



“夺命柜”为何还在南京卖?

南京宜家:召回归召回,卖归卖

南京市民朱先生是两年前来在宜家购买马尔姆4层柜。朱先生说,他是看央视新闻报道,得知马尔姆系列层柜存在严重的安全隐患,他准备和宜家商讨退货事宜。7月13日上午,记者陪同朱先生来到位于卡子门的宜家卖场。

现代快报记者 陆丹丹



调查:“夺命柜”仍在宜家销售

记者跟随朱先生来到宜家二楼马尔姆系列4层柜,他告诉记者,他两年前来在宜家卡子门店购买了这款层柜。当时宜家相关部门一方面没有派出相关的上门安装人员,也并没有贴出相关要“牢牢固定”的字样,不过朱先生说,就算加上固定措施,还是不继续使用这款系列层柜。“现在回想起来还是蛮后怕的,幸亏当时家里没有小孩。”朱先生说。

记者在宜家二楼层柜系列区看到,目前“夺命”的马尔姆系列层柜仍在销售。与以往不同的是,展示的层柜都分别用钉子以及绑带不同程度地进行了固定,标签上都贴出“牢牢固定”的字样和图示。

据国家质检总局网站7月12日公布,宜家(中国)投资有限公司向国家质检总局提交了召回计划,决定从2016年7月12日起在中国市场上召回1999年至2016年期间销售的马尔姆等系列层柜。那么,目前卡子门宜家卖场处理情况又是怎样呢?

针对此问题,宜家一名姓龚的销售人员对记者表示,现在顾客可以放心购买马尔姆系列层

柜,“召回”与“销售”是两码事,如果顾客愿意使用,宜家会派出相关工作人员上门安装固定,如果不愿意,宜家一楼也有“召回”相关工作也在陆续地进行。

记者在一楼也看到《召回马尔姆系列工作说明》,《说明》中写明该系列层柜会给家庭带来的安全问题。

宜家:“召回”与“销售”是两码事

宜家南京商场公关专员杨婷告诉记者,目前这批马尔姆是1989年就对外销售,在其安装说明上,都有明确指出该系列柜子要“牢牢固定”的字样,但一方面或许因消费者自身的疏忽没有仔细阅读安装说明,会有相关安全事故产生;另一方面在销售之初,宜家方面也没有重点强调该系列柜子要采取“牢牢固定”的措施。从今年3月份开始,宜家方面已贴出重点要固定的字样,也安排相关专业工作人员上门进行固定安装。对于为何这批出事的马尔姆系列层柜仍在销售?杨婷表示,国家质检总局认可宜家的召回措施,并且抽层柜产品没有质量问题,固定上墙之后可以确保使用是安全的,所以目前没有停止销售。

国家质检总局缺陷产品管理中心一位工作人员告诉记者,此次宜家抽层柜事件,国家质检总局只负责督促宜家进行召回层柜以及召回中所产生的问题。那么,是不是在柜体上安装固定措施,就可对外销售了呢?这位负责人表示:这需要进一步确认其安全系数。

记者了解到,在2005年,江苏就通过了江苏省流通领域商品质量准入制度不合格商品退市召回制度。《消费者权益保护法》第18条第2款规定:经营者发现其提供的商品或者服务存在严重缺陷,即使正确使用商品或者接受服务仍然可能对人身、财产安全造成危害的,应当立即向有关行政部门报告和告知消费者,并采取防止危害发生的措施。

随后,记者又联系到南京市工商局相关部门,工作人员表示,目前还没有针对宜家马尔姆系列层柜销售作出相关禁止销售等措施,还要等待国家质检总局进一步的检测结果。

律师:按照国家规定,应停售!

江苏圣典律师事务所王震律师认为,国家质检总局今年1月1日公布实施的《缺陷消费品

召回管理办法》第三条规定,产品召回是指消费品生产者对存在缺陷的消费品采取措施消除缺陷或降低、消除安全风险的活动。经营者获知消费品存在缺陷的,应当立即停止销售、租赁、使用存在缺陷的消费品,并协助生产者实施召回。

家具行业协会副会长达式孝认为,宜家应按照自己向国家质检总局作出的承诺,切实做到召回问题抽层柜并立即停止销售,针对该柜子存在的问题及时研究处理。

截至发稿前,记者了解到,南京宜家已受理7名消费者并召回了7件“夺命柜”。

相关新闻

日前,美国消费品安全委员会宣布,由于存在可能翻倒的风险,宜家集团已经同意在北美市场上召回约3560万个床头柜和梳妆台,自1989年以来,这些问题抽层柜已造成6名儿童死亡、36名儿童受伤。

然而,召回范围仅限北美地区,且宜家方面明确表态,不会在中国召回同款产品。这款存在倾覆风险的102个子系列抽层柜中,有22个正在中国销售。

进入夏季,莫让居室变成“健康杀手”

“新装房屋空气质量免费检测”活动正式启动

报名电话:025-84862343 检测项目:甲醛、苯系物、TVOC
检测费全免,仅收上门服务费200元



为了让广大市民更全面地了解装修污染的危害,提供更为权威和直接的检测渠道,南京海泰纳米主办的“新装房屋空气质量免费检测”活动正式启动。如果你对家里的空气质量不放心,都可报名参加。拨打报名电话025-84862343,短信报名电话18751856086,就可免费检测甲醛、苯系物、TVOC等有害气体(只收取200元服务费)。

