



# 装修竣工一年,遗留问题一堆

行管办提醒:外地企业来宁不进行资质备案视为违规

“质量差,无资质,施工不规范,现场脏乱差,奉劝大家以后遇到这种低价装修一定要擦亮眼睛。”《居家》互动热线近日接到市民刘先生投诉,反映他于2014年与南京实创装饰有限公司(以下简称“实创”)签订完装修合同后,遇到了一系列的装修质量问题,而很多问题至今依旧没得到妥善解决。

现代快报记者 方宇



刘先生家漏水的龙头

## 读者投诉

### 施工遗留问题一大堆

前年12月,刘先生看中了实创“3.88万元全包”装修套餐,包含了地板、地砖、水电改造、墙面等绝大部分基础项目,及橱柜、吊顶等主材,后与实创签订了一份总价6.4万多元的装修合同。然而之后的装修经历,让他后悔不已。

“2015年3月动工后,我就发现现场很混乱,每次过去看,都是油漆、灰泥、烟头等杂物满地,水电改造的工人连上岗证都无法提供,之后我又发现,装修压根没有按照合同约定的来,项目经理、工人多方索要额外费用,设计图纸成为摆设。中间验收基本无人问

津,除了催促交款,一次正规的验收都没有。”刘先生说。

刘先生说,2015年6月竣工时,还遗留了很多问题。“杂物废料全部堆在屋内,客厅墙面、地砖上被喷上了乳胶漆,不用力都铲不下来,墙面上也是斑斑点点,阳台窗户的滑槽里全是胶水杂物,地漏也给堵死了。我本想等问题解决再付尾款,但碍于情面,还是把钱付了,没想到遗留的问题直到今天依旧未能得到解决。”

## 现场调查

### 30多处装修瑕疵

7月5日,记者来到刘先生家里,看到了门套开裂、墙面乳胶漆脱落、乳胶漆变色开裂、橱柜设计

不合理、地板不平稳、电配箱电线不规整、墙面地砖污垢等问题,据他统计,遗留问题达30多处,甚至卫生间的两个水龙头一直漏水,无奈只能将总阀关上。

“我多次找到实创装饰,他们来了几次,只是简单处理了一下乳胶漆,今年从年初投诉到现在,他们换了好几个负责人,安排监理上门后就不了了之了。”刘先生还说,据他去行业管理部门核查,实创没有资质,而这也给本地行业协会及监管部门的处理带来了麻烦,致使他的维权一波三折。

## 实创回应

### 将妥善解决投诉事宜

南京实创装饰一位王姓负责

人在接受采访时表示,实创是一家在北京注册的企业,所对应的资质在北京,所以在南京无法查到,业主所反映没有资质的情况并不属实。“该业主所反映的投诉,我们之前的接收到过多次,主要还是一些装修过程中的瑕疵问题,但该名业主的要求较高,例如要求对设计不合理的橱柜全部重做,其实当时橱柜的设计图是本人确认过的,说不合理,只是有一处柜门开角有些问题。此外,装修过程中磕碰难免,像乳胶漆落在地板上墙面家具上,我们后期也提出愿意上门进行处理。”该负责人表示,愿意就业主所反映的问题及时解决,包括在一周之内将出现漏水的龙头花洒进行维修或更换,至于墙面等部位的修葺,会在雨季结束后,上门进行处理。

## 官方回应

### 不在南京备案属违规

南京市装饰行业管理办公室相关负责人表示,外地来宁的装饰装修企业,即便在外地有过备案,来宁开展业务时,也应当在省级住建部门及市级住建部门重新进行资质备案并办理信用手册。否则在遇到纠纷时,只能去其资质认定所在地进行投诉,将会非常麻烦。实创未在南京备案,是一种不规范的行为。

## 百安居进驻中国17载

7月,百安居迎来了进驻中国17周年庆。为答谢消费者一直以来的厚爱,百安居在7月1日至7月24日期间展开热力促销,用买满就减、爆款抢购、签约多重优惠引爆7月。

在此次庆典活动中,百安居卖场内大量主材产品买满就减。瓷砖类产品满1000元立减150元,实木复合/强化复合地板满1000元立减150元,实木地板/竹地板满1000元立减100元,油漆涂料产品满100元立减15元,中央空调满1000元立减100元。

各类性价比高且充满设计感的装饰品也加入惠民阵营,装饰部商品满100元立减15元(除鼎纳)。此外,园艺、厨卫、厨房电器、灯具、PPR管材以及移门衣帽间等产品也全部“放价”。

7月1日起,百安居大量爆款产品底价开抢。Diall/安居良品三位五孔+3.1A4USB拖线板39.9元/个,禧天龙X-900整理箱39.9元/个,安居良品三位五孔4USB拖线板49.9元/个,天龙圣品二翅豆实木漆板269元/平方米,艾肯双槽+龙头569元/套、欧琳花洒699元/套、立邦金装净味120全效无添加内墙漆礼包15L 828元/套,数量有限,售完即止。



2016'南京夏季王牌联盟

装饰行业协会 / 知名新闻媒体 / 联合诚信品牌主办

现代快报居家 / 扬子晚报居家 / 东方卫视 / 江苏卫视 / 今日头条 / 西祠 / 齐装网 / 装一网 / HOUSE365

广告

# 27周年惠聚全城



## 1 王牌阵容

### 《大牌对大牌》——您来决定 WHO 角逐最佳样板设计?

10年以上的资深设计精英齐聚首,十大国际设计风格狂袭而来,您准备好了吗?

户型解析:中海国际社区、金地湖城艺境、保利罗兰春天、中天锦庭、长发诸公、恒基富荟山、银亿东城、紫金华府、莱蒙水榭阳光、普水湾等

## 2 大牌厂价

李洋地板、圣象地板、久扬地板、L&D陶瓷、业纳业瓷砖、欧神诺瓷砖、简一瓷砖、冠珠瓷砖、箭牌卫浴、法恩莎卫浴  
理想淋浴房、安普移门、舞圣冷暖、AO史密斯、吉优冷暖、圣品地暖、世纪豪门吊顶、西门子开关、曼可尼整体家居等

装修送万元进口欧洲厨房橱柜 / 买墙砖送地砖 / 开关面板买二送一 / 幸运大抽奖 100% 中奖

## 3 周末爆棚

7月9-10日

江苏议事园酒店 1 楼议事厅 (中山北路 81 号)  
公交线路: 16/31/34/52/67/100/151/168W 大方巷站下

咨询电话: 025-83225336 / 68179044



免费停车 / 咖啡 / 点心 / 精美礼品

温馨提示: 详情优惠见现场