

梅“花”香自苦寒来

——记2016年工商银行“五一劳动奖章”获得者姚亚花

她是“80”后、敢拼想赢的“女汉子”，更是甘于奉献勇于担当的“工行人”。她叫姚亚花，是一名中共党员，现担任工商银行无锡分行江阴支行营业部大堂值班经理。今年，姚亚花获得2016年中国工商银行“五一劳动奖章”。

2009年加入工商银行以来，她一直奋战在业务的第一线，从一名普通的现金柜员做到一名大堂值班经理，无论在哪个岗位，姚亚花都始终以服务客户为最大职责，以工行为最大责任，以团队提升为最大义务。她先后获得了“先进工作者”“岗位技能标兵”“优秀共产党员”等荣誉称号。尤其让人称道的是，她在无锡分行举办的“工行好功夫”年度岗位技能比赛中连续两年保持全能第一，在2015年8月底江苏省分行临柜人员岗位技能比赛中荣获个人全能奖和手工识假点钞全省第一。

张雨谷



严守职责 杜绝风险事件

姚亚花坚持着“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的工作态度 and 职业精神，在平凡的工作岗位上兢兢业业、任劳任怨，做出了不平凡的业绩。她一直按照规章制度来严格要求，认真履行职责，每日做好事前、事中、事后的审核，日终做好柜员传票的检查工作，及时发现问题解决问题，杜绝风险事件的发生。同时每周

会组织一次人员班后学习，做好学习记录。及时将重点业务知识和注意事项等内容传递给每一位柜员，从而把网点的内控管理得井井有条。对待客户，她始终凭着热情真诚的服务态度，精湛的业务技能，根据不同客户的特点，有针对性地向客户营销，使产品营销更加贴近客户，也得到了很多忠实的客户。

鼓励团队 提高工作效率

在担任营业经理期间，姚亚花善于总结，虚心向同事学习、讨论，对罕见的疑难杂症问题也做有心人，及时记录，方便以后回顾，从而有效地提高网点和个人的工作效率。

作为一名营业经理，她努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团结，办事讲效率。在全员共同努力下，网点运营标准化管理的各个指标逐一提升，打破其运营标准化管理水平长期在D类上下徘徊的局面，一举跃升至A类，取得了显

著的成效。营业部单位结算账户数接近2000户，印鉴自动通过率在一个月时间内，从原来的50%达到82%。切割率指标也是她一直关注的问题，她经过几次对文件的研究分析，从每次无法切割的实际业务中找到源头，再告知柜员问题所在，督促柜员认真做好凭证的审核，对财政支付凭证等特色业务由于系统原因无法切割的问题及时向上级反映，通过大家的努力，切割率指标也达到了99%。

刻苦钻研 练就过硬技能

姚亚花对每一次比赛的机会都很珍惜，也全力以赴，为了练好每一项业务技能，她做了一份详细的练习计划，每日早早起床练点钞，晚上哄小孩睡觉以后，偷偷爬起来继续练习小键盘，好几次都因为锻炼强度太大导致手指关节疼痛，眼睛酸痛，可她总是在短

暂的休息后再一次抓紧练习，从未有过一点放弃的念头。在短短的三个月时间内，五笔打字从不会盲打到汉字输入第一名。古语说得好：宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。她在业务技能比赛中获得了一系列历史性突破的成绩，近两年在江阴人行举办的多

次全市比赛中面临强劲的对手取得卓越的成绩，在无锡分行举办的“工行好功夫”年度岗位技能比赛中一直保持全能第一，共收获21本荣誉证书。在2015年8月底江苏省分行举办的临柜人员岗位技能比赛中获得个人全能奖和手工识假点钞第一名的好成绩。

Vanguard* 华润万家 | **华润万家 广瑞路店** | **五一大放“价” 感恩折扣购GOGO**

地址：无锡市广瑞路350号（乐都汇购物中心）

活动时间：4月30日-5月2日 **五一 大搞赏**

万余商品 5折

同一商品单人限购12份，超出部分不享受折扣，生鲜区域、促销商品、团购、招商单位不参加，更多惊爆折扣商品详见卖场告示

方便面 5折	甜饼干 5折	沐浴露 5折	床品件套 5折
醋 5折	袋装炒货 5折	牙刷 5折	毛巾枕套 5折
散装杂粮 5折	蜂蜜 5折	面膜 5折	电池/开关插座 5折
茶叶 5折	冲调奶茶 5折	预调酒 5折	热水瓶/热水壶 5折
清洁小件 5折	衣架/晒架/挂钩 5折	厨房小件 5折	汽车用品 5折
连裤袜 5折	文胸 5折	鞋专柜 5折	塑料盆/塑料桶 5折
卫浴五金/手工具 5折	EVA地垫 5折	球类运动用品 5折	轮椅/健身按摩用品 5折

活动时间：4月30日-5月2日

乐都汇购物中心 5折狂欢

餐饮5折狂欢

120封顶

顾客通过“百度外卖APP”以30元购60元餐饮抵用券，单人限购2张

百货指定商户5折狂欢

再享80当做100花

顾客凭会员卡至服务中心以80元购100元百货券1张，每人每日限购2张，每日总量1000张，购完为止

万达影院10元观影

顾客凭购物小票至服务中心以10元购电影券1张，每人每日限购2张，每日总量500张，购完为止