“环保装修”不环保 “绿色标识”不可全信

随着气温的逐渐升高及湿度的增大,家庭装修污染也进入了高发期。近期,接到的室内环境污染的投诉和咨询电话明显增多,纷纷要求进行室内环境检测,一些投诉者反映家里或者办公室的味道难闻,装修好的新房和新买的家具甲醛刺眼,污染严重。

究竟什么样的家庭需要室内空气进行检测呢?什么样的检测结果才不需要对室内空气进行治理呢?传统的一些办法对付装修污染真的行之有效吗?我们将根据一些比较集中、有代表性的实际案例,来分析目前大家对装修污染认识存在的几大误区。

每项环保≠整体合格

案例:陈先生夫妇装修时格外注意环保,建材、家具买的都是环保材料。入住前,他们找来专业机构对室内空气进行检测,结果大大出乎意料,家中空气指标污染超标!这让陈先生与妻子很费解,不是都用的环保材料吗,怎么还超标呢?

专家点评:很多人都存在这种认知误区,认为家里装修的时候全都采用了环保材料,家里就不会存在污染问题,这绝对是错误的。

首先,环保材料绝对不等于环保装修。环保的装饰材料仍带有对人体有害的物质,只是量的多少而已。国家对室内空气中污染物的限值是每立方米不能超过0.1毫克,而家具的限值却是1.5毫克每立方米,等于是空气中污染物限值的15倍。装修时,在有限的空间中使用许多不同类型的材料,每种材料都在释放一定有害物质,其结果自然会超标。

因此,即便您买的家具、建材都在国家规定范围内,也不能保证家庭环境指标合格。家庭装修后,一定要对房屋进行全面“体检”,发现污染应立即治理,合格后再入住,不要存有侥幸心理。

检测合格≠真正合格

案例:王女士在装修后,对屋内环境进行了检测,检测结果符合国家标准。此后,她购置家具,并入住新居。入住一段时间后,李女士呼吸不畅、喉部不适、咳嗽、憋气。半年后,王女士到医院检查后被诊断为哮喘。她请环境检测专业人员对卧室进行了检测,结果发现卧室中甲醛含量超过国家标准6.9倍,苯超标5.3倍。

专家点评:在传统观念里,装修和购买家具是两回事。而且很多人的习惯是把装修后的房子空置一阵子,也就是所谓的“通风”、“去味”,然后在准备入住之前,再去购买家具。

王女士家正是由于这个原因造成的。王女士家房子的装修检测是在装修结束但家具还没有进场前进行。现在很多家庭虽然开始重视装修污染,但并不清楚如何进行科学的检测,大多数做室内空气质量检测的家庭都像王女士一样,是在房子刚装修完家具未摆放时就检测,忽略了家具的污染。

入住时间长≠房子安全

案例:刘先生家装修已有五六年了。去年,刘先生14岁儿子每月都会有几天发低烧,最后查出孩子患有严重的EB病毒感染。在医生提醒下,他想到可能是因房子

装修引起的,最后在专业机构的检测下,孩子卧室甲醛指标超标2.5倍,TVOC超标1.5倍。医生告诉刘先生,感染EB病毒可能导致肿瘤,严重的话会引起鼻咽癌和白血病。

专家点评:入住装修较长时间的房子不代表房子就一定安全。室内装修污染带来的有害气体的挥发期长达5-15年,只要没有去掉污染源,那么就存在着危险。而且,建于上世纪八九十年代的房子装修后污染更加严重。因为那些房子与空间通常很小,房间的污染物浓度高。

无气味≠无污染

案例:张女士家住在一幢高层住宅楼,室内装修后开窗通风几个月,认为室内已无异味才搬入了新居。结果没多久,家里的盆花慢慢枯萎,饲养的宠物狗也莫名其妙死了,请专业检测机构对室内空气进行了检测,结果发现室内空气中甲醛、苯的含量均超过了国家规定标准。

专家点评:仅靠气味辨别是否有室内污染是很不科学的,很多有害气体都是无味的,而且很多污染物在低浓度情况下,嗅觉很难觉察到。在有毒有害气体中,有的有刺鼻的气味如“甲醛”和“氨”;有的则带有香味如“苯”;更有的无色无味如“氡”,在空气中形成放射性污染。

另外,人对刚装修的室内空气异味比较敏感,后来由于接触室内空气异味多了,人的嗅觉的敏感性就差了,误以为无异味,事实上,室内空气中的有害气体仍然存在。室内装修后“开窗、透气、通风”就没有空气污染的想法实际上是一种误区。特别是炎热夏季,人们在空调房中的时间越来越长,室内空气不流通,室内污染物得不到稀释,逐渐累积,达到较高的浓度,一般都很难觉察到。

传统方法除味≠除污染

案例:相信有装修经验的人都会在家里摆上一盆醋,喝过的茶叶晒干了摊放在家里,还有洋葱、柚子皮、空气清新剂等,认为这些东西就能够去除室内刺鼻刺眼的气味,而且这些办法简单,易操作,花钱少。事实上,这些办法对室内装修污染是否真的有效呢?

专家点评:醋的挥发或用洋葱等除味基本上不会改变有毒物质的性质,所以也就谈不上什么消除作用。甚至还有人误认为空气清新剂能起到净化空气的作用,其实空气清新剂的使用只是利用香味将难闻的室内污染空气掩盖掉,其实室内的空气污染物依然存在,而且,空气清新剂本身作为一种化学制剂,使用过多还会增加室内空气的二次污染。