学制改10年,曾任北师大附属实验中学校长的王本中表示反对。

总的来说,我认为应该支持司法部关于禁止离婚的建议。

——乌克兰总理格罗伊曼提议在乌克兰应禁止离婚,称家庭是最高价值。

我知道现在是时候退役了,因为在赛场上我已经享受不到任何的乐趣了。

——正式宣布退役的马刺队球星蒂姆·邓肯表示,退役与金钱无关。

一周汉字



本周一,鏖战一个月的欧洲杯终于结束,和炎热的天气相比,足球应该冷一冷了,但是有关足球的话题还在升温。最新的消息是百度准备收购AC米兰。周五,央视财经连线栏目透露,百度预计以4.37亿美元收购AC米兰俱乐部。虽然这些年AC米兰一直在走下坡路,但是在成千上万的中国粉心中,它还是一个豪门,当然这多半出于一种“感情暗示”,在部分球迷心中,荷兰

三剑客还呆在亚平宁半岛的北部。中国企业收购欧洲足球豪门已经不是新闻,之前,王健林收购了马德里竞技俱乐部20%的股份,苏宁则拿下了国际米兰俱乐部70%股份。中国球迷的主流情感应该还是扬眉吐气——虽然咱们球踢得不怎么样,但是不差钱。当然也会有部分球迷对此保持冷静:只要中国足球成绩上不去,扔再多钱也是白搭。

倪宁宁

微博评报



上期星期柒新闻周刊封面

孩子们也需要仪式感

回应《童年的最后一个夏天》(7月3日柒周刊封4、5版)

生活需要仪式感,仪式是对值得纪念的事情加强记忆的最好办法之一。大学毕业需要的各种纪念方式,小学毕业生也同样需要。那么,就让身处其中的孩子们用他们觉得喜欢的方式永久地记录下来。
@金陵小妮

为知识买单是一种进步

回应《分答来袭:终结免费信息?》(7月3日柒周刊封6、7版)

信息也是知识,而知识是有产权的,产权就应该是付费的。“分答来袭”无论是狂欢还是机会,至少反映了信息时代的人们思想观念的改变;越来越多的人愿意为了知识或信息买单。然而“分答”还需要不断地完善和规范,使它更加完美,让它真正成为人们的日常工作和生活工作中的得力助手。
@风情几种