

社区奇葩证明何时休!

有了独生子女证 还要证明“我爸妈就生了我一个”

自去年6月份南京出台社区公章用章清单,列出了9项予以准入用章事项和7项不予准入事项后,现代快报记者探访得知,实施一周后,到社区来开“奇葩”证明的少了大半。不过,社区主任们依旧“吐槽”,来开奇怪证明的还是有不少,比如证明“我是我爸妈的独生子女”、证明“我是自己在家摔倒的”、证明“我思想政治‘根正苗红’”……尤其是既不在准入范围,又不在不予准入范围的用章要求,这个章盖还是不盖,让他们伤透了脑筋,证明如果不开,居民办不成事,有时要怨社区。可是如果开,掌握不了情况,谁也不知道会出什么事。

现代快报记者 徐岑 项风华



制图 李荣荣

要证明:我是爸妈的独生子

吐槽:有了独生子女证还要开证明

奇葩证明仍存在

现代快报记者来到南京建邺区兴达社区居委会,办证大厅的玻璃上就张贴着社区盖章“清单”。社区主任范璐表示,有了这个“红头”文件挡掉了不少奇怪盖章需求。但是还有些证明,要开的很多。

其中,社区最常碰到的,也最害怕的就是证明亲属关系。“比如,证明‘我妈是我妈’,证明夫妻关系,证明独生子女等。”范璐表示,这种要求社区开具的亲属证明,一般都涉及到财产问题,多数是保险公司、公证处需要的。一旦出问题,社区很容易被告上法庭。

前段时间,社区就有位居民拿着独生子女证,来社区开独生子女证明。原因是继承父母房产,要证明父母没有别的孩子。

范璐哭笑不得:“他明明有独生子女证,还要社区怎么证明他是独生子呢?”她表示,如果是社区内的老住户,还能了解情

况。如果是近几年才搬过来的,她也不清楚家庭情况,也不敢乱开这个证明。“社区办公系统没有与公安系统对接,我们这边查不到夫妻的婚姻状况,是否是再婚、再婚前是否有子女等都不清楚。而如果夫妻一方以前在外省市有过婚史有过孩子,我们就更查不到了。”

她表示,虽然现在的用章清单,“部分公证事项需要查明人员身份、亲属财产关系的证明”已经被列入“不予准入”的范围,但仍有很多人来开。“我们也很矛盾,虽然我们可以不开,但有些机构就是要这个证明,老百姓夹在中间为难。”范璐表示,有时候实在没办法,如果的确是社区老居民,又有独生子女证,他们也只能把独生子女证和证的编号原文抄一下,给个证明。“就这样,我们也担惊受怕。就怕突然有另一个孩子冒出来,要求重新分割遗产,告社区瞎证明。”

要证明:“曾用名”“现用名”是同一人

吐槽:你有几个别名,我哪知道

清单出炉后,虽然“我是我”的奇葩证明没了,但是要求证明“曾用名”和“现用名”是同一人的奇怪证明依然存在。范璐介绍,上个月一名退休老人就来社区要开这个证明。

原来是老人以前曾买过一份保险,填写保险人的姓名时,用的是自己的小名,并不是户口本、身份证上登记的名字。最近退休后去领保险金,为了核实身

份,保险公司要求老人证明曾用名是他本人。到派出所一查,“曾用名”一栏上是空白,并没有填写名字。派出所开不了证明,老人就跑到社区来开。

“派出所都证明不了,社区更证明不了啊!我哪知道每个人以前都用过哪些别名?”范璐表示,很多要求开证明的范围都超过了社区的职责范围,根本查证不了。

要证明:我在这里没房子

吐槽:你有多少不动产,我是真不知道

在南京多伦路社区,社工李敏说起证明盖章的事,也是一肚子苦水。比如居民要申请单位福利房或是住房补贴,于是开“我名下没有房子”“没有得到过

单位的福利房”的证明,这种证明十分麻烦,因为社区和房产局没有联通,所以难以调查到真实情况。“你有多少房产,我们是真不知道。”李敏说。

要证明:我妈是旅游时摔伤的

吐槽:没看到的情况怎么证明?

除了房产证明,最奇葩的是要证明“我妈是旅游摔伤的”。李敏说,前两天,有个居民跑来开证明,说她妈妈摔伤了,回老家报销医药费时,社保部门表示报销的前提是要证明老人不是在

子女家长住的,而是来探亲旅游时发生的摔伤。

李敏吐槽:“你妈又不是住我家,我怎么知道她是来玩还是来长住,没看到的情况怎么证明?”

不在“用章清单”范围内的证明,开还是不开?

「用章清单」出炉这一年

去年6月,南京首批社区用章清单出炉,其中予以准入9项、不予准入7项。也就是说,社区只盖9个章。范璐表示,以前什么奇葩证明都要到社区来开,最多盖过100多种证明,自从有了“清单”,至少少了一半。目前该社区开出去的大多数证明,都是证明社区内居民的居住情况。“是老住户、常住人口,还是暂住人口,这个确实是社区能够掌握的信息,我们也能证明。”

不过,对于有些用章需求,既不是准入事项,也不是不准入事项,到底盖不盖,处理起来就很麻烦。范璐说,她有两个解决办法。要么与办证单位沟通,要么向上级民政部门咨询。然后社区根据民政部门的答复意见,决定是否出证明。

现代快报记者了解到,《关于公布首批社区(村)证明类盖章事项准入目录的通知》中也规定,如果市、区部门的确因工作需要开证明,可向市和谐社区建设领导小组办公室书面申请,审核后就可以通过。

此外,对于部分不在“清单”上的用章事项,社区主任一般会酌情考虑。比如,学生寒暑假来社区参加社会活动的情况证明。“有些学校要求学生寒暑假参与社会实践,作为社区,我们也很鼓励孩子们融入社会,多参加志愿者活动,帮助他人,不要光顾着学习。社区一般会组织很多活动,如果孩子们的确来参加,也做了事情,社区是愿意帮他们盖章证明的。”

而大学生志愿者的服务

证明,如果确实社区有贡献,社区公章也可以盖。“我们社区就与社会组织共建了很多为老、为小、互助等服务项目,其中不少社会组织是有大学生志愿者的。”范璐举例,兴达社区就办了一所老年学校,由艺术院校的学生们教课,最后还有毕业演出。“这些大学生最后要出志愿服务证明的,肯定得由社区盖章。”

那是否可以申请把志愿服务证明,纳入准入事项中?范璐表示,可能不妥当。“现在清单上没有,社区可以限定志愿服务必须达到一定期限,可以开个证明。而一旦纳入准入事项,那就可能出现不少人象征性地来社区走个一圈,就要开证明,反而背离了初衷。”

建议:加快建立居民信用体系

虽然南京已有社区用章清单,且明确,根据实际情况,每年1月和7月市和谐社区建设领导小组办公室将分别集中受理准入申报一次,将社区在实际工作中碰到的需要准入的事项纳入进来,但相关负责人告诉现代快报

记者,到目前为止,南京还没有任何一个部门提交新的申请准入事项。

“这里就存在漏洞,居民说你可以帮我开,也可以不开,实质性的问题并没有解决。”不少社区工作者急切地希望各部门尽快对权责清单

进行规范,对公共服务事项进行梳理,方便群众办事要在源头上进行规范。

同时,还需要通过顶层设计,逐步建立起居民信用体系,比如用“声明”代替“证明”,强化整个社会的诚信意识。