

面包店停业,喊上千顾客来拿退款

虽然没挣到钱还亏损,但老板说:“不能留下坏名声”

守信

商家在经营一段时间后突然关门大吉,会员卡里的余钱打水漂的新闻屡见不鲜。然而近日,扬中一家面包店在准备停业前,却一个个通知办卡客户,要将总共约8万元的预付款退还给消费者。不少顾客感到意外,就连房东也为店主点赞。

现代快报/ZAKER南京记者 林清智 通讯员 夏庆

“你好,我是大拇指面包店的,因为我们这边要停止营业了,所以麻烦你把会员卡拿出来退掉。”连日来,扬中市的这家面包店店员对照着会员登记簿,一一电话通知消费者来办理退款。

据介绍,该店位于扬中市区江州西路,开业半年多,因成本太高、竞争激烈等原因,亏损数十万,入不敷出,面临停业,在这种情况下,这家面包店的老板邓先生并没有选择一声不吭撤店走人,而是一一通知此前办卡的消费者,解释关门原因的同时,让他们来办理退款。

“如果做生意一点诚信没有,生意是做不起来的,所以我们叫服务员一个个地打电话通知,

打不通的我们没有办法,打得通的,我们是每一个都通知到的。”面包店老板邓先生说。截至7月14日下午,他们已为上千名顾客办理了退款,有六七万元。

据了解,该店开业至今,吸引了1000多位消费者前来办卡,所有余款退完大约要支付8万元。可就在这样的经济压力面前,邓先生还是坚持“诚信第一”,此举得到了不少消费者的赞许。

消费者丁女士表示,自己之前碰到过几次商家倒闭跑路的事件,“有一个饭店的会员卡上还有200多块,对方没有通知,打电话也联系不上,说关门就关门了。这还是第一次遇到主动退款的商家。”

“这样做蛮好的。”该面包店的房东王女士告诉现代快报记者,邓先生是江西人,为开面包店向她预交了一年的房租,没想到一年不到就要停业了。据她介绍,员工通知顾客退款持续了四五天,目前该店已经关门停止营业,不过14日还有人来退款,只要有人打电话,面包店照样开门办理退款。

“他说这本来就是应该做的,自己亏不能叫人家亏。我觉得这个人蛮地道的、品德蛮好的。”王女士对于这种行为赞赏有加,她知道面包店为会员办理退款时,和邓先生曾就此事交流过,对方跟她讲的这番话让她很敬佩,“他还说,虽然是个外地人,也不能在扬中留下个坏名声。”

收了几十名顾客货款老板跑路

交钱最多的顾客付了7万多元,警方已经介入

不诚信

7月13日,连云港的吴先生向现代快报投诉称,他在连云港市区兴隆国际商贸广场定制门窗的品牌店,花了8100元定制了三扇门,结果品牌店老板在一周前突然失联,而像吴先生一样遭遇的顾客至少有40多人。

现代快报/ZAKER南京记者 王晓宇 文/摄



出事的商户店门已经锁上

今年5月,吴先生准备给新买的房子进行装修,后在朋友的介绍下,来到了兴隆国际商贸广场的“大洋豪门”定制了两个移门和一扇卫生间的玻璃门,并交了8100元,双方约定6月底上门安装。“6月底,我打电话,他们说还没好,让再等等。”吴先生说,到了7月8日,介绍他买门的朋友突然打电话通知他说出事了,这家店的老板跑路了,吴先生赶紧赶到店铺。现场聚集了很多交钱没等到货的顾客。黄先生是交钱最多的顾客,他刚买了一套洋房,前期已经付了7万多元。

吴先生给记者看了一个名叫“大洋维权”的微信群,里面一共有49人,黄先生告诉记者,群里的人基本都是受害者,他们最少的

损失也有几千元,基本都在1万元上下。7月14日中午,记者来到了位于连云港市区瀛洲路兴隆国际商贸广场的大洋豪门门店,店门被一把大锁锁住,记者透过玻璃看到店铺里面很整齐,吴先生告诉记者,店老板李某是突然失踪的,在失踪前三天,还给一位顾客写过保证书,保证3天上门安装。

后来,在店里他们找到了很多顾客的订货单原件,有的都是几个月前的,李某并没有将订货单发给厂家,因此,大家怀疑李某的行为是故意的,涉嫌诈骗。吴先生说,大洋豪门打的是直营店的旗号在经营,出事后,他们经与厂家联系才知道李某并不是厂家授权的经销商。记者昨天多次拨打大洋家居江苏股份有限公司的电

话,始终无人接听。

当天中午,记者又找到了兴隆国际商贸广场总经理陆洪杰,他告诉记者,大洋豪门出事后,他曾与李某联系,李某回电话称自己是被逼跑路,因为资金周转不过来,在他外出借钱的时候,顾客上门闹事,导致他现在无法回头。陆洪杰称,对于新进入市场的商家,他们会严格审查相关代理资格,因为李某是老客户,在去年李某与广场续约的时候,没有审查其代理资格,“他原来肯定是大洋的授权经销商,今年可能还是因为钱的问题,所以人家不授权给他了。”

记者了解到,事发后,多名受害者都向警方报了案,目前,当地警方正在介入调查。

记者咨询了江苏云港律师事务所的陈家港律师,陈律师称,李某如果故意收钱不发货,那么他的行为就涉嫌诈骗,如果他确实是因为经营状况不善或者资金周转出问题,导致无法履行合同,那么李某与顾客之间就是合同纠纷。陈家港说,因为大洋豪门只是承租了商贸广场的店铺,经营是独立的,所以商贸广场不存在连带责任,但是存在监管责任和补充责任。

律师说法

所在商贸广场
应负监管责任

网购肉毒素瘦身险丧命

监管部门一查是假药

20多岁的小汪(化姓)为了打造魔鬼身材,网购了肉毒素找朋友帮忙打针,结果出现吞咽困难,呼吸衰竭险些丧命。被紧急送医才捡回条命

现代快报/ZAKER南京记者 陆媛

刚逃过一劫的小汪虽然捡回一条命,但因为肌肉萎缩,不得不转院进行康复训练。

原本身材不错的她为了更瘦更美,从网上购买了5支“瘦身针”。6月份,她在广州一酒店内,让朋友帮忙在自己的上臂、大腿、小腿等部位一次性注射了共计500个单位的“瘦身针”。注射后不久她感到肢体无力、吞咽困难,甚至呼吸衰竭,被紧急送往当地医院的重症监护室。医生检查后发现,小汪打的“瘦身针”其实是肉毒素中毒症状。由于当地医院没有肉毒素抗毒血清,经过一段时间的治疗,小汪回到无锡市人民医院继续治疗。医生表示,肉毒素在人体内代谢速度非常慢,一般要半年之久,至于要多久才能恢复健康,则因人而异。

记者从无锡市食品药品监

管局了解到,早在2008年,国家食药监总局就已将A型肉毒素列入毒性药品管理。不当使用注射用A型肉毒素可能会引起肌肉松弛麻痹,严重时可能会引发呼吸衰竭、心力衰竭等危及生命健康的症状。

目前国家仅批准上市了两种注射用A型肉毒素,一种是国产产品(商品名:衡力)另一种是进口产品(商品名:保妥适BOTOX),除此以外的肉毒素均为假药。消费者应到取得《医疗机构执业许可证》的正规医疗机构或医疗美容机构注射美容。

接到无锡市人民医院相关通报后,无锡市食品药品监督管理局在第一时间开展了调查。并将上述情况以案源线索通报了无锡市食药环支队,同时发函通报广州市食品药品监督管理局,对该种药的来源进一步追查。

无证驾车躲民警

藏在水底用芦苇秆呼吸

今年33岁的明某家住连云港,现在在海门临江一家铁路建设工地开吊车。7月12日下午1点多,他无证开了一部吊车行驶时,与一辆小轿车相撞。害怕受到处罚,明某竟然“灵机一动”,把自己藏在了水里,用一根芦苇秆伸出水面呼吸,然而民警还是把他找了出来。

现代快报/ZAKER南京记者 严君臣 通讯员 江洪 龙水

据介绍,当时明某无证驾驶吊车前往海门市常乐镇的一家工地施工。途中撞上了从后面驶来的一辆小轿车。幸好轿车被撞的位置主要是在副驾驶侧,司机得以逃过一劫,没有受伤。

见闯了大祸,深知无证驾驶后果的明某,驾车转弯后逃到了工地上。当他看到有一条长满芦苇的沟河时,顿时有了主意。很快,常乐交巡警中队民警赶到现场处置。根据轿车司机的描述,民警沿着吊车逃跑的方向追踪。不久,追到工地的民警找到了吊车,车内却空无一人。民警沿着空旷的工地展开搜查,但连续搜了几遍仍不见人影。判断肇事者没有逃出工地,民警沿工地上的一条长满芦苇的沟河搜寻。约10多分钟后,搜寻民警发现一片茂盛的芦苇中间的水里像有一团黑影,且水中有还一根芦苇

伸出水面。

随后,民警喊话责令他上来。不一会儿,就像电影里出现的一样,河里的芦苇冒出了几个水泡,一名浑身湿透的男子从河里现身。经询问,此人正是肇事的吊车司机明某,被民警发现时,他已经依靠这根芦苇秆,在一米多深的水底下“潜伏”了十多分钟。

昨日,据海门常乐交巡警中队办案民警介绍,涉嫌无证驾驶交通肇事逃逸的明某除了要赔偿不菲的车损外,还将面临罚款和行政拘留的处罚。

通知

中国扶贫医疗救助项目定点医院南京恒大中医医院肝病救助项目全省募集乙肝、丙肝、脂肪肝、肝硬化患者免费治疗或最高援助1万元,名额有限。
申请报名电话 025-85697878
扶贫定点医院南京恒大中医医院网址:www.njgb025.com